



AU 1<sup>ER</sup> MAI 2018

---

# CONDITIONS & TARIFS

DES OPÉRATIONS & SERVICES BANCAIRES

# AUX PARTICULIERS

---



**CAISSE D'ÉPARGNE**  
LOIRE DROME ARDECHE

Ce document vous indique les conditions et tarifs des opérations et services bancaires appliqués à la clientèle des particuliers en vigueur au 01/05/2018.

La Caisse d'Épargne fonde sa relation avec vous et ses clients sur la confiance et la transparence :

- À toute ouverture de compte nous vous remettons une Convention précisant les conditions de fonctionnement des produits et services qui lui sont rattachés. Dans le cas où celle-ci ne vous aurait pas encore été remise, vous pouvez vous la procurer auprès du conseiller clientèle de votre agence Caisse d'Épargne.
- Nous vous laissons le choix de souscrire les produits ou services que vous voulez associer à votre compte de dépôt, soit dans le cadre d'une offre groupée de services, soit dans le cadre d'un achat à l'unité.

Votre Agence Caisse d'Épargne se tient à votre disposition pour vous apporter toute information complémentaire et vous conseiller sur les services les mieux adaptés à vos attentes.

Nota : les prix indiqués incluent, pour les prestations qui y sont soumises, la TVA au taux en vigueur (20 % au 01/01/2018).

## ➤ EXTRAIT STANDARD DES TARIFS 2018 AUX PARTICULIERS

Les tarifs ci-dessous s'entendent hors offres groupées de services et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle.

Les établissements de crédit se sont engagés, dans le cadre du Comité Consultatif du Secteur Financier (CCSF), à présenter en tête de leur plaquette tarifaire et sur Internet un extrait standard des tarifs. Ces tarifs sont également repris dans les thèmes correspondants.

| Liste des services  | Prix en euros   |
|---|---|
| Abonnement à des services de banque à distance (accès Internet : <b>Direct Ecureuil Internet</b> )  | <b>Gratuit</b> (hors coût fournisseur d'accès Internet)   |
| Abonnement à un produit offrant des alertes de la situation du compte par SMS : <b>AlertEcureuil</b>  | <b>0,50 € par mois</b> (hors coût opérateur téléphonique) - soit, pour information, <b>6,00 € par an</b>  |
| Cotisation carte de paiement internationale à débit immédiat : <b>Carte Visa Classic</b>  | <b>40,50 € par an</b>   |
| Cotisation carte de paiement internationale à débit différé : <b>Carte Visa Classic</b>   | <b>46,00 € par an</b>   |
| Cotisation carte de paiement à autorisation systématique : <b>Visa Electron Sensea</b>  | <b>38,50 € par an</b>   |
| <b>Frais par retrait d'espèces</b> à un DAB d'une autre banque (cas d'un retrait en euro dans la zone euro avec une carte de paiement internationale) | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>1,00 € par retrait à partir du 5<sup>e</sup> retrait/mois</b> si carte Visa Classic</li> <li>■ <b>Retraits illimités</b> si carte Visa Premier</li> </ul> |
| <b>Frais par virement occasionnel</b> (cas d'un virement SEPA)  | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ En agence : <b>3,75 € par virement</b></li> <li>■ Par Internet : <b>Gratuit</b></li> </ul>   |
| <b>Paiement d'un prélèvement SEPA</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement : <b>Gratuit</b></li> <li>■ Frais par paiement d'un prélèvement : <b>Gratuit</b></li> </ul>                |
| <b>Commission d'intervention</b>  | <b>8,00 € par opération</b> avec un plafond de 80,00 € par mois   |
| Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement : <b>Assurance Moyens de Paiement<sup>(1)</sup></b>                            | <b>18,30 € par an</b>   |
| <b>Frais de tenue de compte</b>   | <b>4,00 € par trimestre soit 16,00 € par an</b>   |

(1) Assurance Moyens de Paiement est un contrat BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des Assurances. Voir conditions générales ou notices d'informations.

# SOMMAIRE

Extrait standard des tarifs.....3

## 1 OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

|   |   |
|---|---|
| Ouverture, transformation, clôture..... | 6 |
| Relevés de compte .....                 | 6 |
| Tenue de compte.....                    | 6 |
| Services en agence .....                | 7 |
| Services Bancaires de Base .....        | 8 |
| Prestations bancaires de base .....     | 8 |

## 2 BANQUE À DISTANCE

|   |   |
|---|---|
| Direct Ecureuil .....                                 | 9 |
| E-documents dont relevé en ligne.....                 | 9 |
| Règlement SEPAMail.....                               | 9 |
| AlertEcureuil.....                                    | 9 |
| Coffre-fort numérique.....                            | 9 |
| Libre Service Ecureuil.....                           | 9 |
| Webprotexion .....                                    | 9 |
| Service de Sécurisation des Opérations en Ligne ..... | 9 |

## 3 VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

|                                 |    |
|---------------------------------|----|
| Cartes .....                    | 10 |
| Virements SEPA .....            | 12 |
| Prélèvements SEPA/TIPSEPA ..... | 13 |
| Chèques .....                   | 14 |
| Autres services .....           | 15 |

## 4 OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

|  |    |
|--|----|
| Bouquet Liberté.....   | 16 |
| Offre Satellis .....   | 19 |
| Offre Coloc' .....   | 20 |
| OCF (Offre d'accompagnement de la Clientèle en situation de Fragilité financière)..... | 20 |

## 5 IRRÉGULARITÉS & INCIDENTS

|                                |    |
|--------------------------------|----|
| Commission d'intervention..... | 21 |
| Opérations particulières ..... | 21 |
| Incidents de paiement.....     | 21 |
| Frais divers.....              | 23 |

## 6 DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

|                                 |    |
|---------------------------------|----|
| Découverts.....                 | 24 |
| Crédits à la consommation ..... | 25 |
| Crédits immobiliers.....        | 25 |

## 7 ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

|                                  |    |
|----------------------------------|----|
| Épargne bancaire.....            | 27 |
| Placements financiers .....      | 28 |
| Parts sociales .....             | 29 |
| Services de gestion privée ..... | 29 |
| Transactions sur l'or.....       | 29 |

## 8 ASSURANCE ET PRÉVOYANCE

|   |    |
|---|----|
| Assurances pour vous et vos proches .....       | 30 |
| Assurances pour vos biens.....                  | 30 |
| Assurances pour vous protéger au quotidien..... | 31 |

## 9 AUTRES PRESTATIONS ET SERVICES

|                          |    |
|--------------------------|----|
| Frais de succession..... | 32 |
|--------------------------|----|

## 10 OPÉRATIONS INTERNATIONALES

|                             |    |
|-----------------------------|----|
| Cartes .....                | 33 |
| Option internationale ..... | 33 |
| Change manuel.....          | 33 |
| Virements non SEPA .....    | 34 |
| Chèques .....               | 34 |

## 11 TARIFICATIONS SPÉCIFIQUES AGENCE ENJOY

|   |    |
|---|----|
| Tarifications spécifiques agence Enjoy..... | 35 |
|---|----|

## 12 NUMÉROS UTILES

|                      |    |
|----------------------|----|
| Numéros utiles ..... | 37 |
|----------------------|----|

## 13 RÉSOUDRE UN LITIGE

Votre agence est à votre disposition pour vous informer ou prendre en compte une réclamation .....

|  |    |
|--|----|
| Médiateur de la Caisse d'Épargne Loire Drôme Ardèche ..... | 38 |
| Médiateur de l'AMF.....                                    | 39 |
| En cas de souscription par Internet.....                   | 39 |



# 1 OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

## > OUVERTURE, TRANSFORMATION, CLÔTURE

- Ouverture/Clôture de compte ..... **Gratuit**
- Désolidarisation du compte joint ..... **Gratuit**
- Service d'aide à la mobilité bancaire
  - Vers la Caisse d'Épargne (Domilis) ..... **Gratuit**
  - Vers une autre banque (récapitulatif sur 13 mois des virements et prélèvements récurrents sur compte de dépôt) ..... **Gratuit**



### À SAVOIR : Service d'aide à la mobilité bancaire

Grâce à ces services gratuits, la Caisse d'Épargne facilite vos démarches :

- pour vous accompagner dans votre nouvelle agence Caisse d'Épargne et simplifier vos démarches de transfert de compte lorsque vous changez de région,
- la Caisse d'Épargne effectue en votre nom les formalités afin que les prélèvements validés et les virements récurrents se présentent sur votre nouveau compte bancaire.



## > RELEVÉS DE COMPTE

- Relevés de compte en ligne<sup>(1)</sup>
  - Périodicité mensuelle ..... **Gratuit**
  - Récapitulatif annuel de frais ..... **Gratuit**
- Relevés de compte au format papier
  - Périodicité mensuelle ..... **Gratuit**
  - Envoi de relevés supplémentaires ..... **1,49 €/relevé**
  - Délivrance de relevés au guichet ..... **2,00 €/relevé**
  - Délivrance de relevés au distributeur ..... **Gratuit**
  - Récapitulatif annuel de frais ..... **Gratuit**
- Information préalable au débit des frais bancaires ..... **Gratuit**

## > TENUE DE COMPTE<sup>(2)</sup>

- Frais de tenue de compte (hors forfaits) ..... **4,00 €/trimestre soit 16,00 € par an**

Jeunes (12-25 ans) **GRATUIT**



### À SAVOIR : Exonération des frais pour les détenteurs

- des offres groupées de service,
- d'un compte de dépôt sans moyens de paiement,
- d'un compte de dépôt avec moyens de paiement mais dont le nombre d'opérations sur le compte est inférieur à 2 par trimestre.



(1) Sous réserve de la souscription au service « e-Documents ».

(2) Les clients titulaires d'une offre groupée de services sont exonérés des frais de tenue de compte.

- Frais de tenue et de gestion de compte inactif<sup>(1)</sup>  
(compte inactif au sens de l'article L.312-19 du code monétaire et financier) ..... **30,00 €<sup>(1)</sup>**

### DÉFINITION : Compte inactif

Un compte est considéré comme inactif à l'issue d'une période au cours de laquelle les deux conditions suivantes sont remplies :

- 1) Le compte n'a fait l'objet d'aucune opération, hors inscription d'intérêts et de frais et commissions de toutes natures ou versement de produits ou remboursement de titres de capital ou de créance durant une période de 12 mois pour les comptes de dépôt et de 5 ans pour les comptes-titres, comptes sur livret et les livrets d'épargne réglementés.
- 2) Le titulaire du compte, son représentant légal ou la personne habilitée par lui ne s'est pas manifesté, sous quelque forme que ce soit, et n'a effectué aucune opération sur un autre compte ouvert à son nom dans les livres de l'établissement.

- Édition du RIB/RICE ou de l'IBAN..... **Gratuit**

### DÉFINITION : BIC et IBAN

Le BIC (Business Identifier Code) et l'IBAN (International Bank Account Number) correspondent à vos coordonnées bancaires au niveau international. L'IBAN est indispensable pour traiter correctement en mode automatique tout virement à destination ou en provenance de l'étranger. Pour les opérations nationales ou transfrontalières, vous pouvez fournir uniquement votre IBAN et celui du débiteur/bénéficiaire dans votre ordre de paiement.

## ➤ SERVICES EN AGENCE

### VERSEMENT, RETRAIT, REMISE DE CHÈQUE

- Versement d'espèces au guichet de votre agence ..... **Gratuit**
- Retrait d'espèces en agence sans émission de chèque  
dès lors que le service équivalent peut être obtenu au DAB ..... **1,75 €/retrait**  
Au delà de 3000 euros, voir tarification dans rubrique épargne
- Remise de chèque(s)<sup>(2)(3)</sup> ..... **Gratuit**

### ARRÊTÉ DE COMPTE

- Arrêté de compte à une date donnée ..... **25,00 €/client**  
(mise sous tutelle, liquidation de communauté, ISF)
- Arrêté de compte personne protégée..... **15,00 €/client**
- Réédition du relevé annuel personne protégée..... **25,00 €/client**

### FRAIS DE RECHERCHE DE DOCUMENT(S)<sup>(4)</sup>

- Recherche simple (attestation, historique de compte sur 12 mois calendaires) ..... **13,00 €**
- Recherche sur opération (origine, carte contestée,  
liste des opérations automatiques guichet, autre historique)..... **18,00 €**
- Autres recherches complexes (coût horaire) ..... **43,00 €**

### AUTRES SERVICES

- Édition de la liste des opérations automatiques..... **Gratuit**
- Frais de recherche d'adresse inconnue (PND : pli non distribué)..... **30,00 €/an**

### COFFRE-FORT

- Frais de location de coffre-fort (selon contenance)..... **à partir de 70,00 €/an**
- Frais d'ouverture forcée d'un coffre-fort (tous motifs) ..... **Frais réels/ouverture**

(1) Le montant des frais et commissions de toute nature prélevé annuellement sur un compte de dépôt inactif est plafonné par arrêté ministériel. Ce montant est débité dans la limite du solde créditeur.

(2) Date de valeur : J + 1 jour ouvré (J = jour de comptabilisation).

(3) Date d'indisponibilité des fonds sur compte de dépôt : maximum 15 jours ouvrés.

(4) Hors champs d'application de la Directive Européenne sur les Services de Paiement, article L.133-1 du Code Monétaire et Financier.

# 1

## OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

- **SERVICES BANCAIRES DE BASE** ..... **Gratuit**  
(services définis à l'article D.312-5-1 du code monétaire et financier, offerts dans le cadre du droit au compte)
- L'ouverture, la tenue et la clôture du compte,
  - Un changement d'adresse par an,
  - La délivrance à la demande de relevés d'identité bancaire,
  - La domiciliation de virements bancaires,
  - L'envoi mensuel d'un relevé des opérations effectuées sur le compte,
  - L'encaissement de chèques et de virements bancaires,
  - Les paiements par prélèvement SEPA, titre interbancaire de paiement SEPA ou par virement bancaire SEPA, ce dernier pouvant être réalisé aux guichets ou à distance,
  - Des moyens de consultation à distance du solde du compte,
  - Les dépôts et les retraits d'espèces au guichet de l'organisme teneur de compte,
  - Une carte de paiement dont chaque utilisation est autorisée par l'établissement de crédit qui l'a émise permettant notamment le paiement d'opérations sur internet et le retrait d'espèces dans l'Union européenne,
  - Deux formules de chèques de banque par mois ou moyens de paiement équivalents offrant les mêmes services,
  - La réalisation des opérations de caisse.

- **PRESTATIONS DE BASE**  
au sens des articles L312-1 et D.312-5 du code monétaire et financier  
(ces prestations ne constituent pas une offre groupée de services)
- L'ouverture et la clôture du compte ..... **Gratuit**
  - La tenue du compte ..... **Tarifs standards**  
(indiqués dans cette brochure)
  - Un changement d'adresse par an ..... **Gratuit**
  - La délivrance à la demande de relevés d'identité bancaire ..... **Gratuit**
  - La domiciliation de virements bancaires ..... **Gratuit**
  - L'envoi mensuel d'un relevé des opérations effectuées sur le compte ..... **Tarifs standards**  
(indiqués dans cette brochure)
  - L'encaissement de chèques et de virements bancaires ..... **Tarifs standards**  
(indiqués dans cette brochure)
  - Les paiements par prélèvement SEPA, titre interbancaire de paiement SEPA ou par virement bancaire SEPA, ce dernier pouvant être réalisé aux guichets ou à distance ..... **Tarifs standards**  
(indiqués dans cette brochure)
  - Des moyens de consultation à distance du solde du compte ..... **Tarifs standards**  
(indiqués dans cette brochure)
  - Les dépôts et les retraits d'espèces au guichet ou aux distributeurs automatiques de la Banque ..... **Tarifs standards**  
(indiqués dans cette brochure)
  - Une carte de paiement permettant notamment le paiement d'opérations sur internet et le retrait d'espèces dans l'Union européenne ..... **Tarifs standards**  
(indiqués dans cette brochure)



# 2 BANQUE À DISTANCE



## ➤ DIRECT ECUREUIL

ABONNEMENT À DES SERVICES DE BANQUE À DISTANCE (INTERNET<sup>(1)</sup>, TÉLÉPHONE FIXE<sup>(2)</sup>, TÉLÉPHONE MOBILE, SMS, ETC.)<sup>(3)</sup> ..... **Gratuit**

➤ **E-DOCUMENTS DONT RELEVÉ DE COMPTE EN LIGNE** ..... **Gratuit**

## ➤ RÈGLEMENT SEPAMAIL

- Réponse à une demande de règlement ..... **Gratuit**
- Émission d'un virement SEPA via Règlement SEPAmail ..... **Gratuit**

## ➤ ALERTECUREUIL

ABONNEMENT À UN PRODUIT OFFRANT DES ALERTES DE LA SITUATION DU COMPTE PAR SMS

- Formule individuelle ..... **0,50 € TTC/mois**

Jeunes (12-25 ans)

**GRATUIT**



### À SAVOIR

Service gratuit dans Bouquet Liberté pour les 12-25 ans.



➤ **COFFRE-FORT NUMÉRIQUE**<sup>(4)</sup> (3 mois gratuits) ..... **1,20 € TTC/mois**

Jeunes (18-25 ans)

**GRATUIT**



### À SAVOIR

Service gratuit dans Bouquet Liberté pour les 18-25 ans.



➤ **LIBRE SERVICE ECUREUIL** ..... **Gratuit**

(service permettant d'effectuer des opérations courantes sur tous les distributeurs et Bornes Libre Service Caisse d'Épargne)

➤ **WEBPROTEXION** ..... **Abonnement gratuit**

(service de banque à distance pour les représentants légaux des majeurs protégés)

➤ **SERVICE DE SÉCURISATION DES OPÉRATIONS EN LIGNE (SOL)**

- Adhésion au service SOL SMS ou SOL CAP (carte à puce) ..... **Gratuit**
- Lecteur CAP (carte à puce) ..... **Gratuit**

(1) Hors coût de votre fournisseur d'accès.

(2) Hors surcoût selon opérateur.

(3) Les services soulignés correspondent à ceux proposés dans le cadre du produit mentionné.

(4) Service non commercialisé auprès des mineurs.



# 3 VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

## ➤ CARTES (hors offres groupées de services)

### À SAVOIR

Avec le débit différé, l'ensemble des paiements que vous avez effectués sur un mois sera débité en une seule fois le mois suivant. Vous pouvez suivre ces paiements sur votre espace internet.

### COTISATION CARTE

#### Cartes de paiement

| Carte          | Visa Infinite | Visa Platinum | Visa Premier | Visa Classic | Visa Classic à contrôle de solde | Visa Electron Sensea |                    |
|----------------|---------------|---------------|--------------|--------------|----------------------------------|----------------------|--------------------|
| Débit immédiat | -             | -             | 127,00 €/an  | 40,50 €/an   | 38,50 €/an                       | 38,50 €/an           | Jeunes (12-25 ans) |
| Débit différé  | 298,00 €/an   | 195,00 €/an   | 127,00 €/an  | 46,00 €/an   | -                                | -                    | <b>- 50 %</b>      |

- Carte Bancaire Rechargeable MasterCard **réservée aux 12-17 ans**..... 12,00 €
  - Frais de blocage de carte en cas de perte, vol, usage frauduleux ou abusif..... **Gratuit**
  - Réédition du code carte..... **1,50 €/réédition**
  - Rechargement occasionnel..... **Gratuit**
  - Cotisation annuelle au rechargement programmé..... **3,00 €/réédition**
  - Changement de visuel selon disponibilité ..... **6,00 €/changement**

#### Cartes de retrait

- Carte de retrait nationale..... **24,50 €/an**
- Carte Equilibra Interbancaire ou carte Nomea..... **24,00 €/an**
- Carte Equilibra sans code..... **24,00 €/an**
- Carte Nomade..... **14,40 €/an**

#### Cartes de débit/crédit (carte associée à un crédit renouvelable)<sup>(1)</sup>

### À SAVOIR

Avec la carte IZicarte, vous pouvez choisir de faire vos paiements et retraits, soit au comptant, soit à crédit grâce au crédit renouvelable associé à la carte. Vous pouvez également bénéficier d'une extension de garantie constructeur pour certains achats effectués avec cette carte !

| Carte          | Visa Platinum IZicarte | Visa Premier IZicarte | Visa Classic IZicarte |
|----------------|------------------------|-----------------------|-----------------------|
| Débit immédiat | -                      | 127,00 €/an           | 40,50 €/an            |
| Débit différé  | 195,00 €/an            | 127,00 €/an           | 46,00 €/an            |

(1) IZicarte est un produit de Natixis Financement, SA au capital de 60 793 320 € - Siège social : 5, rue Masseran - 75007 Paris - 439 869 587 RCS Paris - Intermédiaire d'assurance immatriculé à l'ORIAS sous le numéro 07022393 - qui en fixe les conditions tarifaires, lesquelles sont à disposition auprès du Service Consommateurs de cette dernière. Service Consommateurs - 89, quai Panhard et Levassor - 75634 Paris Cedex 13. Sous réserve d'acceptation de votre dossier et après expiration du délai légal de rétractation.

## PAIEMENTS PAR CARTE

- Paiement par carte en euro dans la zone euro (la carte est émise par la banque).... **Gratuit**
- Paiement par carte en devises (la carte est émise par la banque)
  - Commission proportionnelle..... **2,80 %**
  - Maximum de perception..... **6,25 €**

## RETRAITS D'ESPÈCES

**Retraits en euros** (dans une Caisse d'Épargne ou une autre banque située dans la zone euro) :

- Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets d'une Caisse d'Épargne..... **Gratuit**
- Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque :

| Carte   | Visa Sensea, Visa Classic et Visa Classic Izicarte | Visa Premier et Visa Premier Izicarte | Visa Platinum, Visa Platinum Izicarte et Visa Infinite |
|---|--|---------------------------------------|--|
| Jusqu'à 4 retraits dans le mois                 | <b>Gratuit</b>                                     |                                       |  |
| À partir du 5 <sup>e</sup> retrait dans le mois | <b>1,00 €/retrait</b>                              | <b>Gratuit</b>                        |  |
| Retraits illimités dans le mois                 | <b>Gratuit</b>                                     |                                       |  |

- Retraits SMS, retraits d'espèces sans carte bancaire au distributeur automatique de billets d'une Caisse d'Épargne..... **Gratuit**

### À SAVOIR

Utilisez les distributeurs Caisse d'Épargne afin de limiter les frais liés aux retraits d'espèces dans d'autres banques ou bénéficiez d'un forfait de retraits gratuits par mois hors distributeurs Caisse d'Épargne en fonction du type de carte que vous détenez.

## Retraits en devises :

|                            | Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque | Retraits d'espèces en agence sans émission de chèque |
|----------------------------|---|--|
| Commission proportionnelle | <b>2,80 %</b>   | <b>2,80 %</b>  |
| Commission fixe            | <b>3,20 €</b>   | <b>6,25 €</b>  |

# 3 VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

## SERVICES LIÉS AUX RETRAITS D'ESPÈCES

- Service retraits déplacés illimités ..... **1,10 €/mois**
  - Gratuité des retraits d'espèces au distributeur automatique de billets d'une autre banque en zone euro dont France
- Services retraits déplacés à l'international (Offre réservée aux 12-25 ans) (Fin de commercialisation de l'offre depuis le 11/06/2017)..... **1,00 €/mois**
  - Gratuité des retraits d'espèces au distributeur automatique de billets d'une autre banque en zone euro et 4 retraits en devises gratuits par mois

## LES AUTRES SERVICES CARTES

- Réédition (hors Carte Bancaire Rechargeable MasterCard) ..... **9,00 €**
- Refabrication de carte avant échéance ..... **14,30 €**
- Mise en place d'un plafond exceptionnel de retraits d'espèces ou de paiement
  - au guichet de l'agence ..... **6,00 €**
  - par Internet..... **3,00 €**
- Frais d'envoi de carte..... **Gratuit**

## Services de paiements électroniques

- E-carte bleue ..... **1,00 €/mois**
- S-money ..... **Gratuit<sup>(1)</sup>**
- Solutions de paiement mobile agréées par la Caisse d'Épargne..... **Gratuit**
- Cryptogramme dynamique<sup>(2)</sup>..... **12,00 €/an**

## Choix du visuel - visuel de collection permanente

- Carte Visa Classic IZICarte, Carte Visa Classic ..... **9,00 €<sup>(3)</sup>**
- Carte Visa Premier IZICarte, Carte Visa Premier ..... **Gratuit**
- Carte Bancaire Rechargeable ..... **6,00 €<sup>(3)</sup>**

## Choix du visuel - visuel personnel

- Carte Visa Classic IZICarte, Carte Visa Classic ..... **12,00 €<sup>(3)</sup>**

## ➤ VIREMENTS SEPA

### DÉFINITION : SEPA (Single Euro Payments Area)

Espace unique de paiements en euros. Comprend les pays de l'Union européenne + Islande, Norvège, Liechtenstein, Suisse, Monaco et Saint-Marin.

## FRAIS PAR VIREMENT VERS UN COMPTE CAISSE D'ÉPARGNE

- Occasionnel..... **Gratuit**
- Permanent..... **Gratuit**
- Virement SEPA instantané occasionnel..... **1,00 €/opération**

(1) Mise en service gratuite; certaines fonctionnalités peuvent être tarifées. Se reporter aux conditions générales d'utilisation de S-money.

(2) Option pour les cartes Visa Classic débit différé, Visa Premier débit différé et Visa Platinum uniquement.

(3) Cotisation due à chaque commande d'un visuel (en cas de souscription, renouvellement à échéance, renouvellement avant échéance ou perte de carte).

## FRAIS PAR VIREMENT VERS UNE AUTRE BANQUE

|  | Au guichet de l'agence                 | Par téléphone                          | Par Internet            |
|--|--|--|-------------------------|
| Frais par virement occasionnel vers une autre banque <sup>(1)</sup>              | <b>3,75 €</b>                          | <b>3,75 €</b>                          | <b>Gratuit</b>          |
| Frais par virement permanent vers un autre établissement bancaire <sup>(1)</sup> | <b>1,18 €/mois<br/>soit 14,16 €/an</b> | <b>1,18 €/mois<br/>soit 14,16 €/an</b> | <b>Gratuit</b>          |
| Virement SEPA instantané occasionnel   | <b>3,75 € + 1,00 €</b>                 | <b>3,75 € + 1,00 €</b>                 | <b>Gratuit + 1,00 €</b> |

## AUTRES OPÉRATIONS

- Demande de retours de fonds sur virement unitaire émis à tort ..... **15,25 €**

## > PRÉLÈVEMENTS SEPA/TIPSEPA

### PRÉLÈVEMENTS

- Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA ..... **Gratuit**
- Frais par paiement d'un prélèvement SEPA ..... **Gratuit**

### OPPOSITIONS SUR PRÉLÈVEMENT

- Révocation d'une (ou plusieurs) échéance(s) de prélèvements ..... **Gratuit**
- Opposition tout prélèvement SEPA ..... **30,50 €/opération**
- Demande de copie de mandat de prélèvement SEPA ..... **20,00 €/opération**

|  | En agence      | Sur Internet   |
|--|----------------|----------------|
| Retrait de consentement/Ajout d'un émetteur sur sa liste noire (opposition permanente)                                   | <b>15,25 €</b> | <b>Gratuit</b> |
| Ajout d'un émetteur à sa liste de limitation du montant ou de la périodicité de prélèvements (par couple ICS/RUM ou ICS) | <b>15,25 €</b> | <b>Gratuit</b> |
| Ajout d'un émetteur à sa Liste Blanche   | <b>15,25 €</b> | -              |

### DÉFINITION : ICS (Identifiant Créancier SEPA)

Il remplace le Numéro National Émetteur (NNE). Il est obligatoire pour un créancier lors de l'émission des ordres de prélèvement SEPA. Il est délivré par la Banque de France via la demande de la banque du créancier.

### DÉFINITION : RUM (Référence Unique de Mandat)

À chaque mandat est attribuée une RUM par le créancier. Cette donnée est obligatoire.

(1) Émission d'un virement SEPA

# 3 VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

## ÉMISSION DE PRÉLÈVEMENT POUR ALIMENTER UN COMPTE CAISSE D'ÉPARGNE À PARTIR D'UN COMPTE DÉTENU DANS UN AUTRE ÉTABLISSEMENT

- Ouverture du service d'émission de prélèvement..... **Gratuit**
- Création, modification et gestion du mandat..... **Gratuit**
- Mise en place et modification de l'échéancier de prélèvement..... **Gratuit**
- Émission d'un prélèvement SEPA ..... **Gratuit**
- Frais d'annulation d'un prélèvement SEPA émis ..... **Gratuit**
- Frais de demande de reversement d'un prélèvement SEPA émis ..... **Gratuit**

### TIPSEPA

- Paiement d'un TIPSEPA ..... **Gratuit**

## ➤ CHÈQUES

- Mise à disposition de chéquier à l'agence ..... **Gratuit**
- Remise de chèque(s) ..... **Gratuit**
- Paiement d'un chèque..... **Gratuit**
- Renouvellement automatique de chéquier ..... **Gratuit**
- Frais d'envoi de chéquier
  - Envoi par lettre recommandée..... **6,90 €**
  - Envoi par courrier simple ..... **3,10 €**
- Frais d'émission d'un chèque de banque en agence ..... **12,75 €**
- Remise de chèque(s) compensable(s) en France :  
date de valeur = J + 1 ouvré<sup>(1)</sup> (J : date de comptabilisation)
- Copie de chèque (jusqu'à 3 chèques)..... **forfait de 10,70 €**
- Copie de chèque (à partir de 4 chèques)..... **3,20 €/chèque**

### DÉFINITION : La date de valeur

C'est la date de référence qui est retenue par votre banque pour inscrire l'opération au crédit ou au débit de votre compte ; c'est cette date qui servira, le cas échéant, au calcul des intérêts créditeurs ou débiteurs (agios).

- Délai d'encaissement ou d'indisponibilité..... **15 jours ouvrés**

### DÉFINITION : Délai d'encaissement

La banque du tireur du chèque bénéficie d'un délai pendant lequel elle peut en refuser le paiement. Lorsque vous remettez un chèque à l'encaissement, la Caisse d'Épargne vous consent en général une avance en créditant votre compte de la somme correspondant au montant du chèque. Cette somme est alors disponible dès que l'écriture de crédit apparaît sur votre compte. Toutefois, la Caisse d'Épargne peut refuser de consentir une telle avance sur un chèque remis à l'encaissement, tant que le délai d'encaissement n'est pas écoulé (le délai peut être de 15 jours ouvrés au maximum). La provision est alors indisponible.

(1) Jour ouvré selon les critères de la Banque de France : du lundi au vendredi même si l'agence est ouverte le samedi (sauf exception pour les chèques remis le vendredi et crédités le samedi selon le fonctionnement des Centres de Traitement des Chèques).

## DESTRUCTION

- Frais de destruction de chéquier en cas de non retrait du chéquier dans les 3 mois... **8,00 €**

## OPPOSITIONS SUR CHÈQUES

- Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur..... **14,70 €**
- Frais d'opposition chéquier(s) par l'émetteur ..... **25,00 €**

## ➤ AUTRES SERVICES

### SERVICE OPÉRATIONS COURANTES ILLIMITÉES

(chèques de banque, virements SEPA sur tous canaux, prélèvements SEPA, envoi de chèquiers à domicile, recherche simple de documents de moins d'un an, réédition de code secret carte) ... **30,00 €/an**

**SERVICE FRANCHISE D'AGIOS** ..... **24,00 €/an**

### DÉFINITION : Franchise d'agios

Ce service vous permet de réduire, voire de supprimer les agios liés à votre découvert. (franchise de 10 €/trimestre)

## ÉPARGNE AUTOMATIQUE

- Eparfix ..... **Gratuit**
- Eparplus ..... **Gratuit**

## À SAVOIR

- Eparfix permet de programmer les virements et d'épargner automatiquement. Vous pouvez ainsi épargner votre argent sans avoir à y penser, en choisissant le montant, la date des virements et les comptes concernés.
- Eparplus vous permet de mettre en place des virements automatiques d'un compte possédant des excédents de trésorerie vers un ou plusieurs produits d'épargne souscrits auprès de la Caisse d'Épargne.

## OPTION INTERNATIONALE (commercialisée depuis le 12/06/2017)<sup>(1)</sup>

- Formule 1 : Voyage<sup>(2)</sup> ..... **Jeunes (12-25 ans) - 50 %** ... **4,00 €/mois**
  - 3 retraits d'espèces par mois hors zone euro sans commission Caisse d'Épargne<sup>(3)</sup>
  - 10 paiements par mois hors zone euro sans commission Caisse d'Épargne<sup>(3)</sup>
  - Retraits et paiements illimités<sup>(4)</sup> en zone euro
- Formule 2 : Séjour<sup>(2)</sup> ..... **Jeunes (12-25 ans) - 50 %** ... **16,00 €/mois**
  - 4 retraits d'espèces par mois hors zone euro sans commission Caisse d'Épargne<sup>(3)</sup>
  - Paiements illimités<sup>(3)(4)</sup> hors zone euro sans commission Caisse d'Épargne
  - Retraits et paiements illimités<sup>(4)</sup> en zone euro
  - 1 virement non SEPA (émis en agence ou reçu) par mois sans commission Caisse d'Épargne<sup>(5)</sup>

**SERVICE DEPOPASS** ..... **29 €**

(Service de substitution au chèque de banque)

(1) Les avantages tarifaires ne sont pas cumulables dans le cadre d'un compte individuel ou joint avec 2 cartes ou plus.

(2) Le service Option Internationale est conclu pour une durée initiale d'un mois pour la formule 1 – voyage ou de deux mois pour la formule 2 – séjour.

(3) Hors frais applicables par la banque étrangère.

(4) Dans la limite des plafonds de retraits et de paiements définis par carte.

(5) Exonération des frais d'émission ou de réception d'un virement international hors frais de change et du correspondant.







# 4 OFFRES GROUPÉES DE SERVICES



## ➤ BOUQUET LIBERTÉ

C'est un socle de services essentiels\* avec une carte au choix et des services complémentaires à tarifs réduits à souscrire en option selon vos besoins.

### SERVICES ESSENTIELS

|  |  |     |  |  |  |  |
|--|---|--|---|---|---|--|
| Coût mensuel**   | Visa Electron Sensea  | Visa Classic <sup>(1)</sup> ou Visa IZICARTE Classic <sup>(2)</sup> à débit immédiat | Visa Classic ou Visa IZICARTE Classic <sup>(2)</sup> à débit différé              | Visa Premier ou Visa IZICARTE Premier à débit immédiat ou différé                 | Visa Platinum ou Visa IZICARTE Platinum   | Visa Infinite  |
| <b>Une carte au choix</b>  |   |  |   |   |   |  |
| Tarif standard   | 8,70 €  | 8,55 €   | 8,55 €  | 14,80 €   | 19,00 €   | 30,00 €  |
| Tarif standard avec cryptogramme dynamique <sup>(3)</sup>  |   |  | 9,55 € <sup>(3)</sup>   | 15,80 € <sup>(3)</sup>  | 20,00 € <sup>(3)</sup>  |  |
| <b>Tarifs jeunes</b>   |   |  |   |   |   |  |
| 12-17 ans  | 1,00 €  | 1,00 €   | -   | -   | -   | -  |
| 18-25 ans  | 3,00 €  | 2,95 €   | 2,95 €  | 5,03 €  | 6,50 €  | 9,00 €   |
| 26-27 ans  | 6,10 €  | 6,03 €   | 6,03 €  | 10,36 €   | 11,33 €   | 21,00 €  |
| 28-29 ans  | 7,40 €  | 7,32 €   | 7,32 €  | 12,58 €   | 16,15 €   | 25,50 €  |
| <b>Des services inclus dans le socle</b>   |   |  |   |   |   |  |
| Compte de dépôt (simple ou joint)  |   |  |   |   |   |  |
| Frais de tenue de compte   |   |  |   |   |   |  |
| Relevé de compte numérique (ou papier)   |   |  |   |   |   |  |
| Moins d'Assurance perte ou vol des moyens de paiement (assurance sur Compte formule Individuelle <sup>(4)</sup> ou formule Famille <sup>(4)(5)(6)(7)</sup> )       |   |  |   |   |   |  |
| Une autorisation de découvert <sup>(7)</sup>   |   |  |   |   |   |  |
| Un abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS, etc.)  |   |  |   |   |   |  |
| Un service d'épargne automatique   |   |  |   |   |   |  |
| Chéquier <sup>(7)</sup>  |   |  |   |   |   |  |
| Un forfait de retraits gratuits hors distributeurs automatiques de billets du réseau Caisse d'Epargne en fonction du type de carte que vous détenez <sup>(8)</sup> |   |  |   |   |   |  |

### Avantages couples et cartes supplémentaires

|  |   |
|--|---|
| 2 <sup>e</sup> carte Visa classic ou Visa classic IZICARTE à débit immédiat ou débit différé ou Visa Electron Sensea | 1,50 €/mois                                     |
| 2 <sup>e</sup> carte Visa Premier à débit immédiat ou débit différé ou Platinum ou Infinite                          | 50 % de réduction sur le prix de vente unitaire |
| Carte Bancaire Rechargeable pour l'enfant du (ou des) détenteur(s) du Bouquet Liberté                                | Gratuit   |

\* Sont gratuits à l'unité : l'ouverture de compte, le relevé de compte (numérique ou papier), l'abonnement à des services de banque à distance, le service chéquier, 3 retraits d'espèces hors distributeurs automatiques de billets du réseau Caisse d'Epargne.

\*\* La cotisation de l'offre est déterminée en fonction de la carte détenue la plus chère (si deux cartes incluses dans l'offre).

- La Carte Visa Classic à débit immédiat est commercialisée sous certaines conditions auprès des mineurs.
- Sous réserve de l'acceptation de Natixis financement. Services non commercialisés auprès des mineurs.
- Option pour les cartes Visa Classic débit différé, Visa Premier débit différé et Visa Platinum uniquement.
- Assurance sur Compte est un contrat de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des Assurances. Voir conditions générales ou notice d'informations.
- Pour les Bouquets Liberté souscrits avec une Assurance sur Compte Famille, une facturation complémentaire de 18 €/an soit +1,5 €/mois est appliquée sur le prix du Bouquet Liberté.
- Cette formule est réservée au souscripteur, à son conjoint non divorcé ni séparé de corps (époux/se), concubine/le, ou personne liée par un pacte civil de solidarité) et aux enfants mineurs ayant un lien de parenté avec le souscripteur ou son conjoint et rattachés fiscalement à l'un ou l'autre.
- Sous réserve de l'acceptation de la Caisse d'Epargne. Services non commercialisés auprès des mineurs.
- Le nombre de retraits par carte et par mois en zone euro est indiqué dans la partie 3. VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT, Cartes.
- Réduction sur la cotisation hors services complémentaires. Les offres promotionnelles ne sont pas cumulables entre elles, la plus avantageuse s'appliquera automatiquement.



## SERVICES COMPLÉMENTAIRES

Remise en fonction du nombre de services souscrits (tarif mensuel en sus de la cotisation des services essentiels)

Pour 1 service payant souscrit : 10 % de remise sur le prix à l'unité

Pour 2 services payants souscrits : 15 % de remise sur leur prix à l'unité

Pour 3 services payants souscrits et plus : 20 % de remise sur leur prix à l'unité

|  | Tarif mensuel à l'unité | Tarifs mensuels du/des services avec Bouquet Liberté |            |                    |
|--|-------------------------|--|------------|--------------------|
|  |                         | 1 service  | 2 services | 3 services ou plus |
| Retraits déplacés illimités par carte  | 1,10 €                  | 0,99 €   | 0,93 €     | 0,88 €             |
| Retraits déplacés à l'international (service réservé aux jeunes de 12 à 25 ans)* | 1,00 €                  | 0,90 €   | 0,85 €     | 0,80 €             |
| Option Internationale - Formule 1 : Voyage<br>Jeunes (12-25 ans) - 50 %          | 4,00 €                  |  |            |                    |
| Option Internationale - Formule 2 : Séjour<br>Jeunes (12-25 ans) - 50 %          | 16,00 €                 |  |            |                    |
| Opérations courantes illimitées <sup>(1)</sup>                                   | 2,50 €                  | 2,25 €   | 2,12 €     | 2,00 €             |
| Exonération d'agios (franchise d'agios de 10 €/trimestre) <sup>(1)</sup>         | 2,00 €                  | 1,80 €   | 1,70 €     | 1,60 €             |
| Coffre-fort numérique <sup>(1)</sup>   | 1,20 €                  | 1,08 €   | 1,02 €     | 0,96 €             |
| AlertEcoreuil <sup>(1)</sup>   | 0,50 €                  | 0,45 €   | 0,42 €     | 0,40 €             |
| e-Carte Bleue <sup>(1)</sup>   | 1,00 €                  | 0,90 €   | 0,85 €     | 0,80 €             |

Service AlertEcoreuil pour les 12-25 ans **GRATUIT**

Service coffre-fort numérique pour les 18-25 ans **GRATUIT**

### SERVICES « ASSURANCES »<sup>(2)(3)</sup>

| 1 service<br>10 % de remise sur le prix à l'unité   | 2 services<br>15 % de remise sur leur prix à l'unité | 3 services<br>20 % de remise sur leur prix à l'unité |
|---|--|--|
| TARIF ANNUEL <sup>(4)</sup> (hors frais de gestion) |  |  |
| Protection Juridique                                |  | 81,44 €  |
| Sécur'Média Individuelle - Formule 1                |  | 39,60 €  |
| Sécur'Média Individuelle - Formule 2                |  | 81,60 €  |
| Sécur'Média Famille - Formule 1 <sup>(5)</sup>      |  | 58,60 €  |
| Sécur'Média Famille - Formule 2 <sup>(5)</sup>      |  | 112,60 €   |
| Assurance sur Épargne                               |  | 27,00 €  |

(1) Service non commercialisé auprès des mineurs.

(2) Sous réserve de l'acceptation de la Caisse d'Épargne. Services non commercialisés auprès des mineurs.

(3) Protection Juridique, Sécur'Média, Assurance sur Épargne sont des contrats de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des Assurances. Voir conditions générales ou notice d'information.

(4) Tarifs (hors frais de gestion), en vigueur au 01/05/2018. Les frais de gestion sont de 4 € pour la Protection Juridique et 3 € pour Sécur'Média et Assurance sur Épargne. La 1<sup>re</sup> mensualité intègre les frais de gestion et taxes éventuelles. Les remises associées aux services complémentaires du Bouquet Liberté sont calculées hors frais de gestion.

(5) Cette formule est réservée au souscripteur, à son conjoint non divorcé ni séparé de corps (époux(se), concubin(e), ou personne liée par un pacte civil de solidarité) et aux enfants mineurs ayant un lien de parenté avec le souscripteur ou son conjoint et rattachés fiscalement à l'un ou à l'autre.

\* Fin de commercialisation depuis le 11/06/2017.

# 4 OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

## > ENJOY

Cette offre groupée de service est réservée aux clients de l'agence ENJOY. Elle ne peut pas être souscrite en agence. Ces clients ont accès à l'agence à distance ENJOY et aux espaces Libre-Service Ecureuil uniquement. Elle est commercialisée aux personnes physiques majeures capables titulaires d'un compte individuel.

- Le service e-Documents dont le relevé de compte mensuel numérique\*,
- La tenue de compte,
- Fourniture d'une carte de débit (Carte de paiement internationale à débit immédiat),
- Un chéquier (sur demande)\*,
- L'abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc.) : Direct Ecureuil Internet et Mobile\*,
- Libre-Service Ecureuil (service permettant d'effectuer des opérations courantes sur tous les distributeurs et Bornes Libre-Service Caisse d'Epargne)\*,
- Un nombre illimité de retraits d'espèces aux distributeurs automatiques de billets dans le réseau des Caisses d'Epargne\*,
- 3 retraits d'espèces (cas de retrait en euros dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement international),
- L'adhésion au service de Sécurisation des Opérations en Ligne et au dispositif d'authentification forte Secur'Pass\*,
- Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc.) : Alert'Ecureuil formule individuelle (produit offrant des alertes de la situation du compte par SMS),
- Le service Retrait SMS (retrait d'espèces sans carte bancaire au distributeur automatique de billets d'une Caisse d'Epargne)\*,
- Les virements (cas d'un virement SEPA occasionnel) et prélèvements (frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA) sur Internet\*,
- Les prestations suivantes liées à la carte Visa Classic :
  - l'utilisation de la carte dans les solutions de paiement mobile agréées par la Caisse d'Epargne\*,
  - la réédition/réactivation du code confidentiel,
  - les frais d'opposition (blocage) de la carte\*,
  - la re-fabrication de la carte avant échéance,
  - les fonctionnalités de gestion de la carte mises à disposition dans l'espace de banque à distance sur internet et/ou sur l'application bancaire mobile (l'activation et la désactivation des paiements à distance, l'activation et la désactivation des paiements et retraits à l'étranger, le blocage temporaire de la carte, l'augmentation temporaire des plafonds de la carte - sous réserve de commercialisation).

Cotisation à une offre groupée de services (offre ENJOY) ..... **2,00 €/mois soit 24,00 €/an**

\* Services gratuits à l'unité.

# 4 OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

## ➤ OFFRES SATELLIS

### SATELLIS AUTONOMIE

Satellis Autonomie est une offre groupée de services\* réservée aux personnes majeures protégées comprenant : un compte de dépôt incluant la tenue de compte et le relevé de compte, une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement (Assurance Moyens de paiement<sup>(1)</sup>), le Service Opposition<sup>(1)</sup>, Satellis Assurance<sup>(1)</sup>, un service d'épargne automatique. L'offre met à disposition un chéquier destiné au gestionnaire et une carte de retrait nationale ou de paiement international à autorisation systématique (Visa Electron Sensea).

| Cotisation à l'offre groupée de services Satellis Autonomie               |                                    |
|---|------------------------------------|
| Carte Equilibra interbancaire ou carte Nomea<br>Carte Equilibra sans code | <b>2,70 €/mois soit 32,40 €/an</b> |
| Carte Visa Electron Sensea  | <b>4,00 €/mois soit 48,00 €/an</b> |

### SATELLIS ESSENTIEL, SATELLIS ESSENTIEL PLUS ET SATELLIS INTÉGRAL

(ces offres ne sont plus commercialisées)

| Cotisation** à une offre groupée de services   | Satellis Essentiel <sup>(3)</sup>       | Satellis Essentiel Plus <sup>(3)</sup>  | Satellis Intégral <sup>(3)</sup>         |
|--|---|---|--|
| Carte Visa Electron Sensea   | <b>8,67 €/mois<br/>soit 104,04 €/an</b> | <b>9,08 €/mois<br/>soit 108,96 €/an</b> | -  |
| Carte Visa Classic ou Visa Classic Izicarte <sup>(2)</sup> à débit immédiat                    | <b>8,57 €/mois<br/>soit 102,84 €/an</b> | <b>9,13 €/mois<br/>soit 109,56 €/an</b> | -  |
| Carte Visa Classic ou Visa Classic Izicarte <sup>(2)</sup> à débit différé                     | <b>9,13 €/mois<br/>soit 109,56 €/an</b> | <b>9,69 €/mois<br/>soit 116,28 €/an</b> | -  |
| Carte Visa Premier ou Visa Premier Izicarte <sup>(2)</sup> à débit immédiat ou à débit différé | -                                       | -                                       | <b>15,76 €/mois<br/>soit 189,12 €/an</b> |
| Carte Visa Infinite  | -                                       | -                                       | <b>30,10 €/mois<br/>soit 361,20 €/an</b> |

\* Sont gratuits à l'unité : l'ouverture de compte, le relevé de compte et le chéquier.

\*\* Demi-tarif pour les Jeunes de 18 à 25 ans.

(1) Assurance Moyens de Paiement, Service Opposition, Satellis Assurance, sont des contrats de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des Assurances. Voir conditions générales ou notice d'informations.

(2) Sous réserve de l'acceptation de Natixis financement. Services non commercialisés auprès des mineurs.

(3) Tarifs des offres souscrites avant le 01/10/2010, date d'arrêt de commercialisation de cette offre.

## FUTEO ET SOLUTION 16/17 (ces offres ne sont plus commercialisées)

| Cotisation à une offre groupée de services         | Futeo <sup>(2)</sup> | Solution 16/17 <sup>(2)</sup> |
|--|----------------------|-------------------------------|
| Carte Visa Electron Sensea                         | <b>1,00 €/mois</b>   | <b>1,00 €/mois</b>            |
| Carte Visa Classic <sup>(1)</sup> à débit immédiat | <b>1,00 €/mois</b>   | <b>1,00 €/mois</b>            |

## ➤ OFFRE COLOC'

L'Offre Coloc' est composée\* d'un compte de dépôt joint sans autorisation de découvert ni chéquier, incluant la tenue de compte et le relevé de compte, un abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS, etc.), une carte de paiement à autorisation systématique (Visa Electron Sensea).

| Cotisation à l'offre groupée de services « Coloc' » |                          |
|---|--------------------------|
| Sans Carte de paiement                              | <b>Gratuit</b>           |
| Carte Visa Electron Sensea                          | <b>1,00 €/Carte/mois</b> |

## ➤ OCF (Offre d'accompagnement de la Clientèle en situation de Fragilité financière)

L'OCF est une offre groupée de services réservée à la clientèle en situation de fragilité financière comprenant :

- La tenue, la fermeture et, le cas échéant, l'ouverture du compte de dépôt,
- Une carte de paiement à autorisation systématique (Carte Visa Électron Sensea),
- Le dépôt et le retrait d'espèces dans l'agence de l'établissement teneur du compte,
- Quatre virements mensuels SEPA dont au moins un virement permanent ainsi que des prélèvements SEPA en nombre illimité,
- Deux chèques de banque par mois,
- Un moyen de consultation du compte à distance ainsi que la possibilité d'effectuer à distance des opérations de gestion vers un autre compte du titulaire au sein du même établissement,
- Un système d'alertes sur le niveau du solde du compte,
- La fourniture de relevés d'identités bancaires,
- Le plafonnement spécifique des commissions d'intervention prévu à l'article R.312-4-2,
- Un changement d'adresse une fois par an.

Cotisation à l'offre groupée de services « OCF ».....**3,00 €/mois soit 36,00 €/an**

\* Sont gratuits à l'unité : l'ouverture de compte, le relevé de compte, l'abonnement à des services de banque à distance.

(1) La Carte Visa Classic à débit immédiat est commercialisée sous certaines conditions auprès des mineurs.

(2) Tarifs des offres souscrites avant le 01/07/2014, date d'arrêt de commercialisation de cette offre.

# 5 IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS



## DÉFINITION : Incidents de fonctionnement du compte

Fonctionnement du compte hors du cadre défini contractuellement avec la banque ou de celui défini par la loi ou la réglementation (par exemple dépassement d'une autorisation de découvert).

## > COMMISSION D'INTERVENTION

- Par opération ..... 8,00 €
  - Dans la limite d'un plafond mensuel de ..... 80,00 €
- Pour les détenteurs de l'Offre d'accompagnement de la Clientèle en situation de Fragilité (OCF) et les bénéficiaires des Services Bancaires de Base :
- Par opération ..... 4,00 €
  - Dans la limite d'un plafond mensuel de ..... 20,00 €

## DÉFINITION : Commission d'intervention

Somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier.

## > OPÉRATIONS PARTICULIÈRES

- Frais par saisie-attribution ..... 110,00 €
- Frais par avis à tiers détenteur ..... 110,00 €
- Frais par opposition administrative (10 % du montant dû au Trésor public)..... maximum de 110,00 €
- Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques ..... 29,00 €

## > INCIDENTS DE PAIEMENT

- Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision (maximum 1 par jour) ..... 6,50 €
- Frais de lettre d'information préalable pour prélèvement sans provision (maximum 1 par jour) ..... 6,50 €

## DÉFINITION : Frais de lettre d'information préalable pour prélèvement/chèque non provisionné

Cette information vous permet de régulariser votre situation et vous évite une interdiction d'émettre des chèques ou des frais de rejet de prélèvement.

## INCIDENTS LIÉS À VOS CARTES

- Frais d'opposition (blocage) de la carte par le titulaire pour perte, vol ou usage frauduleux..... **Gratuit**
- Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque pour usage abusif par le titulaire..... **Gratuit**
- Frais d'ouverture de dossier de surveillance suite à incident de paiement par carte ..... **22,00 €**
- Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire ..... **36,00 €**

## REJET DE CHÈQUE

- Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision :
    - Chèque inférieur ou égal à 50 € ..... **22,00 €/rejet<sup>(1)</sup>**
    - Chèque supérieur à 50 € ..... **42,00 €/rejet<sup>(1)</sup>**
- Frais dans la limite d'un plafond journalier de 100,00 €

### DÉFINITION : Rejet de chèque

Refus de paiement, par la banque de l'émetteur, d'un chèque remis à l'encaissement par le bénéficiaire. Le refus est le plus souvent dû à un défaut ou à une insuffisance de provision.

Liste des frais composant le forfait de frais de rejet pour défaut de provision :

- Les frais de dossier
- Les frais de rejet de chèque
- Les frais de lettre d'information préalable pour chèque émis sans provision : envoi par lettre simple ou appel par plate-forme téléphonique (frais postaux en sus en cas d'envoi en recommandé à la demande du client)
- Les frais de lettre d'injonction au titulaire et au co-titulaire
- Les frais d'envoi en recommandé (AR) de la lettre d'injonction
- La déclaration BDF (Banque de France)
- Les frais de gestion du compte pendant la période d'interdiction bancaire
- Les frais de mainlevée de l'interdiction bancaire
- Les frais de blocage de provision pour régularisation
- Les frais de délivrance du certificat de non-paiement

(1) Ce montant ne prend pas en compte la commission d'intervention facturée séparément.

# 5 IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

## REJET DE PRÉLÈVEMENT

- Frais de rejet de prélèvement, TIPSEPA et télé règlement pour défaut de provision
  - Prélèvement inférieur à 20 € ..... **montant de l'opération**
  - Prélèvement supérieur ou égal à 20 € ..... **12,00 €/rejet<sup>(1)</sup>**
- Frais dans la limite d'un plafond de : ..... **60,00 € ou 5 opérations/mois**

Pour les détenteurs des « Services Bancaires de Base » et de l'OCF, une remise tarifaire de 50 % est appliquée sur le tarif standard avec un plafond de tarification de 18,00 € ou 3 opérations par mois.

### DÉFINITION : Rejet de prélèvement

Refus du paiement d'un prélèvement du fait d'une insuffisance de provision ou d'une opposition demandée par le client.

## REJET DE VIREMENT

- Frais de non-exécution de virement occasionnel pour défaut de provision ..... **Gratuit**
  - Frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision ..... **Gratuit**
- Ces montants forfaitaires comprennent : les frais de rejet, la notification du refus d'exécution de l'ordre de paiement et les frais de représentation.

### DÉFINITION : Coordonnées bancaires

RICE (Relevé d'Identité Caisse d'Epargne) ou RIB (Relevé d'Identité Bancaire) permet l'identification de votre compte notamment pour des opérations de virement ou prélèvement sur celui-ci.

## > FRAIS DIVERS

- Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé, envoi simple ..... **6,50 €**
- Frais de lettre de relance pour compte débiteur non autorisé, envoi recommandé ..... **12,50 €**
- Commission d'ouverture dossier recouvrement amiable ..... **20,00 €**
- Courrier de mise en demeure ..... **Gratuit**
- Frais d'information de la Banque de France pour chèque payé en période d'interdiction ..... **14,00 €**

(1) Ce montant ne prend pas en compte la commission d'intervention facturée séparément.

# 6 DÉCOUVERTS ET CRÉDITS



## > DÉCOUVERTS<sup>(1)</sup>

### À SAVOIR

Un découvert adapté à sa situation peut permettre de faire face aux aléas, pensez à demander conseil à votre gestionnaire !

|  |                                   |
|--|-----------------------------------|
| <b>Autorisation de découvert<sup>(2)</sup> permanente</b> .....  | <b>14,50 %<sup>(3)</sup></b>      |
| ■ Frais de gestion ..... <b>Jeunes (18-25 ans) - 50 %</b> .....  | <b>16,00 €/an</b>                 |
| Pour exemple : 14,50 % maximum dans la limite du taux d'usure en vigueur (disponible en agence).<br>Pour un découvert de 1000 € et une utilisation du découvert à hauteur de 200 € pendant 3 jours, au taux débiteur de 14,50 %, le montant des intérêts débiteurs est de 0,24 €. Le TAEG réel, fonction de votre utilisation, sera indiqué sur vos relevés de compte. |                                   |
| <b>Autorisation de découvert<sup>(2)</sup> ponctuelle (découvert inférieur à 3 mois)</b> .....   | <b>de 6 à 14 %<sup>(3)</sup></b>  |
| ■ Frais de gestion .....   | <b>16,00 €</b>                    |
| <b>Découvert non autorisé</b> .....  | <b>Taux d'usure<sup>(3)</sup></b> |

#### DÉFINITION : TAEG

Le TAEG (Taux Annuel Effectif Global) indicatif est calculé conformément à l'annexe à l'article R. 314-3 du code de la consommation sur la base d'une utilisation immédiate, constante et intégrale sur une durée de 365 ou 366 jours ou sur la durée totale du découvert si sa durée est déterminée.

#### DÉFINITION : Intérêts débiteurs (Agios)

Intérêts débiteurs perçus par la banque, généralement à l'occasion d'un découvert en compte, calculés en fonction de la somme, de la durée et du taux d'intérêt du découvert et auxquels s'ajoutent les frais et commissions.

(1) Accessible à partir de 18 ans et sous réserve de l'acceptation de la Caisse d'Épargne.

(2) Autorisation de découvert utilisable pendant une ou plusieurs périodes n'excédant pas 30 jours consécutifs.

(3) Taux débiteur plafonné au taux de l'usure fixé par les pouvoirs publics. Taux d'usure disponibles en agence.



# 6 DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

## ➤ CRÉDITS À LA CONSOMMATION<sup>(1)(2)</sup>

### CRÉDIT RENOUELABLE IZICARTE

Izicarte est un produit de Natixis Financement<sup>(3)</sup> qui en fixe les conditions tarifaires.

#### PRÊTS PERSONNELS

|  |                           |          |
|--|---------------------------|----------|
| Frais de dossier .....                       | Jeunes (18-25 ans) - 50 % | 1,00 %   |
| ■ Minimum .....                              |                           | 70,00 €  |
| ■ Maximum .....                              |                           | 500,00 € |
| ■ Crédit Étudiants .....                     |                           | Gratuit  |
| ■ Crédit Micro Portable Étudiants .....      |                           | Gratuit  |
| ■ Crédit apprentis .....                     |                           | Gratuit  |
| ■ Crédit cigogne .....                       |                           | Gratuit  |
| ■ Crédit « Permis à Un Euro Par Jour » ..... |                           | Gratuit  |
| ■ Crédit jeunes .....                        |                           | Gratuit  |

#### PRESTATIONS DIVERSES<sup>(4)</sup>

|   |         |
|---|---------|
| ■ Simulation de décompte de remboursement anticipé<br>non suivi d'un remboursement effectif ..... | Gratuit |
| ■ Réédition de tableau d'amortissement .....  | Gratuit |
| ■ Mainlevée hypothécaire .....  | 90,00 € |
| ■ Mainlevée autres garanties .....  | 90,00 € |
| ■ Information annuelle aux cautions .....   | Gratuit |

## ➤ CRÉDITS IMMOBILIERS<sup>(1)(5)</sup>

|  |          |
|--|----------|
| FRAIS DE DOSSIER (% DU MONTANT EMPRUNTÉ) ..... | 1,00 %   |
| ■ Minimum .....                                | 400,00 € |
| ■ Maximum .....                                | 900,00 € |

(1) Accessible à partir de 18 ans et sous réserve d'acceptation du dossier par votre Caisse d'Épargne, prêteur.

(2) Sous réserve d'acceptation de votre dossier et après expiration du délai légal de rétractation.

(3) Izicarte est un produit de Natixis Financement, SA au capital de 60 793 320 € - Siège social : 5, rue Masseran - 75007 Paris - 439 869 587 RCS Paris - Intermédiaire d'assurance immatriculé à l'ORIAS sous le numéro 07022393 - qui en fixe les conditions tarifaires, lesquelles sont à disposition auprès du Service Consommateurs de cette dernière. Service Consommateurs - 89, quai Panhard et Levassor - 75634 Paris Cedex 13. Sous réserve d'acceptation de votre dossier et après expiration du délai légal de rétractation.

(4) Hors cas de défaillance de l'emprunteur.

(5) Sous réserve d'acceptation de votre dossier de crédit immobilier pour l'acquisition d'une résidence principale ou secondaire, le financement de parts de société civile d'attribution, pour un financement locatif, ... par votre Caisse d'Épargne locale, prêteur. L'emprunteur dispose d'un délai de réflexion de dix jours avant d'accepter l'offre de crédit. La réalisation de la vente est subordonnée à l'obtention du prêt. Si celui-ci n'est pas obtenu, le vendeur doit rembourser les sommes versées.

## ASSURANCES

- Assurance des emprunteurs<sup>(1)</sup> ..... Nous consulter
- Garantie Revente et Services Résidence Principale<sup>(2)</sup>
  - Un seul prélèvement pour 5 ans ..... **185,00 €/5 ans**
  - Ou un prélèvement annuel pendant 5 ans ..... **37,00 €/an**

## AVENANTS

- Avenant de taux, de durée, de personnes et transfert d'objet ..... **1,1 % du CRD mini 330,00 €**
- Avenant de modification de garantie ou d'assurance (CELDA) ..... **90,00 €**
- Avenant de modification de garantie ou d'assurance externe ..... **190,00 €**
- Autres avenants (modification de date d'échéance, arbitrage de valeurs nanties) **45,00 €**

## PRESTATIONS DIVERSES

- Simulation de décompte de remboursement anticipé non suivi d'un remboursement effectif
  - pour les offres souscrites avant le 01/07/2016 ..... **25,50 €**
  - pour les offres souscrites à compter du 01/07/2016 ..... **Gratuit**
- Réédition de tableau d'amortissement ..... **25,50 €**
- Attestations diverses sur crédit en cours ..... **29,00 €**
- Frais d'annulation d'offre ..... **90,00 €**
- Frais de modification d'un prêt en cours ..... **90,00 €**
- Frais de demande de mainlevée hypothécaire  
(hors frais d'enregistrement, de greffe, de notaire...) ..... **90,00 €**
- Frais de mainlevée autres garanties ..... **90,00 €**
- Information annuelle aux cautions (par prêt) ..... **15,00 €**
- Frais de gage ou de nantissement (produits CE) ..... **90,00 €**
- Frais de nantissement (produits externes) ..... **190,00 €**
- Frais d'incident d'assurance externe ou frais de suivi d'assurance externe ..... **90,00 €**
- Versements de fonds :
  - Versements de fonds (montant ≥ 5000,00 €) ..... **Gratuit**
  - Versements de fonds (montant < 5000,00 €) ..... **35,00 €/opération**
  - Versements de fonds au-delà de 10 demandes ..... **35,00 €/opération**
- Engagement par signature : frais d'établissement ..... **50,00 €**

(1) Assurance des emprunteurs est un contrat de CNP Assurances et de BPCE Vie, entreprises régies par le code des assurances.

(2) Garantie Revente et Services Résidence Principale, est un contrat de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des Assurances. Voir conditions générales ou notice d'informations. Tarif en vigueur au 01/05/2018.

# 7 ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS



## ➤ ÉPARGNE BANCAIRE

### RELEVÉ DE COMPTE MULTIPRODUITS (HORS COMPTE DE DÉPÔT)

|                    |            |
|--------------------|------------|
| ■ Mensuel.....     | 15,51 €/an |
| ■ Trimestriel..... | 4,23 €/an  |
| ■ Semestriel.....  | 1,41 €/an  |
| ■ Annuel.....      | Gratuit    |

### RETRAIT D'ESPÈCES SUR COMPTE D'ÉPARGNE DANS UNE AUTRE CAISSE D'ÉPARGNE

|   |         |
|---|---------|
| ■ Délivrance et mise à disposition d'un accréditif.....                                     | Gratuit |
| ■ Retrait avec accréditif <sup>(1)</sup> .....  | Gratuit |
| ■ Retrait sans accréditif <sup>(1)</sup> (nécessite l'appel de votre Caisse d'Épargne)..... | 4,95 €  |

#### DÉFINITION : Accréditif

Autorisation délivrée à un client par sa Caisse d'Épargne domiciliataire lui permettant de demander un remboursement avec préavis en une ou plusieurs fois sur son Livret A, Livret B, CEL ou CDD par espèces ou par chèque de banque dans une autre Caisse d'Épargne et lui permettant de retirer des sommes d'un montant supérieur au montant applicable à une demande de retrait sans préavis.

### MISE À DISPOSITION DE FONDS D'ESPÈCES<sup>(2)</sup>

|                              |         |
|------------------------------|---------|
| ■ Jusqu'à 3 000 €.....       | Gratuit |
| ■ De 3 001 € à 7 500 €.....  | 15,40 € |
| ■ De 7 501 € à 30 000 €..... | 22,00 € |
| ■ Au-delà de 30 000 €.....   | 30,30 € |

### TRANSFERTS DE COMPTE

|  |                   |
|--|-------------------|
| ■ Transfert CEL vers une autre banque..... | 92,00 €/transfert |
| ■ Transfert PEL vers une autre banque..... | 92,00 €/transfert |
| ■ Transfert PEP vers une autre banque..... | 92,00 €/transfert |

### AUTRES SERVICES

|  |                 |
|--|-----------------|
| ■ Ouverture/Clôture.....   | Gratuit         |
| ■ Remboursement de bons d'Épargne - Commission de remboursement de bons d'Épargne Caisse d'Épargne dans un autre réseau.....                       | 46,30 €         |
| ■ Délai d'indisponibilité sur remise de chèque sur compte d'épargne.....   | 10 jours ouvrés |
| ■ Émission d'un chèque de banque sur Livret <sup>(2)</sup> .....   | 12,75 €         |
| ■ Émission d'un virement SEPA à partir d'un Livret <sup>(2)</sup> .....  | 3,75 €          |
| ■ Cotisation Carte Nomade.....   | 14,40 €/an      |
| ■ Assurance sur Épargne <sup>(3)(4)</sup> ..... dont 3 € de frais de gestion.....  | 27,00 €/an      |
| Pour l'ancienne offre <sup>(5)</sup> souscrite avant le 22/11/2010.....  | 24,00 €/an      |
| ■ Frais de tenue de Compte Sur Livret inactif <sup>(6)</sup><br>(compte inactif au sens de l'article L.312-19 du code monétaire et financier)..... | 30,00 €         |

(1) La procédure de retrait d'espèces sur compte d'épargne dans une autre Caisse d'Épargne ne concerne que les comptes d'épargne suivants : Livret A, Livret B et Compte Épargne Logement.

(2) Gratuit dans le cadre du Livret A.

(3) Assurance sur Épargne est un contrat de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des Assurances. Voir conditions générales ou notice d'informations.

(4) Tarif en vigueur au 01/05/2018.

(5) Arrêt de commercialisation.

(6) Le montant des frais et commissions de toute nature prélevés annuellement sur un compte sur livret inactif (Livrets B, 10/12, Grand Format, Grand Prix, Écureuil Plus) est plafonné par arrêté ministériel. Ce montant est débité dans la limite du plafond réglementaire.

## ➤ PLACEMENTS FINANCIERS

### À SAVOIR

Pour obtenir une information complète sur les coûts et frais, il convient pour le Client de se reporter aux documents réglementaires propres à chaque type d'opération ou instrument financier que l'établissement lui fournit. Le Client peut recevoir sur demande de sa part des précisions sur la rémunération de l'établissement perçue à ce titre.

- Ouverture/Clôture..... **Gratuit**

### DROITS DE GARDE SUR COMPTE-TITRES ORDINAIRES, PEA ET PEA PME

### À SAVOIR

Les droits de garde correspondent à la rémunération perçue par votre banque pour assurer la tenue et le service de votre compte-titres (paiement des dividendes, suivi des opérations sur titres...). Les droits de garde sont prélevés en début d'année civile et calculés sur la valeur des titres de l'année précédente arrêtée au 31/12.

#### Titres hors Groupe

- Commission<sup>(1)</sup> proportionnelle<sup>(2)</sup>..... **0,30 %**  
- Minimum de perception..... **61,07 €/an**
- Commission<sup>(1)</sup> fixe par ligne (en supplément de la commission<sup>(1)</sup> proportionnelle<sup>(2)</sup>)..... **4,38 €**
- Maximum de perception ..... **380,00 €/an**

Titres du Groupe ..... **26,00 €/an**

### ORDRES DE BOURSE SUR COMPTE-TITRES ORDINAIRES, PEA ET PEA PME

|                           | En agence      | Par téléphone Direct<br>Ecureuil - téléconseiller | Par Internet   |
|---------------------------|----------------|---|----------------|
| Minimum de perception     | <b>18,11 €</b> | <b>14,25 €</b>                                    | <b>7,00 €</b>  |
| Taux de courtage          | <b>1,50 %</b>  | <b>1,00 %</b>                                     | <b>0,35 %</b>  |
| Commission fixe par ligne | <b>Gratuit</b> | <b>Gratuit</b>                                    | <b>Gratuit</b> |
| Ordre non exécuté         | <b>Gratuit</b> | <b>Gratuit</b>                                    | <b>Gratuit</b> |
| Ordre annulé              | <b>Gratuit</b> | <b>Gratuit</b>                                    | <b>Gratuit</b> |

#### Ordre de bourse - Bourse étrangère

- Commission fixe  
- Pour USA, Allemagne, Grande-Bretagne, Italie, Luxembourg, Espagne, Pays-Bas, Belgique ... **30,00 €**  
- Pour les autres pays ..... **46,00 €**
- Commission proportionnelle : 0,50% avec un mini de 46,00 € et un maxi de 229,00 €

#### Service Règlement Différé (SRD)

- Conditions en vigueur dans le cadre de l'offre spécifique « Compte Bourse Actif »

Pour obtenir une information complète sur les coûts et frais, il convient pour le client de se reporter aux documents réglementaires propres à chaque type d'opérations ou instrument financier que l'établissement fournit au client. Le client peut recevoir sur demande de sa part des précisions sur la rémunération de l'établissement perçue à ce titre.

(1) Les prix indiqués incluent, pour les prestations qui y sont soumises, la TVA au taux en vigueur (20 % au 01/01/2018).

(2) Commission proportionnelle au montant du portefeuille valorisé au 31/12 de chaque année, calculé par tranche, en fonction du barème indiqué.

# 7 ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

## OPÉRATIONS SUR OPC

### Souscriptions

- Souscription OPC réseau Caisse d'Épargne ..... Nous consulter
- Souscription OPC autres banques ..... **32,00 €**  
+ frais d'émetteur

### Rachats

- Rachat OPC réseau Caisse d'Épargne hors fonds à formule ..... **Gratuit**
- Rachat avant échéance de fonds à formule ..... Nous consulter
- Rachat avant échéance de FCP garanti ou à promesse ..... Nous consulter

## OPÉRATIONS SUR AUTRES INSTRUMENTS FINANCIERS ..... Nous consulter

### LES AUTRES OPÉRATIONS

- Duplicata de l'Imprimé fiscal unique ..... **12,00 €**
- Relevé ISF ..... **25,00 €**
- Relevé ponctuel de portefeuille ..... **12,00 €/relevé**
- Dépôt de titres non cotés
  - Frais de constitution sur dossier ..... **150,00 €**
  - Acte de gestion (opérations sur titre, détachement, dividendes, etc.) ..... **60,00 €**

### AUTRES SERVICES

- Bourse Esprit Ecuveuil
  - Service Abonnement ..... **Gratuit**
  - Service « Prise de bénéfices » ..... **10,00 €/an**
  - Assurance Moins Values Bourse Esprit Ecuveuil<sup>(1)</sup> ..... **7,00 €/an**
  - Cotisation forfaitaire annuelle ..... **12,00 €/an**
- Transfert PEA/PEA-PME vers une autre banque ..... **125,00 €**
- Transfert compte-titres ordinaire vers autre banque minimum de perception ..... **125,00 €**
- Transfert vers autre établissement du réseau Caisse d'Épargne ..... **Gratuit**
- Frais de tenue et de gestion de compte-titres inactif ..... **Droits de garde<sup>(2)</sup>**  
(compte inactif au sens de l'article L.312-19 du code monétaire et financier)
- Expertise de titres vifs ..... **45,00 €**

## ASSURANCE VIE ..... Nous consulter

## ➤ PARTS SOCIALES

### FRAIS DE SOUSCRIPTION, DÉTENTION, RACHAT DE PARTS SOCIALES ..... **Gratuit**

## ➤ SERVICES DE GESTION PRIVÉE

### Étude patrimoniale « Scan Patrimoine » ..... **Gratuit**

## ➤ TRANSACTIONS SUR L'OR ..... Nous consulter

(1) Assurance Moins Values Bourse Esprit Ecuveuil est un contrat de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des Assurances.

Voir conditions générales ou notice d'informations.

(2) Les frais et commissions prélevés annuellement ne peuvent être supérieurs aux droits de garde prélevés si le compte n'avait pas été considéré comme inactif.

(3) Les prix indiqués incluent, pour les prestations qui y sont soumises, la TVA au taux en vigueur (20% au 01/01/2018)

# 8 ASSURANCES ET PRÉVOYANCE



## ➤ ASSURANCES POUR VOUS ET VOS PROCHES

|  |                |
|--|----------------|
| ■ Complémentaire Santé <sup>(1)</sup> .....              | Nous consulter |
| ■ Garanties des Accidents de la Vie <sup>(1)</sup> ..... | Nous consulter |
| ■ Garantie Obsèques <sup>(2)</sup> .....                 | Nous consulter |
| ■ Prévoyance Décès <sup>(2)</sup> .....                  | Nous consulter |
| ■ Dépendance <sup>(3)</sup> .....                        | Nous consulter |

## ➤ ASSURANCES POUR VOS BIENS

|  |   |
|--|---|
| ■ Automobile <sup>(1)</sup> .....                    | Nous consulter  |
| ■ Habitation <sup>(1)</sup> .....                    | Nous consulter  |
| ■ Télésurveillance <sup>(4)</sup> .....              | Nous consulter  |
| ■ Appareils multimédia portables                     |   |
| - <b>Sécur'Média Individuelle</b> <sup>(1)(5)</sup>  |   |
| ■ Formule 1 .....                                    | dont 3 € de frais de gestion ..... <b>42,60 €/an</b>  |
| ■ Formule 2 .....                                    | dont 3 € de frais de gestion ..... <b>84,60 €/an</b>  |
| - <b>Sécur'Média Famille</b> <sup>(1)(5)(6)</sup>    |   |
| ■ Formule 1 .....                                    | dont 3 € de frais de gestion ..... <b>61,60 €/an</b>  |
| ■ Formule 2 .....                                    | dont 3 € de frais de gestion ..... <b>115,60 €/an</b> |
| - <b>Assurance Mobile</b> <sup>(1)(5)(7)</sup> ..... | <b>32,59 €/an</b>                                     |
| avec mensualisation de la prime .....                | <b>35,60 €/an</b><br><b>(soit 2,97 €/mois)</b>        |

(1) Garantie Santé, Garanties des Accidents de la Vie, Assurance Auto, Assur'Toit, Sécur'Média et Assurance Mobile sont des contrats BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des Assurances. Voir conditions générales et notices d'informations.

(2) SECUR' Obsèques, SECUR' Urgence et SECUR' Famille sont des contrats de BPCE Vie, entreprise régie par le Code des assurances.

Les prestations d'assistance sont assurées par inter Mutuelles Assistance, entreprise régie par le Code des assurances.

(3) Ecareuil Assistance Vie est un contrat de CNP Assurances, entreprise régie par le Code des assurances. Les prestations d'assistance sont assurées par Filassistance International, entreprise régie par le Code des assurances.

(4) Télésurveillance proposée par la Caisse d'Épargne est une prestation de télésurveillance réalisée par IMA Protect, marque commerciale d'Inter Mutuelles Téléassistance, 10 rue Henri Picherit, BP 52347, 44323 Nantes cedex 3. S.A.S.U. au capital de 1300000 € - 422715458 RCS Nantes - Autorisations CNAPS n° AUT-044-2112-10-09-20130351265 et AUT-049-2112-11-18- 20130357207. L'autorisation d'exercice ne confère aucune prérogative de puissance publique à l'entreprise ou aux personnes qui en bénéficient. Certification APSAD de Service de Télésurveillance type P3 n° 170.01.31/192.05.31. Certification délivrée par le CNPP - www.cnpp.com

(5) Tarif en vigueur au 01/05/2018.

(6) Cette formule est réservée au souscripteur, à son conjoint non divorcé ni séparé de corps (époux(se), concubin(e), ou personne liée par un pacte civil de solidarité) et aux enfants mineurs ayant un lien de parenté avec le souscripteur ou son conjoint et rattachés fiscalement à l'un ou à l'autre.

(7) Arrêt de commercialisation.

# 8 ASSURANCES ET PREVOYANCE

## ➤ ASSURANCES POUR VOUS PROTÉGER AU QUOTIDIEN

|  |                                    |                   |
|--|------------------------------------|-------------------|
| ■ Protection Juridique <sup>(1)(2)</sup> .....   | dont 4 € de frais de gestion ..... | <b>85,44 €/an</b> |
| Pour l'ancienne offre <sup>(2)(4)</sup> souscrite avant le 24/03/2014  |                                    |                   |
|  | dont 4 € de frais de gestion ..... | <b>74,10 €/an</b> |
| ■ Assurance sur Epargne <sup>(1)(2)</sup> .....  | dont 3 € de frais de gestion ..... | <b>27,00 €/an</b> |
| Pour l'ancienne offre <sup>(2)(4)</sup> souscrite avant le 22/11/2010 .....                                      |                                    |                   |
|  |                                    | <b>24,00 €/an</b> |
| ■ Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement   |                                    |                   |
| - <b>Assurance sur Compte<sup>(1)(2)</sup></b>   |                                    |                   |
| ■ Formule Individuelle .....   |                                    | <b>36,00 €/an</b> |
| ■ Formule Famille <sup>(3)</sup> .....   |                                    | <b>57,60 €/an</b> |
| - <b>Assurance Moyens de paiement<sup>(1)(2)</sup></b> .....   |                                    |                   |
|  |                                    | <b>18,30 €/an</b> |
| - <b>Assurance perte ou vol des cartes à autorisation systématique et des cartes VISA<sup>(1)(2)</sup></b> ..... |                                    |                   |
|  |                                    | <b>13,20 €/an</b> |
| ■ Service Opposition <sup>(1)(2)</sup> .....   |                                    | <b>22,00 €/an</b> |
| ■ Satellis Assurance <sup>(1)(2)</sup> .....   |                                    | <b>15,70 €/an</b> |

### DÉFINITION : Assurance sur Compte

Elle protège le titulaire du compte de dépôt ou le co-titulaire (si compte joint) en cas de perte/vol des moyens de paiement, vol des espèces, perte/vol des papiers d'identité et vol des clés.

(1) Protection Juridique, Assurance sur Epargne, Assurance sur Compte, Assurance Moyens de paiement, Assurance perte ou vol des cartes à autorisation systématique et des cartes VISA, Service opposition et Satellis Assurance sont des contrats BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des Assurances. Voir conditions générales et notices d'informations.

(2) Tarif en vigueur au 01/05/2018.

(3) Cette formule est réservée au souscripteur, à son conjoint non divorcé ni séparé de corps (époux(se), concubin(e), ou personne liée par un pacte civil de solidarité) et aux enfants mineurs ayant un lien de parenté avec le souscripteur ou son conjoint et rattachés fiscalement à l'un ou à l'autre.

(4) Arrêt de commercialisation.

# 9 AUTRES PRESTATIONS ET SERVICES



## ➤ FRAIS DE SUCCESSION

|  |                 |
|--|-----------------|
| ■ Frais d'ouverture du dossier de succession       |                 |
| - En % des actifs successoraux .....               | <b>0,80 %</b>   |
| - Minimum de perception.....                       | <b>100,00 €</b> |
| - Maximum de perception.....                       | <b>755,00 €</b> |
| ■ Frais de règlement du dossier de succession..... | <b>75,00 €</b>  |



# 10 OPÉRATIONS INTERNATIONALES



## > CARTES

Se reporter à la page 11, pour les paiements et retraits en euros et en devises.

## > OPTION INTERNATIONALE (commercialisée depuis le 12/06/2017)<sup>(1)</sup>

- Formule 1 : Voyage<sup>(2)</sup> ..... Jeunes (12-25 ans) - 50 % ... **4,00 €/mois**
  - 3 retraits d'espèces par mois hors zone euro sans commission Caisse d'Épargne<sup>(3)</sup>
  - 10 paiements par mois hors zone euro sans commission Caisse d'Épargne<sup>(3)</sup>
  - Retraits et paiements illimités<sup>(4)</sup> en zone euro
- Formule 2 : Séjour<sup>(2)</sup> ..... Jeunes (12-25 ans) - 50 % ... **16,00 €/mois**
  - 4 retraits d'espèces par mois hors zone euro sans commission Caisse d'Épargne<sup>(3)</sup>
  - Paiements illimités<sup>(3)(4)</sup> hors zone euro sans commission Caisse d'Épargne
  - Retraits et paiements illimités<sup>(4)</sup> en zone euro
  - 1 virement non SEPA (émis en agence ou reçu) par mois sans commission Caisse d'Épargne<sup>(5)</sup>

## > CHANGE MANUEL

### ACHAT/VENTE BILLETS DE BANQUE ÉTRANGERS (DEVISES)

- Commission de change ..... selon cours
- Minimum de perception ..... **3,00 €**

(1) Les avantages tarifaires ne sont pas cumulables dans le cadre d'un compte individuel ou joint avec 2 cartes ou plus.

(2) Le service Option Internationale est conclu pour une durée initiale d'un mois pour la formule 1 – voyage ou de deux mois pour la formule 2 – séjour.

(3) Hors frais applicables par la banque étrangère.

(4) Dans la limite des plafonds de retraits et de paiements définis par carte

(5) Exonération des frais d'émission ou de réception d'un virement international hors frais de change et du correspondant.

## ➤ VIREMENTS NON SEPA

### ÉMISSION D'UN VIREMENT NON SEPA

|  |         |
|--|---------|
| ■ Frais par virement en euros :  |         |
| - Commission proportionnelle .....   | 0,10 %  |
| Minimum de perception .....  | 16,50 € |
| ■ Frais par virement en devises :  |         |
| - Commission proportionnelle .....   | 0,10 %  |
| Minimum de perception .....  | 16,50 € |
| - Commission de change .....   | 0,05 %  |
| Minimum de perception .....  | 15,00 € |
| ■ Frais du correspondant .....   | 19,50 € |
| ■ Frais par virement occasionnel vers la Banque BCP Maroc<br>(virement en € et dont le montant est < 150 000 €)..... | 5,00 €  |

### RÉCEPTION D'UN VIREMENT NON SEPA

#### Virement en € hors zone SEPA, en devises (quel que soit le pays)

|                              |         |
|------------------------------|---------|
| ■ Commission de change ..... | 0,05 %  |
| Minimum de perception .....  | 15,00 € |
| ■ Frais par virement .....   | 18,68 € |

## ➤ CHÈQUES

### PAIEMENT PAR CHÈQUE À L'ÉTRANGER

#### En euros

|                               |         |
|-------------------------------|---------|
| ■ Commission de service ..... | 0,10 %  |
| Minimum de perception .....   | 16,50 € |

#### En devises

|                                   |         |
|-----------------------------------|---------|
| ■ a - Commission de service ..... | 0,10 %  |
| Minimum de perception .....       | 16,50 € |
| ■ b - Commission de change.....   | 0,05 %  |
| Minimum de perception .....       | 15,00 € |
| Minimum de perception (a+b).....  | 31,50 € |

### ENCAISSEMENT DE CHÈQUE ÉTRANGER<sup>(1)</sup>

#### En euros

|  |         |
|--|---------|
| ■ Commission de service .....          | 0,10 %  |
| Minimum de perception par remise ..... | 12,85 € |

#### En devises

|                                   |         |
|-----------------------------------|---------|
| ■ a - Commission de service ..... | 0,10 %  |
| Minimum de perception .....       | 12,85 € |
| ■ b - Commission de change.....   | 0,05 %  |
| Minimum de perception .....       | 15,00 € |
| Minimum de perception (a+b).....  | 27,85 € |

(1) Disponibilité des fonds - remise chèque en euros payable dans l'U.E. en « crédit Sauf Bonne Fin » : les fonds sont disponibles 8 jours ouvrés après la date de remise au guichet de l'agence. - remise chèque en euros ou devises payable hors U.E. en « crédit Sauf Bonne Fin » : les fonds sont disponibles 14 jours ouvrés après la date de remise au guichet de l'agence. - remise chèque en euros ou devises payable à l'étranger en « Crédit Après Encaissement » : les fonds sont disponibles sur le compte dès leur réception par la Caisse d'Épargne.

# 11 TARIFICATIONS SPÉCIFIQUES



## > TARIFICATIONS SPÉCIFIQUES AGENCE ENJOY

La réalisation de ses opérations sensibles à distance nécessite un traitement particulier lorsqu'elles sont exécutées par un téléconseiller.  
Ces opérations peuvent être effectuées gratuitement par le client lui-même.

### OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

#### Tenue de compte

- Édition du RIB/RICE ou de l'IBAN..... **5,00 €**  
*Opération effectuée par un téléconseiller.*

### VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

#### Émission de virements SEPA

##### FRAIS PAR VIREMENT VERS UNE AUTRE BANQUE

- Frais par virement occasionnel vers une autre banque..... **5,00 €**  
*Opération effectuée par un téléconseiller.*
- Frais par virement permanent vers une autre banque..... **5,00 €**  
*Opération effectuée par un téléconseiller.*

##### AUTRES OPÉRATIONS

- Ajout/suppression d'un bénéficiaire pour un virement..... **5,00 €**  
*Opération effectuée par un téléconseiller.*

## OFFRES GROUPEES DE SERVICE ENJOY

Cette offre groupée de service est réservée aux clients de l'agence ENJOY. Elle ne peut pas être souscrite en agence. Ces clients ont accès à l'agence à distance ENJOY et aux espaces Libre-Service Ecureuil uniquement. Elle est commercialisée aux personnes physiques majeures capables titulaires d'un compte individuel.

- Le service e-Documents dont le relevé de compte mensuel numérique\*,
- La tenue de compte,
- Fourniture d'une carte de débit (Carte de paiement internationale à débit immédiat),
- Un chéquier (sur demande)\*,
- L'abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc.) : Direct Ecureuil Internet et Mobile\*,
- Libre-Service Ecureuil (service permettant d'effectuer des opérations courantes sur tous les distributeurs et Bornes Libre-Service Caisse d'Epargne)\*,
- Un nombre illimité de retraits d'espèces aux distributeurs automatiques de billets dans le réseau des Caisses d'Epargne\*,
- 3 retraits d'espèces (cas de retrait en euros dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement international),
- L'adhésion au service de Sécurisation des Opérations en Ligne et au dispositif d'authentification forte Secur'Pass\*,
- Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc.) : Alert'Ecureuil formule individuelle (produit offrant des alertes de la situation du compte par SMS),
- Le service Retrait SMS (retrait d'espèces sans carte bancaire au distributeur automatique de billets d'une Caisse d'Epargne)\*,
- Les virements (cas d'un virement SEPA occasionnel) et prélèvements (frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA) sur Internet\*,
- Les prestations suivantes liées à la carte Visa Classic :
  - l'utilisation de la carte dans les solutions de paiement mobile agréées par la Caisse d'Epargne\*,
  - la réédition/réactivation du code confidentiel,
  - les frais d'opposition (blocage) de la carte\*,
  - la re-fabrication de la carte avant échéance,
  - les fonctionnalités de gestion de la carte mises à disposition dans l'espace de banque à distance sur internet et/ou sur l'application bancaire mobile (l'activation et la désactivation des paiements à distance, l'activation et la désactivation des paiements et retraits à l'étranger, le blocage temporaire de la carte, l'augmentation temporaire des plafonds de la carte - sous réserve de commercialisation).

Cotisation à une offre groupée de services (offre ENJOY)\* ..... **2,00 €/mois soit 24,00 €/an**

\* Services gratuits à l'unité.

# 12 NUMÉROS UTILES



La Caisse d'Épargne met à votre disposition des accès directs non surtaxés aux services suivants :

**ASSURANCE : 09 69 36 45 45<sup>(1)(2)</sup>**

Pour tout besoin d'assistance, de mise à jour de vos contrats ou en cas de sinistre, contactez BPCE Assurances.

**PERTE/VOL : 09 69 36 39 39<sup>(1)</sup>**

Pour toute perte ou vol de votre carte bancaire, avertissez immédiatement votre agence Caisse d'Épargne ou contactez le centre d'opposition Caisse d'Épargne.

**PLATEFORME MONETIQUE : 09 69 36 83 38<sup>(1)</sup>**

En cas de contestation sur opérations ou utilisation frauduleuse (perte, vol, fraude Internet) de votre carte bancaire, avec mise en opposition et renouvellement sur carte de même gamme.

**ASSISTANCE TECHNIQUE : 09 69 39 29 52<sup>(1)</sup>**

Pour toute aide, contactez votre assistance technique Caisse d'Épargne.

(1) Appel non surtaxé, coût selon votre opérateur.

(2) Numéro cristal concernant uniquement les contrats BPCE Assurances.

# 13 RÉSOLURE UN LITIGE



## ➤ VOTRE AGENCE EST À VOTRE DISPOSITION POUR VOUS INFORMER OU PRENDRE EN COMPTE UNE RÉCLAMATION.

C'est à elle que vous devez vous adresser pour toute demande relative aux produits et services proposés à la clientèle.

En cas de désaccord sur la réponse ou la solution qui vous a été apportée, vous pouvez transmettre votre réclamation :

| PAR COURRIER  | PAR INTERNET  |
|---|---|
| Caisse d'Épargne Loire Drôme Ardèche<br>Service Relations Clientèle<br>BP 147 - 42012 Saint-Etienne cedex 2 | <a href="http://www.caisse-epargne.fr">www.caisse-epargne.fr</a> <sup>(1)</sup><br>« Aide et Outils Pratiques » |

Nous nous engageons à vous répondre sous 10 jours ouvrables. Toutefois, si une analyse plus approfondie de votre dossier est nécessaire et entraîne un dépassement de délai, nous nous engageons à vous communiquer le nouveau délai, qui sauf cas très particulier ne devrait pas dépasser 2 mois (à compter de la date de réception de votre réclamation). Concernant les réclamations liées aux services de paiement, une réponse vous sera apportée dans les 15 jours ouvrables suivant la réception de votre réclamation. Cependant, si un délai supplémentaire est nécessaire pour vous répondre, nous vous adresserons une réponse d'attente motivant ce délai et précisant la date ultime de notre réponse. En tout état de cause, vous recevrez une réponse définitive au plus tard 35 jours ouvrables suivant la réception de votre réclamation.

## ➤ MÉDIATEUR DE LA CONSOMMATION AUPRÈS DE LA CAISSE D'ÉPARGNE LOIRE DRÔME ARDÈCHE

En dernier recours, lorsqu'aucune solution n'a été trouvée auprès de l'agence ou du Service Relations Clientèle, vous pouvez demander gratuitement l'intervention du Médiateur dans le délai d'un an à compter de votre réclamation auprès de la Caisse d'Épargne Loire Drôme Ardèche sans préjudice des autres voies d'actions légales dont vous disposez et dans la mesure où l'objet du litige entre dans son champ d'action tel que défini dans la Charte de Médiation.

- Vous pouvez le saisir par voie postale :

Monsieur le Médiateur de la consommation auprès de la Caisse d'Épargne Loire Drôme Ardèche  
BP60022 - 71120 CHAROLLES

- soit par voie électronique en déposant la demande de médiation accompagnée des documents justificatifs sur le site du Médiateur : [www.mediateur-celda.fr](http://www.mediateur-celda.fr)

ou celui de la médiation de la consommation :

<https://www.economie.gouv.fr/mediation-conso>

(1) Coût selon opérateur téléphonique et/ou fournisseur d'accès Internet.

## ➤ MÉDIATEUR DE L'AMF

Dans le cas d'un litige relatif à des services et placements financiers (tels qu'actions, obligations, OPCVM, SCPI et OCPI), à l'information des investisseurs, à l'exécution des ordres (délais, contenu), à des problèmes de tenue de compte-titres, vous pouvez vous adresser au Médiateur de l'Autorité des Marchés Financiers (AMF).

La saisine du Médiateur de l'AMF peut se faire gratuitement soit par voie postale à l'adresse suivante :  
Le Médiateur - Autorité des marchés financiers  
17, place de la Bourse  
75082 PARIS CEDEX 02,

soit en complétant le formulaire de demande de médiation sur le site internet de l'AMF :  
[www.amf-france.org](http://www.amf-france.org).

La charte de la Médiation de l'AMF est également disponible sur ce site.

## ➤ EN CAS DE SOUSCRIPTION PAR INTERNET

Vous pouvez également déposer votre réclamation sur la plateforme européenne de règlement par voie extrajudiciaire des litiges en ligne qui orientera votre demande : <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Pour accéder à nos dossiers conseils tarification  
et comprendre nos frais bancaires, rendez-vous sur :  
**[www.caisse-epargne.fr](http://www.caisse-epargne.fr)**



**CAISSE D'ÉPARGNE**  
LOIRE DROME ARDECHE

