

ING Direct Tarifs

Tarifs TTC applicables au 13 mars 2017

i Annexe applicable **au 28 avril 2017** à destination des clients détenteurs de produits d'investissement.

Sommaire

| | | | |
|--|---|---|---|
| Extrait standard des tarifs | 1 | Irrégularités et incidents | 3 |
| Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte | 2 | Commission d'intervention | 3 |
| Ouverture, transformation, clôture | 2 | Opérations particulières..... | 3 |
| Relevés de compte..... | 2 | Incidents de paiement | 3 |
| Tenue de compte..... | 2 | Découverts et crédits | 4 |
| Services (en agence)..... | 2 | Découvert..... | 4 |
| Banque à distance | 2 | Crédits à la consommation..... | 4 |
| Services..... | 2 | Crédits immobiliers | 4 |
| Opérations spéciales | 2 | Épargne et placements financiers | 4 |
| Vos moyens et opérations de paiement | 2 | Épargne bancaire | 4 |
| Cartes..... | 2 | Placements financiers..... | 5 |
| Virement | 3 | Assurances et prévoyance | 6 |
| Prélèvement | 3 | Résoudre un litige | 6 |
| Chèques..... | 3 | Annexe placements financiers | |
| Offres groupées de services | 3 | applicable au 28 avril 2017 | 7 |
| Clients en situation de fragilité financière | 3 | | |

Extrait standard des tarifs Compte de dépôt ING Direct

Les tarifs ci-dessous sont hors offre groupée de services (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle.

| Liste des services | Prix en euros |
|--|---------------|
| Abonnement à des services de banque à distance (internet - hors du coût du fournisseur d'accès internet) | 0€ |
| Abonnement à un produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS | 0€ |
| Cotisation carte de paiement internationale à débit immédiat | 0€ |
| Cotisation carte de paiement internationale à débit différé | 0€ |
| Cotisation carte de paiement à autorisation systématique (proposé uniquement aux clients bénéficiant du droit au compte et à la clientèle fragile) | 0€ |
| Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque (cas d'un retrait en euro dans la zone euro avec une carte de paiement internationale) | 0€ |
| Frais par virement occasionnel (cas d'un virement SEPA) | 0€ |
| Paiement d'un prélèvement SEPA | 0€ |
| Commission d'intervention | 0€ |
| Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiements | 0€ |
| Frais de tenue de compte | 0€ |

Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte

Ouverture, transformation, clôture

| | |
|--|----------------|
| Ouverture de compte simple/joint | GRATUIT |
| Service Bancaire de Base comprenant entre autres des moyens de consultation à distance du solde du compte et 2 chèques de banque par mois..... | GRATUIT |
| Service de changement de domiciliation bancaire (outil en ligne, mode d'emploi, modèles de courriers de changement de domiciliation bancaire...).. | GRATUIT |
| Récapitulatif des opérations automatiques et récurrentes exécutées sur le compte | GRATUIT |
| Clôture de compte simple/joint..... | GRATUIT |
| Désolidarisation du compte joint..... | GRATUIT |

Relevés de compte

| | |
|--|----------------|
| Edition d'un relevé mensuel de compte sur Internet | GRATUIT |
| Envoi d'un relevé de compte mensuel au format papier (voir Conditions Générales) | GRATUIT |
| Récapitulatif annuel des frais..... | GRATUIT |

Tenue de compte

| | |
|--|----------------|
| Frais de tenue de compte..... | GRATUIT |
| Frais de non-respect des conditions d'usage du compte* 5 €/mois (prélevés trimestriellement) | |
| Edition d'un relevé d'identité bancaire sur Internet ... | GRATUIT |
| Envoi de relevé d'identité bancaire au format papier | GRATUIT |
| Changement d'adresse, de civilité, des coordonnées personnelles..... | GRATUIT |
| Modification de l'offre bancaire : plafonds de retrait, d'achat, type de débit de votre carte, ainsi que votre autorisation de découvert (sous conditions) | GRATUIT |
| Envoi d'un courrier au Service Clientèle..... | GRATUIT |
| Procuration (mise en place, modification, suppression) .. | GRATUIT |
| Règlement de succession..... | 300 € |

* Est visé le non-respect des conditions de versement mensuel ou de détention d'avoirs dans les livres d'ING Direct indiquées dans les Conditions Générales du Compte de dépôt.

Services (en agence)

Service non fourni.

Banque à distance

Services

| | |
|---|----------------|
| Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS...) | GRATUIT |
| Réédition du code secret d'accès au compte..... | GRATUIT |
| Accès au service clientèle (appel non surtaxé, coût selon opérateur) | GRATUIT |
| Abonnement à un produit offrant des alertes de la situation du compte par SMS ou par email paramétrables..... | GRATUIT |

Outil de gestion de votre budget "Budgetizer"

GRATUIT

Opérations spéciales

| | |
|--|----------------|
| Duplicata de relevé de compte papier | GRATUIT |
| Frais de recherche de documents..... | 10 €/doc. |
| Délivrance d'attestations diverses | 12 €/doc. |
| Mise à disposition d'espèces de dépannage à l'étranger par MasterCard..... | 85 € |

Vos moyens et opérations de paiement

Cartes

| | |
|--|--|
| Cotisation carte bancaire internationale à débit immédiat ou différé Gold MasterCard | GRATUIT |
| Cotisation carte de paiement à autorisation systématique (réservée aux clients bénéficiant du droit au compte et clientèle fragile)..... | GRATUIT |
| Renouvellement à échéance de votre carte bancaire (validité 4 ans) | GRATUIT |
| Assurance et Assistance Gold MasterCard | GRATUIT |
| Recherche opération carte sur Internet..... | GRATUIT |
| Accès au service Gold MasterCard Priceless Specials sur https://specialsfr.priceless.com/ (hors coût de connexion)..... | GRATUIT |
| Accès aux services de la plateforme Gold MasterCard depuis le centre d'appel ING Direct (hors surcoût opérateur) | GRATUIT |
| Accès aux services de la plateforme Gold MasterCard en direct | 0,15 € TTC/min. |
| Achat réglé en euros dans la zone Euro..... | GRATUIT |
| Achat réglé en devises ou en euros hors de la zone Euro | commission de 2% du montant. (min 0,5 €) |
| Retrait d'espèces en euros au distributeur automatique de billets ou guichet automatique de billets dans la zone Euro | GRATUIT |
| Retrait d'espèces en devises ou en euros hors de la zone Euro à un DAB/GAB | commission de 2% du montant. (min 0,5 €) |
| Retrait d'espèces en devises ou en euros au guichet d'une autre banque à l'étranger..... | commission de 2% du montant. (min 0,5 €) |
| La conversion en euros est effectuée par le Centre du réseau Mondial MasterCard le jour du traitement de l'opération par ce centre et aux conditions de change du réseau MasterCard majorées de la commission indiquée ci-dessus. | |
| Renouvellement anticipé de votre carte bancaire (durée de validité : 4 ans) | 10 € |
| Renouvellement en urgence de votre carte bancaire (sous 48H à 72H) | 70 € |

| | |
|---|----------------|
| Rédédition du code confidentiel de votre carte bancaire..... | 7€ |
| Rédédition du code confidentiel de votre carte bancaire en urgence (sous 24H à 48H) | 30€ |
| Mise en opposition de votre carte bancaire (perte/vol/fraude/non parvenue)..... | GRATUIT |
| Contestation d'un achat par CB..... | GRATUIT |
| Contestation, à tort, d'un achat par CB..... | GRATUIT |
| Augmentation temporaire de dépassement des plafonds de carte bancaire (retrait/achat) : | |
| - Mise en place sous 2h (sous conditions) | 35€ |
| - Mise en place entre 24h et 72h (sous conditions) | GRATUIT |

Virement

| | |
|--|----------------|
| Création d'un nouveau bénéficiaire | GRATUIT |
| Frais par virement occasionnel | GRATUIT |
| Frais de mise en place d'un virement permanent | GRATUIT |
| Annulation/modification d'un virement avant son exécution | GRATUIT |
| Modification/suppression d'un virement permanent | GRATUIT |
| Virement entre vos comptes ING Direct (Compte Courant, livret Épargne Orange, Livret A, LDD...)..... | GRATUIT |
| Virement domestique ou SEPA émis..... | GRATUIT |
| Virement domestique ou SEPA reçu..... | GRATUIT |
| Virement étranger non SEPA émis* | 20€ |
| Virement étranger non SEPA reçu*..... | 10€ |

SEPA : Single European Payment Area

Un virement SEPA est un virement en euro émis ou reçu d'une banque qui est déclarée banque atteignable SEPA. Le périmètre géographique regroupe les 28 états membres de l'Union Européenne, l'Islande, la Norvège, le Liechtenstein et la Suisse.

| | |
|---------------------------------|-----|
| Virement émis en devises* | 30€ |
| Virement reçu en devises* | 20€ |
| + | |
| Commission de change..... | 20€ |

4 devises disponibles (Dollar, Livre Sterling, Franc Suisse, Yen)

* Pour les opérations hors zone SEPA ainsi que les opérations en devises dans la zone Sepa, s'ajoutent, le cas échéant, les frais de transmission (frais SWIFT...), les commissions et frais éventuellement réclamés par le correspondant étranger. Merci de nous contacter pour avoir plus de renseignements. Pour les opérations où une banque intermédiaire intervient, des frais pourront être pris par celle-ci et déduits de la somme faisant l'objet du virement au crédit sur le compte du Client.

Prélèvements

| | |
|---|----------------|
| Frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement..... | GRATUIT |
| Opposition sur prélèvement non débité..... | GRATUIT |
| Révocation de mandat de prélèvement | GRATUIT |
| Contestation de prélèvement autorisé et débité | GRATUIT |

Chèques

| | |
|---|-----------------------------------|
| Remise de chèque(s)..... | Coût d'un affranchissement postal |
| Chèque émis en euros | GRATUIT |
| Chèque revenu impayé | GRATUIT |
| Commande d'un chéquier (par Internet, au service clientèle) | GRATUIT |

| | |
|--|----------------|
| Renouvellement du chéquier (sur demande)..... | GRATUIT |
| Envoi d'un chéquier en courrier simple..... | GRATUIT |
| Envoi d'un chéquier en recommandé avec accusé de réception..... | 5€ |
| Frais d'opposition sur chèque(s) ou chéquier par l'émetteur..... | GRATUIT |
| Photocopie d'un chèque émis | 15€ |
| Chèque de banque : | |
| - Émission du chèque | GRATUIT |
| - Envoi en recommandé (obligatoire) | 5€ |
| Présentation d'un chèque irrégulier..... | GRATUIT |
| Certificat de non-paiement sur remise de chèque impayé..... | GRATUIT |

Offres groupées de services

| | |
|--|----------------|
| Cotisation à une offre groupée de services | GRATUIT |
|--|----------------|

L'offre spécifique proposée aux clients en situation de fragilité financière comprend les services indissociables suivants :

- Ouverture, tenue et fermeture de compte
- Une carte de paiement à autorisation systématique
- Retraits en euros dans un DAB d'un autre établissement de la zone euro
- Virements et prélèvements SEPA illimités, dont virements permanents
- Émissions et envois de chèques de banque
- Abonnement permettant la gestion du compte à distance
- Service d'alertes par SMS ou par e-mail personnalisables (niveau du solde du compte, virement entrant, ...)
- Fourniture de Relevés d'Identité Bancaire
- Absence de commissions d'intervention
- Changement d'adresse
- Un relevé de compte par mois

Irrégularités et incidents

| | |
|---------------------------------|----------------|
| Commission d'intervention | GRATUIT |
|---------------------------------|----------------|

Opérations particulières

| | |
|---|---|
| Lettre de précontentieux..... | GRATUIT |
| Frais par avis à tiers détenteur | 100€ |
| Frais par opposition à tiers détenteur | 100€ |
| Frais pour traitement d'une opposition administrative | 10% du montant de l'opposition (maximum 100€) |
| Frais par saisie-attribution ou saisie-conservatoire... | 100€ |

Incidents de paiement

| | |
|--|----------------|
| Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision non rejeté..... | GRATUIT |
| Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé..... | GRATUIT |

| | |
|--|---|
| Forfait de frais pour chèque rejeté pour défaut de provision comprenant : | |
| • Lettre avis préalable au rejet du chèque | 30€ |
| • Frais d'ouverture de dossier et de déclaration à la Banque de France | pour un chèque rejeté inférieur ou égal à 50€ |
| • Frais par chèque impayé | |
| • Lettre d'injonction | |
| • Délivrance de certificats de non-paiement éventuels | 50€ |
| • Constitution d'une provision bloquée affectée | pour un chèque rejeté supérieur à 50€ |
| • Frais postaux | |
| • Frais de main levée | |
| Paiement d'un chèque émis en violation d'une interdiction bancaire | 30€ |
| Frais de rejet de prélèvement ou de TIP pour défaut de provision..... | montant de l'ordre de paiement rejeté dans la limite de 20€ |
| Frais de déclaration Banque de France pour usage abusif de la carte bancaire | 20€ |
| Frais de capture de la carte bancaire pour usage abusif..... | 20€ |
| Frais de capture de la carte bancaire après 3 codes erronés par le titulaire de la carte | 40€ |
| Passage en recouvrement | GRATUIT |

Découverts et crédits

Découvert

| | |
|---|-------------|
| Intérêts débiteurs au taux nominal sur découvert autorisé..... | 8% par an* |
| Intérêts débiteurs au taux nominal sur découvert non autorisé | 14% par an* |
| Exemple de TAEG (Taux annuel effectif global) : | |
| Utilisation de 100 euros de découvert autorisé, dans la limite de 30 jours, au taux nominal de 8%. Le TAEG ressort à 8,33%. | |
| Utilisation de 100 euros de découvert non autorisé, dans la limite de 30 jours, au taux nominal de 14%. Le TAEG ressort à 15,02%. | |

Crédits à la consommation

Service non fourni.

Crédits immobiliers

Liste des services

| | |
|--|----------------|
| Demande de financement et réponse immédiate en ligne | GRATUIT |
| Taux et Assurances..... | Nous consulter |
| Frais de dossier | 750€ |

Garanties

| | |
|--|---------------------------------|
| Commission de caution..... | 400€ |
| Participation au Fonds mutuel de garantie..... | 210€ + 0,87% du montant du prêt |

Frais de gestion

| | |
|---|----------------|
| Edition d'attestations ou tableau d'amortissement ... | GRATUIT |
| Frais de recherche sur dossier de prêt archivé..... | GRATUIT |
| Changement de quantième | GRATUIT |
| Changement de RIB de prélèvement | GRATUIT |

Modification du prêt

| | |
|--|----------------|
| Différé initial partiel | GRATUIT |
| Modulation des échéances de $\pm 10\%$ | GRATUIT |
| Modification des conditions financières, des emprunteurs ou de l'affectation du crédit | 950€ |
| Résiliation de la garantie perte d'emploi | GRATUIT |

Remboursement anticipé

| | |
|--|---|
| Décompte de remboursement anticipé | GRATUIT |
| Indemnités de remboursement anticipé | GRATUIT Sauf rachat du Crédit Immobilier par un établissement financier ou bancaire concurrent. |

Incidents de paiement

| | |
|---|---|
| Indemnités de retard sur impayé | Majoration du taux d'intérêt de 3% sur les échéances impayées |
| Indemnités de retard suite à exigibilité anticipée..... | 7% du capital restant dû et des intérêts échus et non versés |

Épargne et placements financiers

Épargne bancaire

Livret Épargne Orange

| | |
|--|----------------|
| Ouverture de votre livret | GRATUIT |
| Fermeture de votre livret | GRATUIT |
| Gestion de votre livret..... | GRATUIT |
| Versement par virement ou remise de chèque | GRATUIT |
| Retraits par virement sur les comptes de dépôt que vous avez désignés | GRATUIT |
| Suivi et gestion du compte par téléphone (appel gratuit depuis un poste fixe) et par Internet (hors frais de connexion éventuels de l'opérateur) | GRATUIT |
| Relevé de compte annuel..... | GRATUIT |
| Avis d'opération | GRATUIT |
| Duplicata de relevé | GRATUIT |

Livret A

| | |
|---|----------------|
| Ouverture de votre Livret A..... | GRATUIT |
| Fermeture de votre Livret A | GRATUIT |
| Gestion de votre Livret A | GRATUIT |
| Versement par virement ou remise de chèque | GRATUIT |
| Retraits par virement sur les comptes de dépôt que vous avez désignés | GRATUIT |

| | |
|--|----------------|
| Suivi et gestion de votre compte par téléphone (appel gratuit depuis un poste fixe) et par Internet (hors frais de connexion éventuels de l'opérateur) | GRATUIT |
| Relevé de compte annuel..... | GRATUIT |
| Avis d'opération | GRATUIT |
| Duplicata de relevé | GRATUIT |

Livret Développement Durable

| | |
|--|----------------|
| Ouverture de votre LDD..... | GRATUIT |
| Fermeture de votre LDD | GRATUIT |
| Gestion de votre LDD | GRATUIT |
| Versement par virement ou remise de chèque..... | GRATUIT |
| Retraits par virement sur les comptes de dépôt que vous avez désignés | GRATUIT |
| Suivi et gestion de votre compte par téléphone (appel gratuit depuis un poste fixe) et par Internet (hors frais de connexion éventuels de l'opérateur) | GRATUIT |
| Relevé de compte annuel..... | GRATUIT |
| Avis d'opération | GRATUIT |
| Duplicata de relevé | GRATUIT |

Compte à terme

| | |
|---|----------------|
| Ouverture de votre compte | GRATUIT |
| Fermeture de votre compte..... | GRATUIT |
| Versement initial par virement ou remise de chèque | GRATUIT |
| Suivi de votre compte par téléphone (appel gratuit depuis un poste fixe) et par Internet (hors frais de connexion éventuels de l'opérateur) | GRATUIT |
| Avis d'opéré/de fermeture | GRATUIT |

Placements financiers

Complément de l'annexe page 7

Bourse et Fonds ING Direct

Vos frais de transfert entrant remboursés jusqu'à 2 000 €**

| | |
|--|----------------|
| Ouverture de votre Compte Titres/PEA | GRATUIT |
| Droits de garde sur les fonds de la sélection ING Direct..... | GRATUIT |
| Droits de garde sur les espèces..... | GRATUIT |
| Droits de garde sur les actions, obligations, warrants, trackers, certificats et fonds hors sélection ING Direct : | |
| • Pour un Compte Titres | GRATUIT |
| • Pour un PEA..... | GRATUIT |

** Frais de transfert entrant remboursés dans la limite de 2000 euros par compte pour toute demande de transfert chez ING Direct d'un Compte Titres ou d'un PEA d'un montant minimum de 1 000 euros, dans la limite d'un Compte Titres et d'un PEA par personne. Le remboursement sera uniquement effectué sur la base du relevé de compte sur lequel apparaissent les frais prélevés pour le transfert. Ce relevé sera à envoyer, accompagné d'un courrier précisant le N° de client, le numéro de compte ainsi que le montant global des frais à rembourser, à : Service Opérations ING Direct - Libre réponse 70678 - 75567 Paris cedex 12.

Le remboursement sera effectué au maximum 1 mois après réception de ces éléments, directement sur le compte concerné. Les opérations en SRD doivent obligatoirement être dénouées pour permettre le transfert. Le délai de transfert est de 5 semaines minimum et dépend également des délais imposés par votre banque.

Frais de courtage Euronext (Paris, Bruxelles, Amsterdam)

| Ordre inférieur ou égal à 1 000 € | Ordre compris entre 1 000 et 3 000 € | Ordre compris entre 3 000 et 6 000 € | Ordre supérieur 6 000 € |
|-----------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|--|
| 4 € par transaction | 6 € par transaction | 8 € par transaction | 0,25% du montant total de l'ordre avec un maximum de 150 € |

Frais de courtage US (NYSE, Nasdaq et AMEX)

| Ordre inférieur ou égal à 3 000 € | Ordre supérieur à 3 000 € |
|-----------------------------------|-----------------------------------|
| 15 € par transaction | 0,50% du montant total de l'ordre |

Frais de courtage marchés européens sur les places suivantes : Londres, Madrid, Francfort, Zurich et Lisbonne. Ces nouveaux marchés seront disponibles en 2016.

| Ordre inférieur ou égal à 3 000 € | Ordre supérieur à 3 000 € |
|-----------------------------------|-----------------------------------|
| 15 € par transaction | 0,50% du montant total de l'ordre |

Cours en temps réel sur Euronext (Paris, Bruxelles, Amsterdam, Lisbonne), Nasdaq..... **GRATUIT**

Cours en différés d'au moins 15 mn sur (NYSE, Francfort, Londres, Zurich, Madrid)..... **GRATUIT**

| Frais de courtage autres marchés (vente uniquement) | Tarifs TTC |
|---|------------|
| ordre <= 15 000 euros | 1,25% |
| ordre compris entre 15 000 et 30 000 euros | 1,10% |
| ordre >= 30 000 euros | 1% |
| Minimum forfaitaire de 75 € | |

Les tarifs indiqués n'incluent aucune taxe locale hormis la TVA.

Commission de change : Taux appliqué à ING Direct = Taux Banque de France + 0,08% par opération.

Frais supplémentaires pour les ordres passés par téléphone 10 €/ordre

Frais de courtage Service de Règlement Différé (SRD) Tarif actions

Frais de courtage sur les OPCVM :

Si ordre supérieur à 100 €..... **GRATUIT**

Si ordre inférieur ou égal à 100 €..... 8 €

Commission de règlement différé (CRD) 0,024% par jour sur position nette, valeur par valeur
Prorata temporis, gratuit si achat et vente dans la même journée.

Prorogation SRD 0,60% du montant prorogé

Contrôle et frais d'avertissement pour insuffisance de couverture ou solde espèces débiteur..... 10 €

Intervention pour insuffisance de couverture ou solde espèces débiteur..... 35 €

Droits d'entrée et de sortie aux fonds de la sélection ING Direct..... **GRATUIT**

Droits d'entrée/de sortie sur les autres fonds..... Fixés par l'émetteur, selon DICI

ING Direct peut percevoir des rétrocessions de la part des sociétés de gestion au titre de la distribution de leurs OPCVM. Le montant de ces commissions, lorsqu'elles existent, est calculé sur les encours et varie en fonction de la catégorie des fonds de 0,03% à 1,55%. Déjà incluses dans les frais de gestion prélevés par la société de gestion, ces rétrocessions n'entraînent aucune charge supplémentaire pour le souscripteur. Conformément à l'article 314-76 du règlement général de l'AMF vous pouvez recevoir, sur simple demande, des précisions supplémentaires relatives à la nature et au montant de ces rémunérations.

| Catégorie AMF (ou groupement de catégories AMF) | TAUX MINI | TAUX MAXI |
|---|-----------|-----------|
| Actions de la zone Euro | 0,16% | 1,13% |
| Actions des pays de la Communauté européenne | 0,16% | 1,37% |
| Actions françaises | 0,24% | 1,00% |
| Actions internationales | 0,13% | 1,15% |
| Diversifiés | 0,03% | 1,40% |
| Fonds à formule | 0,70% | 0,70% |
| Fonds étrangers | 0,04% | 1,55% |
| Monétaires (tous types) | 0,05% | 0,46% |
| Obligations (tous types) | 0,05% | 0,65% |
| OPCVM de fonds alternatifs | 0,20% | 0,89% |

Information sur les marchés (*Dépêches, tendances, actus sociétés, rumeurs, agendas, graphiques...*).....

GRATUIT

Transferts de Compte Titres vers un autre établissement.....

15 €/ligne

Transferts de PEA vers un autre établissement.....

50 €/transfert
+ 15 €/ligne

Frais de tenue de compte.....

GRATUIT

Relevé de compte/espèces par courrier.....

1 €/envoi

Relevé de compte mensuel en ligne.....

GRATUIT

Relevé de liquidation mensuel par courrier.....

1 €/envoi

Relevé de liquidation mensuel en ligne.....

GRATUIT

Avis d'opéré par courrier.....

1 €/envoi

Avis d'opéré en ligne.....

GRATUIT

Relevé fiscal annuel.....

GRATUIT

Participation aux introductions en Bourse.....

GRATUIT

Clôture de votre Compte Titres ou de votre PEA.....

GRATUIT

Ordres non exécutés/annulés.....

GRATUIT

Mise au nominatif.....

15 €/ligne

Duplicata (hors IFU).....

12 €/duplicata

Recherche et/ou réédition administrative exceptionnelle.....

12 €/recherche

Demande de participation à une assemblée générale par courrier.....

12 €/attestation

Assurances et prévoyance

Assurance moyens de paiement

Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement.....

GRATUIT

Remboursement des opérations frauduleuses survenues sur la carte Gold MasterCard ING Direct sans franchise (après étude du dossier).

Assurance Moyens de Paiement Plus.....

Compte Simple 30 € -
Compte joint 40 €

Assurance Vie ING Direct

Frais d'entrée.....

GRATUIT

Frais de dossier.....

GRATUIT

Frais de versements.....

GRATUIT

Arbitrages.....

GRATUIT

Frais de sortie..... **GRATUIT**

Frais de gestion du contrat fonds en euros Eurossima.....

0,75% par an
(0,60% pour tout
contrat souscrit
avant le 04/01/2017)

Frais de gestion du contrat fonds en euros

Netissima..... 0,75% par an

Frais de gestion du contrat fonds en unités de compte.....

0,85% par an

Frais de gestion du contrat Gestion sous mandat, unités de compte.....

0,95% par an

Résoudre un litige

Afin de résoudre toute difficulté relative aux services fournis par ING Direct et à l'exécution de la Convention, le Client peut contacter le Service Clientèle d'ING Direct, soit par téléphone au 01 57 22 54 00 (appel non surtaxé, coût selon opérateur. Pour plus de précisions : <http://www.ingdirect.fr/ing-direct/contact>), soit par email (via son Espace Client), soit par courrier postal non affranchi à l'adresse suivante : Service Clientèle - Libre Réponse 70678 - 75567 Paris cedex 12.

Dans un deuxième temps, le Client pourra contacter directement le Service Réclamation par courrier postal non affranchi à l'adresse suivante : Service Réclamation - Libre Réponse 70678 - 75567 Paris cedex 12.

Dans un troisième temps, en cas de désaccord persistant, le Client disposera de la faculté de saisir gratuitement le Médiateur de la Fédération Bancaire Française (FBF) : Monsieur Le Médiateur de la FBF - CS 151 - 75422 Paris cedex 09 Fax : 01 48 00 52 89 / Courriel : mediateur@fbf.fr

En cas de désaccord concernant un placement financier (Compte Titres, PEA, fonds, ...), le Client saisira Mme le Médiateur de l'AMF : Autorité des Marchés Financiers 17, place de la Bourse - 75082 Paris cedex 02

En cas de désaccord concernant un contrat d'Assurance vie : Médiateur de la Fédération Française des Sociétés d'Assurances (FFSA).

En cas de désaccord lié à une Assurance Moyens de Paiement Plus - hors protection juridique, le Client pourra, dans un premier temps, contacter la société de courtage en assurance CWI Corporate par téléphone (04 88 05 54 25 du lundi au vendredi de 9h à 19h) ou par courrier (CWI Corporate, Assurance Moyens de Paiement Plus ING Direct - Service Réclamations - CS 20530, 13593 Aix-en-Provence Cedex 3). Ensuite, si la solution proposée par le courtier ne lui convient pas, il pourra contacter Allianz (par courrier : Allianz - Relations Clients - Case Courrier BS - 20 Place de la Seine 92086 Paris la Défense Cedex ou par email : clients@allianz.fr). Enfin, en cas de désaccord persistant, le Client disposera de la faculté de saisir gratuitement le Médiateur de la Fédération Française des Sociétés d'Assurances par courrier : Médiateur de la Fédération Française des Sociétés d'Assurances BP 290 - 75425 Paris Cedex 09.

Si le désaccord est lié à une Assurance Moyens de Paiement Plus - protection juridique, le Client pourra, dans un temps, contacter Protexia (par téléphone 0 978 978 097 du lundi au vendredi de 9h à 20h). Si la solution proposée par Protexia ne lui convient pas, il pourra contacter Allianz Protection Juridique par courrier (Allianz Protection Juridique - Service Client, Case courrier 2508- 20 place de Seine - la Défense 1 - 92086 Paris La Défense Cedex) ou par email (protection-juridique@allianz.fr). Enfin, cas de désaccord persistant, le Client disposera de la faculté de saisir gratuitement le Médiateur de la Fédération Française des Sociétés d'Assurances par courrier à l'adresse visée ci-dessus.

Pour plus d'informations : <http://www.ingdirect.fr/ing-direct/contact/>

ING DIRECT



Annexe Tarifaire Bourse

Tarifs TTC applicables au 28 avril 2017

A destination des clients **détenteurs de produits d'investissement.**

Bourse et Fonds ING Direct

| | | | |
|-------------------------------|----------------|--|----------------|
| Avis d'OST par courrier | 1€/envoi | Saisie en ligne d'une instruction OST | GRATUIT |
| Avis d'OST par e-mail | GRATUIT | Saisie par téléphone d'une instruction OST | 10€ |

