

2016

PRINCIPALES CONDITIONS
TARIFAIRES
APPLICABLES AUX
PARTICULIERS



Île de
France

EN VIGUEUR AU 1ER JANVIER 2016

www.ca-paris.fr



UNE RELATION FONDÉE SUR LA TRANSPARENCE EST LE GAGE DE VOTRE CONFIANCE

Au 1^{er} janvier 2016, les conditions tarifaires du Crédit Agricole d'Ile-de-France appliquées aux particuliers évoluent.

Aussi, vous trouverez dans cette brochure l'«Extrait standard des tarifs», une synthèse des tarifs communs à la profession bancaire correspondant aux opérations les plus courantes. L'ensemble de ces prix sont ensuite repris dans les rubriques concernées.

Vous retrouverez, pour chaque rubrique, un code couleur afin de faciliter la lecture du document ainsi que les repères visuels suivants :

 Service disponible sur notre site Internet www.ca-paris.fr⁽¹⁾.

 Produit ou service également commercialisé dans le cadre de notre offre Compte À Composer.

 Fonction paiement sans contact.

BON À SAVOIR Information utile pour une bonne utilisation de nos produits ou services.

Ces conditions tarifaires sont disponibles dans toutes les agences du Crédit Agricole d'Ile-de-France. Vous pouvez également les consulter sur le site Internet www.ca-paris.fr⁽¹⁾, le site mobile m.ca-paris.fr⁽¹⁾ et l'application mobile Ma Banque. Vous disposez ainsi de moyens de contact et d'un accès à l'information 24h/24.

Votre agence et/ou votre Conseiller reste votre interlocuteur privilégié.



Ce document existe aussi pour les Professionnels/Associations/PME et pour les Entreprises. N'hésitez pas à les demander.

EXTRAIT STANDARD DES TARIFS*

Les tarifs ci-dessous sont hors offres groupées de services (Compte À Composer) du Crédit Agricole et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle.

Abonnement à un service de banque à distance sur Internet ** (CAEL Vision Option Virement)	Gratuit
Abonnement à un produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (alerte temps réel de gestion)	1 €/mois soit 12 €/an
Cotisation carte de paiement internationale à débit immédiat (carte MasterCard ou Visa)	41 €/an
Cotisation carte de paiement internationale à débit différé (carte MasterCard ou Visa)	42 €/an
Cotisation carte de paiement à autorisation systématique (L'Autre carte)	15,65 €/an
Frais par retrait d'espèces dans un DAB d'une autre banque de la zone Euro (carte de paiement internationale MasterCard ou Visa)***	1 €/retrait À partir du 4^e retrait par mois le cas échéant
Frais par virement SEPA occasionnel externe émis en euros dans l'Espace Économique Européen (E.E.E.) : *** ■ En agence ■ Par Internet	3,40 €/opération Gratuit
Paiement d'un prélèvement SEPA : ■ Frais par paiement de prélèvement SEPA ■ Frais de mise en place de mandat de prélèvement SEPA	Gratuit Gratuit
Commission d'intervention - Plafond de - Plafond de	8 €/opération 32 €/jour 80 €/mois
Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement (SécuriCOMPTE Plus)	2,05 €/mois soit 24,60 €/an
Frais de tenue de compte	Gratuit

* Les établissements de crédit se sont engagés, dans le cadre du Comité Consultatif du Secteur Financier (CCSF), à présenter en tête de leurs plaquettes tarifaires et sur l'Internet un extrait standard de tarifs. Ces tarifs sont également repris dans les thèmes correspondants. Nos conditions tarifaires sont consultables auprès de l'ensemble de nos agences et sur Internet www.ca-paris.fr **.

** Hors coût d'accès et/ou de communication du fournisseur d'accès Internet.
*** La liste des pays de la zone Euro, de la zone SEPA et de l'E.E.E. figure p.25.

SOMMAIRE

- 5 Ouverture, fonctionnement et suivi du compte**
Ouverture, transformation, clôture
Relevés de compte
Tenue de compte
Services en agence
Frais de recherche de documents
- 7 Banque à distance**
Internet
Internet mobile
Application mobile
Téléphone
Services d'alertes par SMS
- 8 Vos moyens et opérations de paiement**
Cartes
Virements SEPA
Prélèvements SEPA/TIP
Virement de trésorerie émis vers un compte en France
Chèques
- 11 Offres groupées de services**
Compte À Composer
Forfait opérations courantes illimitées
Offres groupées à destination des jeunes
Offres groupées à destination des clients en situation de fragilité financière
Comptes Services
- 14 Irrégularités et incidents**
Commission d'intervention
Opérations particulières
Incidents de paiement
- 15 Découverts et crédits**
Découverts
Crédits à la consommation
Crédits immobiliers
Autres opérations liées au crédit
- 16 Épargne et placements financiers**
Épargne bancaire
Placements financiers
- 18 Offre jeunes**
Offres groupées de services
Offre Freasy
Cartes
Virements internationaux
Découverts et crédits
Épargne et placements financiers
Assurance
- 20 Banque Privée**
- 20 Services de succession**
- 20 Autres services**
- 21 Opérations internationales**
Virements internationaux
Chèques
Paiement par carte
Change
Divers
- 23 Assurance et prévoyance**
Protection des personnes
Protection des biens
Protection contre les risques de la vie quotidienne
Autres assurances
- 24 Résoudre un litige**

OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DU COMPTE

► Ouverture, transformation, clôture

Ouverture de compte de dépôt▲	Gratuit
Service Bancaire de Base ⁽²⁾	Gratuit
Facilit : service d'aide à la mobilité bancaire (FACILIT)	Gratuit
Mobilité bancaire : liste des opérations récurrentes	Gratuit
Clôture de compte de dépôt▲	Gratuit
Transfert de compte interne au Crédit Agricole d'Ile-de-France	Gratuit

► Relevés de compte

Relevés de compte	Papier	@ Électronique (e-Documents)
Périodicité mensuelle▲	Gratuit	Gratuit
Périodicité à la quinzaine ⁽³⁾	1,26 €/mois	Gratuit
Périodicité décadaire ⁽³⁾	2,43 €/mois	Gratuit
Envoi systématique d'extrait après mouvement	0,93 €/envoi	Gratuit
Avis d'opéré à chaque opération effectuée dans une agence		Gratuit
Récapitulatif annuel des frais bancaires		Gratuit
Relevé Global des Avoirs (RGA) (épargne/crédit) : envoi trimestriel ou annuel		26,80 €/an

BON À SAVOIR

Vous pouvez recevoir gratuitement vos relevés de compte mensuels sous forme électronique.

► Tenue de compte

Frais de tenue de compte actif▲	Gratuit
Frais de tenue de compte inactif (sans mouvement depuis 13 mois)▲	41,10 €/an (sous réserve du plafond prévu par la réglementation)

► Services en agence

Versement d'espèces (date de valeur : jour)▲ ⁽⁴⁾	Gratuit
Remise de chèque (date de valeur : 1 jour ouvré après la date de l'opération si celle-ci intervient un jour ouvré)▲ ⁽⁴⁾⁽⁵⁾	Gratuit
Retrait d'espèces de dépannage ou carte de retrait à usage unique▲	2,70 €/retrait
Mise à disposition de fonds dans une agence Crédit Agricole hors Crédit Agricole d'Ile-de-France	17,50 €
Changement d'adresse non signalé avec retour de courrier	19,20 €/an
Les coffres-forts ⁽⁶⁾	
▪ Frais de location annuelle d'un compartiment En fonction du volume	À partir de 102,80 €/an
▪ Frais de location temporaire d'un compartiment En fonction du volume	À partir de 22,55 €/mois
▪ Ouverture de coffre suite à perte, vol ou détérioration de clés En fonction du volume	68,95 € + frais réels



Frais de recherche de documents

Réédition de relevé de compte (compte de dépôt, titres, devises, épargne) postérieur au 14/11/2007	6,95 €/relevé
Réédition de document lié à la gestion et au suivi des comptes (IFU, déclaration fiscale, récapitulatif annuel des frais bancaires...) postérieur au 14/11/2007 (hors chèque)	14,60 €/document
Forfait pour recherche de tout document antérieur au 14/11/2007 (hors chèque, hors crédit et hors opération internationale)	34,75 €/document
Copie de chèque émis ou remis à l'encaissement ≤ 6 mois	5,70 €/chèque
Copie de chèque émis ou remis à l'encaissement > 6 mois	15,15 €/chèque
Délivrance d'attestations de solde de compte (titres, épargne, assurance-vie, compte de dépôt)	35,85 €/attestation
Frais de recherche sur crédit	
▪ Sans désarchivage physique du dossier	25 €/dossier
▪ Avec désarchivage physique du dossier	50 €/dossier
	- Mini.

BON À SAVOIR

Pour toute demande dont le coût total est supérieur à 50 €, un devis préalable sera établi.

BANQUE À DISTANCE

Internet @

Abonnement aux services de banque à distance sur www.ca-paris.fr ⁽¹⁾

 Crédit Agricole En Ligne Vision Part : Service de banque en ligne limité à la consultation des comptes, la réalisation de virement interne et la souscription de produit et services par signature électronique ▲	Gratuit
 Crédit Agricole En Ligne Vision option virement : Crédit Agricole En Ligne Vision Part + virements externes	Gratuit
Crédit Agricole En Ligne Action Part : Service de bourse en ligne	
 InvestStore Initial	Gratuit
 InvestStore Intégral	Gratuit

Internet mobile @

Webmobile sur m.ca-paris.fr ⁽¹⁾

Gratuit

Application mobile

Ma Banque    Gratuit

Téléphone

Accès au serveur vocal interactif 7 jours/7, 24 heures/24 via le numéro de téléphone de nos agences (appel non surtaxé)

Gratuit

Services d'alertes par SMS

Filmobile (service de mini-relevés sur téléphone portable), 1 message/semaine	1,65 €/mois
Alerte Ecopage	0,40 €/mois
Alerte temps réel de gestion	1 €/mois
Alerte achat à distance	1 €/mois
Alerte solde disponible 1 SMS/semaine	0,15 €/mois
Alerte essentielle : solde débiteur 1 SMS/mois	0,22 €/mois
Alerte essentielle : mise à disposition des moyens de paiement	0,10 €/mois
Alerte souplesse du découvert 1 SMS/mois	0,40 €/mois

BON À SAVOIR

Le service d'alerte plafond carte est **Gratuit** pour tous les clients.

VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

Cartes⁽⁷⁾

BON À SAVOIR

Pour toute souscription d'une seconde carte de paiement sur un même compte (*sauf cartes mentionnées en italique*), réduction de 50% sur la cotisation de la carte la moins chère appliquée à partir de l'année suivante de cette souscription.

BON À SAVOIR

Paiement sans contact⁽⁸⁾ disponible sur les cartes signalées par . Renseignez-vous auprès de nos conseillers.

BON À SAVOIR

À chaque paiement ou retrait avec une carte sociétaire (réservée aux clients agréés sociétaires) le Crédit Agricole d'Ile-de-France verse **0,01 €** en faveur d'un fonds mutualiste destiné à la réalisation de projets de développement local.

COTISATIONS

Cartes de paiement

Cartes internationales MasterCard ou Visa

▪ Débit immédiat ⁽⁹⁾	41 €/an
▪ Débit différé ⁽⁹⁾	42 €/an
▪ MasterCard Mozaïc-M6 à débit immédiat (18-24 ans)	20 €/an
▪ Carte de paiement majeur protégé	29,70 €/an

Cartes internationales Gold MasterCard ou Visa Premier⁽⁹⁾

▪ Débit immédiat ou différé ⁽¹⁰⁾	63 € la 1 ^{re} année 126 € les années suivantes
---	---

Cartes internationales World Elite Mastercard ou Visa Infinite

▪ Débit différé ⁽⁹⁾	295 €/an
--------------------------------	----------

Cartes de crédit: ⁽⁹⁾ (11)

▪ Cart'LIB à débit immédiat	41 €/an
▪ Cart'LIB à débit différé	42 €/an
▪ Gold Cart'LIB ⁽¹¹⁾	63 € la 1 ^{re} année 126 € les années suivantes

Cartes internationale MasterCard avec contrôle du solde

 L'Autre Carte ^{(13)▲}	15,65 €/an
MasterCard Mozaïc-M6 avec contrôle du solde (12-24 ans)	20 €/an
Maestro	35,65 €/an

Cartes de retrait

Carte de retrait majeur protégé	29,70 €/an
Libre Service Agence Caisse Régionale (LSA CR) ⁽¹²⁾	Gratuit
MasterCard Mozaïc-M6 de retrait (12-24 ans)	20 €/an

Cartes plus commercialisées

Platinum MasterCard	295 €/an
Libre-service Bancaire	30,30 €/an
Carte Bancaire Nationale	41 €/an
Prélude ^{▲(13)}	20,50 €/an
"Ma première carte", carte de retrait Cirrus (12-24 ans)	10 €/an
Libre Service Agence (LSA)	Gratuit

RETRAITS D'ESPÈCES PAR CARTE EN EUROS⁽¹⁴⁾

Frais par retrait d'espèces	Distributeurs automatiques de billets du Crédit Agricole	Distributeurs automatiques de billets d'autres banques
Carte Prélude Carte Bancaire Nationale L'Autre Carte [▲] Carte de paiement majeur protégé	Gratuit	1 €/retrait dès le 1 ^{er} retrait
Carte MasterCard Mozaïc-M6 avec contrôle du solde Maestro Carte internationale MasterCard, Cart'LIB ou Visa: ▪ À débit immédiat ▪ À débit différé	Gratuit	1 €/retrait à partir du 6 ^e retrait par mois: si détention d'un Compte Service Privilège, Privilège + ou Optimum +, sinon 1 €/retrait à partir du 4 ^e retrait par mois.
Carte MasterCard Mozaïc-M6 de retrait (ou "Ma première carte") Carte Mozaïc Paiement Carte internationale Gold MasterCard, Visa Premier, Gold Cart'LIB Carte Platinum MasterCard, World Elite Mastercard, Visa Infinite	Gratuit	Gratuit
Carte MasterCard Mozaïc-M6 à débit immédiat (hors contrôle de solde)	Gratuit	Gratuit
Carte Freasy et Carte de retrait majeur protégé	Gratuit	Non autorisé

RETRAITS D'ESPÈCES PAR CARTE HORS EUROS⁽¹⁵⁾

Carte MasterCard Mozaïc-M6 à débit immédiat (hors contrôle de solde)	Gratuit
Cartes internationales World Elite Mastercard ou Visa Infinite	Gratuit
Autres cartes	2 % par retrait + 3,25 €

PAIEMENTS PAR CARTE

Dans les pays de l'Espace Économique Européen (E.E.E.) avec euro ⁽¹⁴⁾	Gratuit
Dans les pays de l'Espace Économique Européen (E.E.E.) hors euro et dans les pays hors E.E.E.: ⁽¹⁵⁾	
▪ Frais sur paiements effectués avec la carte World Elite Mastercard, Visa Infinite et Platinum MasterCard	Gratuit
▪ Frais sur paiements effectués avec la carte MasterCard Mozaïc-M6 à débit immédiat et Freasy	Gratuit
▪ Frais sur paiements effectués avec la carte Gold MasterCard ou Visa Premier	2 %/opération 1 €
▪ Frais sur paiements effectués avec les autres cartes	2,50 %/opération 1 €

AUTRES OPÉRATIONS CARTE

Frais d'opposition (blocage) de la carte à la demande du client ou par la banque pour usage abusif	Gratuit
 Réédition du code confidentiel	8,75 €
Envoi de carte à domicile ⁽¹⁶⁾	Gratuit
Frais d'envoi sécurisé de carte à domicile à la demande du client, frais de port Chronopost inclus ⁽¹⁷⁾	23,80 €
 Commande de carte en urgence	13 €

OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

BON À SAVOIR

Tous les services et options composant les offres groupées de services peuvent être souscrits séparément.

Le Compte A Composer



Les essentiels du quotidien

Le Socle	Tenue de compte*	2 €/mois ⁽²⁴⁾
	CAEL Vision option virement* ⁽¹⁾	
	Opérations courantes illimitées	
	Alerte essentielle : mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement	
	Alerte essentielle (mensuelle) : solde débiteur	
	Relevé de compte papier ou électronique (mensuel)*	
	Dossier familial (3 numéros gratuits pour toute souscription d'abonnement annuel)	

* Services gratuits

La détention préalable du socle est obligatoire pour toute souscription d'un module

Les équipements selon vos besoins

Module Maîtrise du Découvert	Assurance SécuriCOMPTE Découvert de 300 € à 3000 € Alerte souplesse du découvert	De 1,25 € à 5 €/mois en fonction du montant du découvert concerné voir tableau ci-dessous
Détail montant des découverts	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 0 à 300 € inclus 1,25 €/mois ▪ 301 à 800 € inclus 2,25 €/mois ▪ 801 à 1200 € inclus 3 €/mois ▪ 1201 à 2000 € inclus 3,80 €/mois ▪ 2001 à 3000 € inclus 5 €/mois 	

BON À SAVOIR

Avec le Module Maîtrise du Découvert, vous bénéficiez d'une ristourne sur vos intérêts débiteurs⁽²⁵⁾.

Module Compte Sécurisé	Assurance SécuriCOMPTE Plus/SécuriCOMPTE Plus Premium** Frais d'opposition chèque Retrait d'espèces de dépannage Commande de carte en urgence Réédition du code confidentiel	2,55 €/mois Premium** 3,95 €/mois
Module Épargne Pilotée	Ecopage ⁽²⁶⁾ Alerte mensuelle Ecopage Assurance SécuriEPARGNE/SécuriEPARGNE Premium** Relevé Global des Avoirs (RGA) Épargne/Crédit annuel (trimestriel en Premium**) CAEL Action Part, InvestStore Initial (accès aux opérations de bourse en ligne)*	2,05 €/mois Premium** 2,75 €/mois
Module Budget Assurances	Assurance SécuriBUDGET/SécuriBUDGET Premium** Prise en charge des primes des assurances : auto, habitation, santé, personnes ⁽²⁷⁾	1,75 €/mois Premium** 3,55 €/mois
Module Suivi @ssuré	Assurance SécuriWEB/SécuriWEB Premium** Alerte achat à distance Alerte temps réel de gestion	3,05 €/mois Premium** 3,75 €/mois

* Services gratuits

** Montant de garanties supérieures

Virements SEPA

Virements libellés en euros émis vers ou reçus d'un pays de l'E.E.E. soumis au règlement CE n°924/2009 et Monaco.⁽¹⁸⁾

Émission de virements SEPA[▲] (19)

Frais par virement SEPA occasionnel (avec coordonnées bancaires correctes)	Internet ⁽²⁰⁾	Agence
Vers un compte détenu au Crédit Agricole d'Ile-de-France	Gratuit	Gratuit
Vers un compte détenu au LCL et dans les Caisses Régionales de Crédit Agricole (hors Crédit Agricole d'Ile-de-France)	Gratuit	2,80 €/opération
Vers un compte hors Caisses Régionales de Crédit Agricole et hors LCL ⁽¹⁸⁾	Gratuit	3,40 €/opération ⁽²¹⁾

Virement SEPA permanent	Internet ⁽²⁰⁾	Agence
Frais de mise en place	Gratuit	Gratuit
Frais par virement		
▪ Vers un compte détenu au LCL et dans les Caisses Régionales de Crédit Agricole (y compris Crédit Agricole d'Ile-de-France)	Gratuit	Gratuit
▪ Vers un compte hors Caisses Régionales de Crédit Agricole et hors LCL	Gratuit	1 €/virement ⁽²²⁾

Réception de virements SEPA[▲]

Gratuit

Prélèvements SEPA/Titre Interbancaire de Paiement (TIP)

Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA [▲]	Gratuit
Frais par paiement d'un prélèvement SEPA ou TIP [▲]	Gratuit
Mise en place d'une autorisation, limitation ou blocage sur un prélèvement SEPA à la demande d'un client	Gratuit
Opposition ou contestation d'un prélèvement SEPA à la demande d'un client	Gratuit

Virement de trésorerie émis vers un compte en France

Virement crédité le jour même (à J) sur le compte du bénéficiaire - Frais d'émission	21,25 €
--	---------

Chèques

Chéquier renouvelé automatiquement et remis à l'agence	Gratuit
Délivrance de chéquier non barré et endossable hors droit de timbre	Gratuit
Frais d'émission d'un chèque de banque [▲] (23)	11 €
Frais d'envoi de chéquier en courrier suivi	3 € + frais postaux
Chèque non standard (traitement spécifique de chèque hors norme interbancaire)	11,75 €
Émission d'un chèque sur compte clos	12,10 €
Paiement d'un chèque remis à l'ordre d'un tiers hors interdiction bancaire (date de valeur : jour) ⁽⁴⁾	Gratuit
Chèque revenant impayé pour motif autre que sans provision	8,15 €
Frais d'opposition de(s) chèque(s) par l'émetteur (prix forfaitaire)	12 €

Personnalisation de l'équipement

Les options Assurance SécuriZEN	1,90 €/mois
Assurance SécuriLIVRETS	1,90 €/mois
Coffre	À partir de 105,90 €/an

BON À SAVOIR

En plus, les options bénéficient automatiquement du niveau de dégressivité tarifaire atteint au titre de l'équipement socle + modules.

Dégressivité tarifaire sur le montant total mensuel de la cotisation (socle + module)

▪ Compris entre 4 et 4,99 €	- 5 %
▪ Compris entre 5 et 6,99 €	- 10 %
▪ Compris entre 7 et 8,99 €	- 15 %
▪ Égal à 9 € et plus	- 20 %

Avantages Tarifaires Supplémentaires

Pour les 18-25 ans inclus	- 30 % supplémentaires
À partir du 2 ^e Compte À Composer souscrit et suivant (par un même client)	- 50 % supplémentaires

Forfait opérations courantes illimitées

Frais de virements SEPA, en euros, occasionnels ou permanents émis par Internet dans l'E.E.E.*	1,95 €/mois
Frais de virements SEPA dans l'E.E.E., en euros, occasionnels ou permanents, émis en agence vers un compte détenu au Crédit Agricole d'Ile-de-France*	
Frais de virements SEPA dans l'E.E.E., en euros, occasionnels ou permanents, émis en agence vers un compte détenu hors Crédit Agricole d'Ile-de-France (mise en place du virement permanent gratuite)	
Réception de virements SEPA dans l'E.E.E., en euros* (18)	
Frais de mise en place de prélèvement SEPA*	
Frais par paiement d'un prélèvement SEPA ou TIP*	
Mise en place d'une autorisation, limitation ou blocage sur prélèvement SEPA à la demande d'un client*	
Opposition ou contestation d'un prélèvement SEPA à la demande d'un client*	

* Services gratuits

Offres groupées à destination des jeunes

(12 à 29 ans cf. p. 18).

Offre groupée à destination des clients en situation de fragilité financière (28)

Offre composée du socle du Compte A Composer (cf. p. 11) et du module Budget protégé comprenant :

- Carte « L'Autre Carte » (33)
- Alerte solde disponible (1/semaine)
- Facturation des frais de dysfonctionnement (commission d'intervention, frais de rejet de prélèvement, TIP et virement) à 50 % du prix standard dans la limite de 30 €/mois
- 2 chèques de banque (par mois)

3 €/mois
soit 36 €/an

Offres plus commercialisées

Comptes Services

Mozaïc	2,75 €/mois soit 33 €/an
Mozaïc +	2,60 €/mois soit 31,20 €/an
Initial	5,70 €/mois soit 68,40 €/an
Équilibre	6,50 €/mois soit 78 €/an
Équilibre +	6,05 €/mois soit 72,60 €/an
Projets	7,35 €/mois soit 88,20 €/an
Optimum +	7,15 €/mois soit 85,80 €/an
Privilège	8,90 €/mois soit 106,80 €/an
Privilège +	8,20 €/mois soit 98,40 €/an

Les services en option (liste non exhaustive)

	Mozaïc +	Equilibre +	Optimum +	Privilège +
Mise en place d'une autorisation de découvert (29) avec TAEG (30) préférentiel et Assurance Décès Invalidité incluse Gratuit	•	•	•	•
Filmobile de 1 SMS/Semaine (mini-relevés) 0,50 €/mois	•	•	•	•
Magazine Dossier familial 3 numéros Gratuits pour toute souscription d'abonnement annuel		•	•	•
Gestion des excédents de trésorerie 0,50 €/mois Gratuit			•	•
@ CAEL Action Part InvestStore Initial (accès aux opérations de bourse en ligne) Gratuit	•	•		
@ CAEL Action Part InvestStore Intégral (accès aux opérations de bourse en ligne) Gratuit			•	•
Relevé Global des Avoirs (RGA) 0,50 €/mois			•	
Services À La Personne 1 mois d'abonnement Gratuit			•	•
Réduction sur les droits d'entrée d'une sélection d'OPC (31) éligibles au PEA abonné (32) de 20 à 30 %			•	

IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

Commission d'intervention

Somme perçue par la banque d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte et nécessitant un traitement particulier : présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision.

8 €/opération
32 €/jour
80 €/mois

- Plafond de
- Plafond de

Pour les clients en situation de fragilité financière (28) et/ou titulaires du Service Bancaire de Base

4 €/opération
16 €/jour
20 €/mois

- Plafond de
- Plafond de

Opérations particulières

Frais d'ouverture de dossier pour traitement : saisie attribution ou conservatoire reçue, avis à tiers détenteur, opposition administrative, règlement de pension alimentaire sur requête légale

95,30 €⁽³⁴⁾

Incidents de paiement

Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision non rejeté (maximum 1 par jour et par titulaire)

11 €

Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision (comprenant la commission d'intervention, les frais pour lettre d'information préalable, la gestion du dossier d'interdiction bancaire, le blocage de provision, l'édition d'un certificat de non paiement et la déclaration de mainlevée auprès de la Banque de France)⁽³⁵⁾ :

- Par chèque impayé d'un montant ≤ à 50 €
- Par chèque impayé d'un montant > à 50 €

30 €
50 €

Frais pour paiement d'un chèque émis par le client en contravention avec son Interdiction Bancaire (IB)

21 €

Frais d'enregistrement d'interdiction bancaire initiée par une autre banque

18,30 €

Déblocage de fonds sur chèque de plus d'un an

8 €

Frais par rejet de prélèvement pour défaut de provision (commission d'intervention incluse)⁽³⁶⁾ :

- Par prélèvement d'un montant > 20 €
- Par prélèvement d'un montant ≤ 20 €

20 €

Plafonné au montant du prélèvement rejeté

Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé

12,50 €

Le cumul des frais de dysfonctionnement (commission d'intervention, lettre Murcef, frais de rejet de chèque ou prélèvement, TIP et virement) est plafonné à **300 €/mois**.

DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

Découverts⁽²⁹⁾

Autorisation de découvert

Nous consulter

Découvert non autorisé ou dépassement de l'autorisation de découvert (Taux Annuel Effectif Global maximal). Taux débiteur indexé sur le plafond réglementaire des crédits de trésorerie aux particuliers jusqu'à 3000 euros calculé par la Banque de France et publié chaque trimestre au Journal Officiel.⁽³⁷⁾

Fixé dans la limite du taux d'usure

Crédits à la consommation

Crédit renouvelable Atout Libre

Nous consulter

Gamme "Prêts à consommer"

Nous consulter
1 %⁽³⁹⁾

▪ Frais de dossier⁽³⁸⁾

50 €
150 €

- Mini.
- Maxi.

Autres prêts

Nous consulter

Crédits immobiliers

Gamme "Prêt habitat"

Nous consulter
0,50 % du montant emprunté
400 €/prêt

▪ Frais de dossier

- Mini.

Assurances liées au prêt

Nous consulter

▪ Décès, perte totale et irréversible d'autonomie, incapacité de travail
▪ perte d'emploi

Nous consulter
Nous consulter

Autres opérations liées au crédit

Forfait de réédition de tableau d'amortissement

30 €

Édition de décompte de remboursement de crédit

40 €

Édition de décompte de remboursement de crédit en urgence (moins de 3 jours)

80 €

Attestations diverses liées au prêt

40 €

Nantissement épargne groupe Crédit Agricole et Partenaires

150 €

Nantissement épargne hors groupe Crédit Agricole et Partenaires

300 €

Mainlevée totale/partielle de garantie avec/sans remboursement anticipé du crédit

▪ Mainlevée nantissement épargne groupe Crédit Agricole et Partenaires
▪ Mainlevée nantissement épargne hors groupe Crédit Agricole et Partenaires
▪ Mainlevées hypothécaires

50 €

100 €

100 €

Modification des conditions de crédit avec avenant

0,5 % du capital restant dû
400 €

- Mini.

Modification des conditions de crédit sans avenant

0,25 % du capital restant dû
160 €
300 €

- Mini.
- Maxi.

Frais de recherche sur crédit

▪ Sans désarchivage physique du dossier
▪ Avec désarchivage physique du dossier

25 €/ dossier

- Mini.

50 €/ dossier

BON À SAVOIR

Pour toute demande de recherche dont le coût est supérieur à **50 €** un devis préalable sera établi.

ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

Épargne bancaire

Livret Tiwi, Livret Jeune Mozaïc	Gratuit
Compte sur Livret, Compte Épargne Logement, Livret Sociétaire ⁽⁴⁰⁾	Gratuit
Livret de Développement Durable, CODEBIS, Livret d'Épargne Populaire	Gratuit
Livret A	Gratuit
Dépôts à terme	Gratuit
Plan Épargne Logement	Gratuit
Frais de transfert de comptes d'épargne (PEL, CEL, LEP et PEP) vers d'autres banques hors Crédit Agricole	67 €
Actilibre ⁽²⁶⁾ (service de gestion des excédents de trésorerie, notamment  Ecopage)	0,99 €/mois soit 11,88 €/an

Placements financiers

Ouverture d'un compte-titres d'un Plan d'Épargne Boursière (PEB), d'un Plan d'Épargne en Actions (PEA)	Gratuit
Assurance-vie, PERP	Nous consulter

Ordres de bourse

Encaissement des coupons	Gratuit
Amortissements d'emprunts	Gratuit
Frais de courtage et commission de placement (hors frais de marché)	

	Ordre passé par l'agence ⁽⁴¹⁾	Ordre passé par la plateforme bourse (Tél. 0800 117575) ⁽⁴²⁾	Ordre passé par InvestStore Initial 	Ordre passé par InvestStore Intégral (service destiné aux investisseurs actifs) 
Sur Bourse française (actions, obligations, CCI ⁽⁴³⁾ , bons)	2 € + 1,39 %	1,29 %	0,69 %	Ordre ≤ 1 100 € = 0,99 € Ordre > 1 100 € = 0,09 %
- Mini.	15,20 €		7,50 €	
Sur Bourse étrangère ⁽⁴⁴⁾	2 € + 1,60 %	1,50 %	1 %	0,55 %
- Mini.	21,50 €		16 €	16 €

Oppositions sur titres guichet détenus matériellement	12,50 € + frais Euronext
Souscription de titres non cotés	1,53 % du montant de la souscription
- Mini.	50 €
- Maxi.	1 000 €
Conversion de titres	16,90 €/ligne
Commission de Service de Règlement Différé (SRD) ⁽⁴⁵⁾	0,0204 %

OPC ⁽³¹⁾

Les droits d'entrée et de sortie, variables selon les OPC, figurent sur le Document d'Information Clé pour l'Investisseur (DIC) visé par l'Autorité des Marchés Financiers.

Souscription OPC (hors Crédit Agricole) :

▪ Frais fixes	27,20 € + frais émetteur
OPC étrangers	Nous consulter
Or	
Achat et Vente d'or	2,40 % sur le montant de la transaction
- Mini.	21 €
Conditionnement, frais d'expertise, achat de pièces à effigie spéciale	Nous consulter

Droits de garde sur compte-titres et sur PEA

BON À SAVOIR

Les droits de garde sont prélevés sur le compte du client en début d'année civile et calculés sur la valeur des titres comptabilisés au 31 décembre de l'année précédente :

▪ Pendant la 1 ^{re} année civile de l'ouverture d'un compte-titres et d'un PEA	Gratuit
▪ Portefeuilles constitués exclusivement de CCI, Varius et parts sociales du Crédit Agricole d'Ile-de-France	Gratuit
Frais de tenue de compte-titres, PEA et PEB	10,03 €
Droit fixe par ligne ⁽⁴⁶⁾	3,01 €
Droit fixe par ligne des titres non cotés, en nominatif	10,03 €
Droit fixe par ligne des titres étrangers	16 €
Commission proportionnelle à la valorisation du portefeuille (exonération OPCVM Crédit Agricole). ⁽⁴⁶⁾	
Commission majorée de 0,5 % sur les lignes métaux précieux :	
▪ Jusqu'à 10 000 €	0,301 %
▪ Pour la partie comprise entre 10 001 et 30 000 €	0,251 %
▪ Pour la partie comprise entre 30 001 et 75 000 €	0,151 %
▪ Pour la partie comprise entre 75 001 et 150 000 €	0,100 %
▪ Au-delà de 150 000 €	0,050 %
▪ Minimum de perception	25,10 €

Transfert

Frais de transfert total ou partiel hors Crédit Agricole de compte-titres ou de PEA ⁽⁴⁷⁾	74,40 €/compte + 5,15 €/ligne
---	--------------------------------------

Opérations diverses

Service de gestion conseillé	Nous consulter
Alerte et sécurisation des plus-values	Nous consulter
Service "calcul de plus-values" :	
▪ Attestation de cessions	14,75 €/attestation
▪ Détail des cessions	53,45 €/an
Opérations sur titres non cotés	15,90 €

OFFRE JEUNES

BON À SAVOIR

Les offres sont destinées aux jeunes (jusqu'à 29 ans inclus). Les jeunes peuvent aussi avoir accès à toutes les autres offres dès lors qu'ils satisfont à leurs conditions et avec l'autorisation du représentant légal pour les mineurs.

Offres groupées de services

Chacun des produits composant ces offres peut être souscrit séparément, néanmoins pour bénéficier de ces offres, les produits les composant doivent être souscrits simultanément.

Offre 1^{er} compte (12-17 ans inclus): compte de dépôt, carte MasterCard Mozaïc-M6 avec contrôle du solde ou carte MasterCard Mozaïc-M6 de retrait

Carte à 1 € (la 1^{re} année puis application des tarifs en vigueur)

Offre Étudiants et Apprentis (18-24 ans inclus): pour toute souscription simultanée d'un Compte À Composer (cf. p. 11-12) et d'une carte MasterCard Mozaïc-M6 à débit immédiat

Carte à 1 € (la 1^{re} année puis application des tarifs en vigueur)

Ou pour toute souscription simultanée d'un Compte À Composer (cf. p. 11-12) et d'une Carte Gold MasterCard ou Visa Premier

Carte à 63 €/an

Offre Jeunes Actifs (18-29 ans inclus): pour toute souscription simultanée d'un Compte À Composer (cf. p. 11-12) et d'une première carte bancaire* :

- Une réduction de 50 % est appliquée sur la cotisation de la carte la 1^{re} année (puis application des tarifs en vigueur)
- Une réduction de 30 % est appliquée sur le compte à composer la 1^{re} année (puis application des tarifs en vigueur)

* hors cartes Mozaïc-M6 et l'Autre Carte

 **Compte A Composer** (cf. p. 11-12)

Offre Freasy

Offre réservée aux jeunes (18-29): Compte de dépôt FREASY + carte Mastercard FREASY à contrôle de solde systématique + service Crédit Agricole En Ligne Vision Part

Gratuit

Cartes ⁽⁷⁾

 Cotisation carte MasterCard Mozaïc-M6 (à débit immédiat) (18-24 ans)

20 €/an

BON À SAVOIR Les retraits et paiements sont **Gratuits** partout dans le monde.

Cotisation carte MasterCard Mozaïc-M6 avec contrôle du solde (12-24 ans)

20 €/an

Cotisation carte MasterCard Mozaïc-M6 de retrait (12-24 ans)

20 €/an

 Cotisation carte Gold MasterCard ⁽⁹⁾ ⁽¹⁰⁾ ou Visa Premier

63 € la 1^{re} année puis 126 €/an

Carte plus commercialisée

Cotisation "Ma première carte", carte de retrait Cirrus (12-24 ans) 10 €/an

10 €/an

Virements internationaux

Les jeunes de 18-25 ans inclus bénéficient d'un virement **Gratuit** par mois depuis leur compte de dépôt vers l'étranger partout dans le monde

Découverts et crédits

Prêt Mozaïc Permis **Nous consulter**

Prêt Mozaïc Projets **Nous consulter**

Prêt Étudiants/Prêt Apprentis **Nous consulter**

- Frais de dossier **Gratuit**
- Autres conditions **Nous consulter**

Caution logement Good Loc' **Nous consulter**

Avance Jeunes Actifs (1000 € maxi.)

- Taux débiteur 0 %
- Frais de dossier (le TAEG de l'Avance Jeunes Actifs figure au contrat de crédit) 1 €

Épargne et placements financiers

Livret Jeune Mozaïc (12-24 ans), Livret A, PEL, Livret Tiwi (jusqu'à 11 ans inclus) :

- Ouverture **Gratuit**
- Rémunération **Nous consulter**

Offre 1^{re} épargne (jusqu'à 11 ans inclus): 15 € offerts pour l'ouverture d'un premier livret (Livret A, PEL ou Livret Tiwi)

Gratuit

Assurance

Crystal Studies: Assurance santé des étudiants à l'étranger

Nous consulter

 Abonnement au service de Banque à distance sur www.ca-paris.fr ⁽¹⁾ Crédit Agricole Action Part, accès aux opérations de bourse	Gratuit
▪ InvestStore Intégral	
Cotisation carte de paiement Platinum Mastercard, World Elite MasterCard, Visa Infinite (à débit différé)	295 €/an
Compte de dépôts en usufruit et nue-propriété : étude de dossier et frais de traitement	150 €
Service de gestion conseillée	Nous consulter
 Relevé ISF	Gratuit

SERVICES DE SUCCESSION

Ouverture de dossier de succession en fonction des avoirs bancaires (hors Assurance-vie)	
▪ ≤ 3000 €	81,70 €
▪ De 3001 à 25000 €	156,60 €
▪ De 25001 à 50000 €	202,35 €
▪ De 50001 à 75000 €	348,95 €
▪ > 75000 €	559,15 €
Frais de gestion de dossier de succession ouvert depuis plus d'un an	51,45 €

AUTRES SERVICES

Les Services À La Personne	Nous consulter
Abonnement à des revues	
▪ Dossier familial	10,90 €/trim
▪ Santé Magazine	7,90 €/trim
▪ Détours en France	11,25 €/trim
▪ Régal	23,90 €/an
▪ Détente Jardin	17,60 €/an
▪ Maison Créative	19,90 €/an
BON À SAVOIR → 3 numéros Gratuits pour toute souscription d'abonnement annuel	
▪ Pep's	19,90 €/an
BON À SAVOIR → 1 numéro Gratuit pour toute souscription d'abonnement annuel	

OPÉRATIONS INTERNATIONALES

► Virements internationaux (y compris Suisse)⁽¹⁸⁾

Frais par virement international émis, en euros ou autres devises :	
▪ Frais "SHARE" (seuls les frais du Crédit Agricole d'Ile-de-France sont à la charge du donneur d'ordre) ⁽⁴⁸⁾	0,10 %
- Mini.	21,60 €
▪ Frais "OUR" (tous les frais, y compris ceux des banques étrangères sont à la charge du donneur d'ordre) ⁽⁴⁹⁾	0,10 %
- Mini.	21,60 €
+ Majoration des frais	20,60 €
Frais par virement international reçu, en euros ou autres devises ⁽⁵¹⁾	20,50 €
Frais de recherches et d'investigations (recherche de fonds, avis de sort...)	41 €
Frais de copie de virement Swift :	
≤ 6 mois	15 €/copie
> 6 mois	35,85 €/copie

BON À SAVOIR → Pour toute demande de copie dont le coût total est supérieur à **50 €**, un devis préalable sera établi.

Toutes les négociations en devises, hors zone Euro, supportent une commission de change égale à **0,05 %**⁽⁴⁸⁾ du montant de la transaction avec un minimum de **18,50 €**. Aux conditions ci-dessus doivent être ajoutés les frais de transmission (frais de Swift)⁽⁵⁰⁾ ainsi que les éventuels frais demandés par les banques étrangères.

BON À SAVOIR → Les jeunes de 18-25 ans inclus bénéficient d'un virement **Gratuit** par mois vers l'étranger partout dans le monde depuis leur compte de dépôt (cf. p. 19).

► Chèques

Encaissement de chèques :	
▪ Crédit immédiat "sauf bonne fin" ⁽⁵²⁾	0,10 %
- Mini.	21,60 €
▪ Crédit après encaissement	0,10 %
- Mini.	23 €
Retour impayé de chèque à l'encaissement	45 €/chèque
Émissions de chèques	
- Par chèque présenté	0,10 %
- Mini.	33 €

► Paiements par carte

Dans les pays de l'Espace Économique Européen (E.E.E.) hors euro et dans les pays hors E.E.E. : ⁽¹⁵⁾	
▪ Frais sur paiements effectués avec la carte World Elite MasterCard, Visa Infinite et Platinum MasterCard	Gratuit
▪ Frais sur paiements effectués avec la carte MasterCard Mozaic-M6 à débit immédiat	Gratuit
▪ Frais sur paiements effectués avec la carte Gold MasterCard ou Visa Premier	2 %/opération
- Mini.	1 €
▪ Frais sur paiements effectués avec les autres cartes	2,50 %/opération
- Mini.	1 €

Change manuel

Change de devises

- Achat et vente de billets de banque étrangers suivant cours du change indiqué en agences + commission **3,60 €**

Chèque de voyage

- Revente en euros
- Revente en autres devises

- Mini.

Gratuit
Suivant cours du change
indiqué en agences + 1,30 %
3,60 €

Divers

Frais de tenue de compte en devises :

- Une seule devise **34,15 €/mois**
- Multi-devises **43,35 €/mois**

ASSURANCE ET PRÉVOYANCE

Protection des personnes

Complémentaire Santé	Nous consulter
Garantie des Accidents de la Vie	Nous consulter
Assurance Dépendance	Nous consulter
Téléassistance	Nous consulter
Assurances décès	Nous consulter
Garantie obsèques	Nous consulter
Crystal Studies : Assurance santé des étudiants à l'étranger	Nous consulter

Protection des biens

Assurance Auto et 2 roues	Nous consulter
Assurance Multirisque Habitation, Garantie Locative, Télésurveillance	Nous consulter
Assurance Tous Mobiles	Nous consulter

Protection contre les risques de la vie quotidienne

Protection juridique et Responsabilité civile	Nous consulter
---	----------------

Offres plus commercialisées

SécuriCOMPTE Protection Vol (moyens de paiement...)	2,38 €/mois
SécuriCOMPTE Protection Famille suivant l'option :	
▪ Simple	1,96 €/mois
▪ Doublement	3,91 €/mois
▪ Triplement	5,82 €/mois

Autres assurances ⁽²⁷⁾

SécuriCOMPTE découvert (300 € à 3000 €)	De 1,35 € à 5,67 €/mois
SécuriCOMPTE Plus	2,05 €/mois
SécuriCOMPTE Plus Premium	4,30 €/mois
SécuriBudget	1,75 €/mois
SécuriBudget Premium	3,55 €/mois
SécuriEpargne	0,25 €/mois
SécuriEpargne Premium	1,90 €/mois
SécuriWEB	1,30 €/mois
SécuriWEB Premium	2,55 €/mois
SécuriZEN	1,90 €/mois
SécuriLIVRETS	1,90 €/mois

RÉSOLURE UN LITIGE

Le Crédit Agricole d'Ile-de-France a la volonté de vous apporter en permanence la meilleure qualité de service. Néanmoins, des difficultés peuvent parfois survenir dans le fonctionnement de votre compte ou dans l'utilisation des services mis à votre disposition. En cas de problème ou d'insatisfaction, rapprochez-vous de votre Conseiller clientèle ou du Directeur de votre agence.

Si aucune solution n'a pu être trouvée, plusieurs moyens sont à votre disposition :

- Vous avez la possibilité de faire appel au "Service Client" en écrivant à l'adresse suivante : 26 quai de la Rapée, 75012 PARIS ou par mail service.client@ca-paris.fr ou par fax au 01 44 73 15 33,
- Enfin, dans la mesure où vous êtes une personne physique n'agissant pas pour des besoins professionnels, si la dernière solution proposée ne vous convient pas, ou en l'absence de réponse dans un délai de 45 jours, vous pouvez vous adresser en dernier recours amiable au Médiateur de la Caisse régionale, à l'adresse suivante: Monsieur le Médiateur de la Caisse régionale de Crédit Agricole Mutuel de Paris et d'Ile-de-France – TSA 90400, 75560 Paris Cedex 12.

Pour tout litige relatif à l'information des investisseurs, à l'exécution des ordres et à la commercialisation des placements financiers (hors assurance-vie), vous pouvez également vous adresser au Médiateur de l'Autorité des Marchés Financiers :

- Par écrit**
Médiateur de l'AMF Autorité des Marchés Financiers
17 place de la Bourse 75082, PARIS CEDEX 02.
- Par téléphone**
Permanences téléphoniques – Mardi et jeudi de 14 heures à 16 heures
Tél. : 01 53 45 64 64.
- Par Internet**
Via le formulaire de demande de médiation disponible sur le site Internet
<http://www.amf-france.org> – Rubrique du Médiateur

Nos tarifs intègrent la TVA en vigueur lorsque les opérations et services y sont soumis.

Le Crédit Agricole est défini dans les présentes conditions tarifaires comme les Caisses régionales de Crédit Agricole.

L'Espace Économique Européen (E.E.E.) couvre les 28 pays de l'Union Européenne (Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède) ainsi que 3 des 4 pays de l'Association Européenne de Libre Échange (Islande, Liechtenstein, Norvège), Martinique, Guadeloupe, Guyane française, Réunion Mayotte, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy, Saint-Martin partie française, Açores, Gibraltar, Îles Canaries, Madère.

La zone SEPA couvre les 28 pays de l'Union Européenne (Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède) ainsi que les 4 pays de l'Association Européenne de Libre Échange (Islande, Liechtenstein, Norvège, Suisse) et Monaco, Martinique, Guadeloupe, Guyane française, Réunion Mayotte, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy, Saint-Martin partie française, Açores, Gibraltar, Îles Canaries, Madère.

Pays de la zone euro : pays appartenant à l'Union Européenne et ayant opté pour l'euro comme monnaie nationale.

CAMCA, Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole, société d'assurance mutuelle régie par le Code des Assurances, fonds d'établissement 400000 €, 65 rue la Boétie, 75008 Paris. SIREN 784 338 527. Code APE 660 E.

Les magazines Dossier Familial et Santé Magazine sont édités par Uni Éditions, société du groupe Crédit Agricole.

Pacifica, compagnie d'assurance dommages, filiale de Crédit Agricole S.A, SA au capital de 252432825 € entièrement libéré – Entreprise régie par le Code des assurances – Siège social: 8-10 boulevard de Vaugirard, 75724 Paris Cedex 15. 352 358 865 RCS Paris.

L'offre MISSION SERVICES est organisée par VIAVITA, la société de Services à la Personne du Crédit Agricole – Société par actions simplifiées au capital de 10000000 € – Siège Social: 8-10 bd de Vaugirard, 75724 Paris Cedex 15. 490 438 439 RCS Paris. Agrément 2006 1 75 0106.

Prédica, Compagnie d'assurances de personnes, filiale de Crédit Agricole SA, SA au capital de 915874005 € entièrement libéré – 334 028 123 RCS Paris – Siège Social: 50-56 rue de la Procession, 75015 Paris. Entreprise régie par le Code des assurances.

CNP Assurance, société anonyme au capital de 594151292 € entièrement libéré – 341 737 062 RCS Paris, CNP IAM, SA au capital de 30500000 € entièrement libéré 383 024 189 RCS Paris – Siège Social: 4 place Raoul Dautry, 75716 Paris Cedex 15.

Les contrats de télésurveillance sont proposés par C.T.CAM – Centre Télésurveillance du Crédit Agricole Mutuel – filiale sécurité du Crédit Agricole. Entreprise certifiée par l'assemblée plénière des sociétés d'assurance dommage au plus haut niveau – Zone Artisanale Saint Eloi - 85000 Mouilleron le Captif – SAS au capital de 511040 € – 320421159 RCS La Roche sur Yon. NUMÉRO DE DEMANDE AGRÉMENT CNAPS AUT -072-2113-03-06-2014 03 71 823 – Article 612-14 du CSI (article 8 loi 83-629) « L'autorisation administrative préalable ne confère aucun caractère officiel à l'entreprise ou aux personnes qui en bénéficient. Elle n'engage en aucune manière la responsabilité des pouvoirs publics ».

Crystal Studies est un contrat d'APRIL International Expat – société de droit français enregistrée au registre du commerce de Paris (sous le numéro 309 707 727) et à l'ORIAS (sous le numéro 07 008 000) et dont le siège social est situé 110 avenue de la République – 75011 PARIS France. Ce contrat est conçu, géré et distribué par APRIL International Expat et assuré par Groupama Gan Vie (garanties frais de santé et individuelle accident), ACE Europe (garanties assistance rapatriement, responsabilité civile vie privée, stages et locative, assurance bagages et report de départ) et Solucia Protection Juridique (garantie assistance juridique).

- (1) Hors coûts d'accès et/ou de communication du fournisseur d'accès Internet.
- (2) Service Bancaire de Base : les titulaires dont les comptes de dépôt sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L312-1 du code monétaire et financier (CMF), bénéficient gratuitement des services tels que mentionnés à l'article D312-5 du CMF et mentionnés par le symbole ▲, dont notamment une carte de paiement à autorisation systématique, les virements/prélèvements et 2 chèques de banque par mois.
- (3) Envoi sous réserve d'un minimum d'1 opération sur la période indiquée.
- (4) La date de valeur est la date prise en compte pour le calcul des intérêts débiteurs.
- (5) Jour ouvré selon les critères de la Banque de France : du lundi au vendredi même si votre agence est ouverte le samedi.
- (6) Service proposé dans certaines agences uniquement.
- (7) Sous réserve d'acceptation de la banque.
- (8) Plafond unitaire de paiement sans contact de 20 €. Plafond de paiements cumulés successifs de 50 €.
- (9) Carte déclinable en version "Sociétaire" (réservée aux clients agréés sociétaires) pour le même tarif. Sous réserve de disponibilité.
- (10) Cotisation prélevée en totalité avant remboursement du bonus Gold du Crédit Agricole réduisant ce montant de 0,05 € par opération éligible effectuée avec la carte : paiement des achats, retraits aux distributeurs automatiques de billets du réseau Crédit Agricole, et dans la limite du montant maximum de la cotisation due, moins 1 € à titre de participation financière minimum. Le bonus Gold ne s'applique pas à la première cotisation.
- (11) Carte associée à un crédit renouvelable.
- (12) Retraits aux distributeurs du Crédit Agricole Ile-de-France uniquement.
- (13) Carte détenue par les clients qui n'ont pas la faculté de disposer d'un chéquier, sous réserve d'acceptation par la banque.
- (14) En euros ou équivalent en devises suédoises, dans l'E.E.E.
- (15) Dans l'E.E.E. avec une autre devise que euros ou devises suédoises et hors E.E.E.
- (16) Service gratuit pour les cartes en renouvellement à échéance et les remplacements de carte pour motif « carte défectueuse ».
- (17) Concerne les envois lors de la 1^{re} commande de la carte.
- (18) La Suisse n'étant ni membre de l'E.E.E. ni soumis au règlement CE n°924/2006, le tarif appliqué est celui des virements internationaux.
- (19) Si la banque du bénéficiaire est accessible automatiquement, les virements sont exécutés le jour ouvrable qui suit celui du débit de votre compte.
- (20) Pour les titulaires de CAEL Vision option virement.
- (21) Si le virement est hors France et doit être exécuté en valeur jour ou si la banque du bénéficiaire n'est pas accessible automatiquement, le tarif appliqué est celui des virements internationaux.
- (22) Frais prélevés à chaque virement.
- (23) Gratuité limitée à 2 émissions par mois dans le cadre du droit au compte.
- (24) Ce prix n'inclut pas le prix de l'abonnement à la revue Dossier Familial.
- (25) Remboursement trimestriel à concurrence du montant d'intérêts effectif : 5 € pour un découvert d'un montant maximum de 300 €, 10 € de 301 à 800 €, 15 € de 801 à 1200 €, 20 € de 1201 à 2000 € et 25 € de 2001 à 3000 €.
- (26) Mandat de placement automatisé des excédents de trésorerie.
- (27) Dans la limite et conditions prévues aux contrats d'assurance spécifiques, souscrits auprès de la Caisse d'assurances Mutuelles du Crédit Agricole (CAMCA), société d'assurance, régie par le Code des Assurances.
- (28) En application de l'article L312-1-3 alinéa 2 du code monétaire et financier relatif à l'offre spécifique destinée aux clients en situation de fragilité financière. Cotisation de l'offre : en application de l'article R312-4-3 du code monétaire et financier, montant revalorisé annuellement en fonction de l'indice INSEE des prix à la consommation hors tabac.
- (29) Autorisation de découvert accordée après étude et acceptation de la banque en fonction de la situation du client et de ses capacités de remboursement.
- (30) Le Taux Annuel Effectif Global (TAEG) est indiqué sur le relevé de compte et le contrat de crédit, le cas échéant.
- (31) OPC : Organisme de Placement Collectif.
- (32) Liste des OPC éligibles disponible en agence.
- (33) Pour les détenteurs de CS Prélude avant juillet 2011, c'est la carte Prélude.
- (34) Dans la limite de 10 % du montant de l'acte pour les oppositions administratives.
- (35) Gratuité en cas de nouveau rejet du même chèque dans un délai de 30 jours suite à la première présentation.
- (36) En cas de nouveau rejet du même ordre de paiement, et sur justification par tous moyens, la commission d'intervention et les frais de rejet liés à cette nouvelle présentation sont remboursés intégralement sur demande écrite du client.

- (37) Le taux débiteur en vigueur figure sur les relevés de compte.
- (38) Sauf prêt regroupé : nous consulter.
- (39) Pourcentage du montant emprunté.
- (40) Réserve aux clients agréés sociétaires.
- (41) Aux heures d'ouvertures de votre agence.
- (42) Coût de la communication variable, selon les tarifs appliqués par votre opérateur, susceptible d'enregistrement. Du lundi au vendredi (jours ouvrés) de 8h30 à 18 heures.
- (43) Certificats Coopératifs d'Investissement.
- (44) Pourcentage applicable sur le montant brut de négociation contre-valorisé en euros auquel il faudra ajouter le courtage de l'intermédiaire étranger et l'impôt de Bourse.
- (45) Ce taux s'applique sur les achats, les ventes et les reports, de la date d'exécution à la date de report ou à la date à laquelle les titres sont revendus. Minimum par opération : 3 €.
- (46) Exonération pour les OPC Crédit Agricole : AMUNDI (hors filiales), Banque de Financement et de Trésorerie (BFT) et CPR.
- (47) (+) frais du correspondant pour transfert entrée et sortie de titres étrangers.
- (48) Jusqu'à 80000 €, dégressif au-delà.
- (49) Option interdite pour les virements intra E.E.E. en euros ou en devises de l'E.E.E. depuis le 1^{er} novembre 2009.
- (50) Frais de port ou frais de Swift : Europe 13 €, Amérique du Nord 16 €, reste du monde 25 €.
- (51) Réduit pour les virements < 102,50 € à 20 % du montant reçu.
- (52) Réduit pour les chèques < 108,00 € à 20 % du montant reçu.



ESPACE LIBRE-SERVICE

De 6 heures à 22 heures, nos espaces restent ouverts à vos demandes.

Dans la plupart des agences, les automates sont bien plus que des guichets de retraits. Ils vous permettent d'effectuer toutes vos opérations courantes de 6 heures à 22 heures, 7 jours/7, dans L'Espace Libre-Service.

Nos conseillers se tiennent à votre disposition dans notre réseau d'agence ou par téléphone
(appel non surtaxé).

Ce dépliant est mis à disposition de nos clients et du public dans l'ensemble de nos agences. Il contient les principales conditions tarifaires applicables, au jour de son édition, aux opérations bancaires réalisées par les particuliers et notamment l'ensemble des tarifs applicables aux opérations relatives à la gestion d'un compte de dépôt. Ces informations sont également disponibles sur notre site Internet www.ca-paris.fr ⁽¹⁾.

Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel de Paris et d'Ile-de-France. Société Coopérative à capital variable. Établissement de crédit. Société de courtage d'assurances, immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurance sous le numéro 07 008 015. Siège social : 26 quai de la Rapée, 75012 Paris – 775 665 615 RCS Paris.

Edité par CA idf – 08/2015 – FCT0116PART

Mise en application au 01/01/2016

Imp. -

Création et développement – 300dpi



île de
France