

## Extrait standard des tarifs

Liste des services		Prix en euros en 2016 au Crédit Agricole de l'Anjou et du Maine
• Abonnement à des services de banque à distance (Internet)		<b>GRATUIT</b>
• Abonnement à un produit offrant des alertes de la situation du compte par SMS		0,30 € par alerte reçue
• Cotisation carte de paiement internationale à débit immédiat (MasterCard, Cartwin et Visa, sociétaire ou non sociétaire)		39,50 € par an
• Cotisation carte de paiement internationale à débit différé (MasterCard, Cartwin et Visa, sociétaire ou non sociétaire)		45,50 € par an
• Cotisation carte de paiement à autorisation systématique (MasterCard MCAS)		32,30 € par an
• Frais par retrait d'espèces à un Distributeur Automatique de Billets (DAB) d'une autre banque (cas d'un retrait en euro dans la zone Euro avec une carte de paiement internationale)	• <b>GRATUIT</b> jusqu'à 6 retraits, au-delà par retrait : 1 € • Pour cartes Premium - Banque Privée : retraits <b>GRATUITS</b> illimités	
• Frais par virement occasionnel (cas d'un virement SEPA)		En agence : 3,70 € Par Internet : <b>GRATUIT</b>
• Paiement d'un prélèvement SEPA	• Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA : <b>GRATUIT</b> • Frais par paiement d'un prélèvement : <b>GRATUIT</b>	
• Commission d'intervention	• Par opération : 8,00 € • Plafond journalier : 24,00 € • Plafond mensuel : 80,00 €	
• Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement : SécuriCOMPTE Plus		24,00 € par an
• Frais de tenue de compte <sup>(1)</sup>		1,50 € par mois (soit pour information 18,00 € par an)

## Ouverture, Fonctionnement et Suivi de votre compte

Ouverture, Transformation, Clôture	
Ouverture, clôture et transfert de Dépôt à Vue (DAV).....	<b>GRATUIT</b>
Service d'aide à la mobilité.....	<b>GRATUIT</b>
Liste des opérations automatiques et récurrentes.....	<b>GRATUIT</b>

Les services proposés dans le cadre du « service bancaire de base » sont gratuits. Service bancaire de base : les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L.312-1 du Code monétaire et financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D.312-5 du Code monétaire et financier.

Vous devenez client du Crédit Agricole	
Bénéficiez des avantages « Bienvenue » : renseignez-vous auprès de l'agence la plus proche de chez vous (liste des agences disponible au 09 69 396 396, appel non surtaxé).	

Relevés de compte	
Relevé mensuel / Relevé mensuel, en braille.....	<b>GRATUIT</b>
Relevé à la quinzaine..... par envoi.....	0,67 €
Relevé décadaire..... par envoi.....	0,84 €
Relevé journalier..... par envoi.....	0,90 €
Frais d'envoi de relevé papier..... par mois	
• regroupement de plusieurs relevés dans une même enveloppe.....	<b>GRATUIT</b>
• un relevé par compte et une enveloppe par personne.....	1,50 €
• un relevé et une enveloppe par compte.....	3,50 €
e-Relevé mensuel, quinzaine ou décadaire.....	<b>GRATUIT</b>
e-Relevé journalier..... par envoi.....	0,14 €
Relevé annuel des frais.....	<b>GRATUIT</b>
Réédition d'un relevé de compte.....	13,20 €
Relevé global des avoirs (épargne/crédit) par trimestre.....	6,10 €

Tenue de compte	
Frais de tenue de compte actif.....	1,50 €/mois
• exonérations : voir extrait standard des tarifs	
Plafonds annuels des frais et commissions pouvant être prélevés sur les comptes inactifs.....	Selon réglementation
Forfait des opérations courantes illimitées.....	1,00 €/mois

Services en agence	
Frais de recherche de documents < à 1 an.....	13,20 €
Frais de recherche de documents > à 1 an ou complexe.....	28,50 €
Photocopie..... par unité.....	0,97 €
Autre attestation.....	12,62 €
Mise à disposition de fonds.....	16,87 €
Frais de location de coffre-fort..... par an.....	à partir de 79,00 €

Le Change	
Reprise de chèques de voyage en euros.....	<b>GRATUIT</b>
Reprise de chèques de voyage en devises (% du montant ; minimum 6,42 €).....	1,00 %
Achat ou reprise de billets (% du montant ; mini de 1,40 € à 4,40 € selon les montants commandés ou repris).....	2,00 %

## Banque à distance

Abonnement à des services de banque à distance	
♦ Par téléphone avec :	
L'Agence Multimédia au 09 69 396 396 (appel non surtaxé).....	<b>GRATUIT</b>
Filvert pour consultation des comptes au 09 69 366 366 (appel non surtaxé).....	<b>GRATUIT</b>
♦ Par Internet : <a href="http://www.ca-anjou-maine.fr">www.ca-anjou-maine.fr</a>	
Consultation, virement, offre Bourse de base (InvestStore Initial).....	<b>GRATUIT</b>
♦ Internet mobile : <a href="http://m.ca-anjou-maine.fr">http://m.ca-anjou-maine.fr</a> .....	<b>GRATUIT</b>
SMS mini-relèves..... par mois.....	2,42 €

Frais d'utilisation des services de banque à distance	
Situation de compte..... par SMS.....	0,30 €
Alerte ecopage ou souplesse du découvert ou mise à disposition des moyens de paiement..... par alerte.....	0,30 €
Alerte achat à distance ou temps réel de gestion ou alerte 1 <sup>er</sup> solde débiteur.....	0,75 €

Applications mobiles	
♦ Le Crédit Agricole vous propose des applications qui vous simplifient la vie !	
	Assurances PACIFICA
L'utilisation des applications sous marque Crédit Agricole.....	

## Vos moyens et opérations de paiement

Cartes	
♦ Cotisations	
« L'Autre Carte » (services de base)..... par an.....	16,00 €
MasterCard MCAS (avec contrôle de solde)..... par an.....	32,30 €
MasterCard, Cartwin et Visa (sociétaire ou non sociétaire), à débit immédiat <sup>(1)</sup> ..... par an.....	39,50 €
MasterCard, Cartwin et Visa (sociétaire ou non sociétaire), à débit différé <sup>(1)</sup> ..... par an.....	45,50 €
Cartes Premium : Gold MasterCard, Cartwin et Visa Premier (sociétaire ou non sociétaire), à débit immédiat ou différé <sup>(1)</sup> ..... par an.....	125,00 €
Cartes World Elite, Visa Infinite et Platinum <sup>(1)</sup> ..... par an.....	297,00 €
<sup>(1)</sup> Fonctionnalité « sans contact » incluse gratuitement.	
La deuxième carte sur un même compte est à moitié prix, la réduction s'applique à la cotisation la moins chère des deux (sont exclues les cartes Prélude, Droit au compte, L'Autre carte, la LSB passerelle et les cartes Mozaïc M6).	

Les + CA	
Spécial carte Gold, Visa Premier, World Elite et Visa Infinite	
♦ 1 <sup>ère</sup> année de souscription de la carte Gold MasterCard et Visa Premier : 86,70 € (au lieu de 125,00 €)	
♦ Bonus fidélité : 0,05 € de réduction à chaque utilisation, selon conditions en vigueur au contrat.	

Les + CA	
Spécial Cartwin	
♦ Vous bénéficiez des assurances exclusives : SÉCURIPANNE (prolongation de garantie) et SÉCURISHOPPING pour tous les achats effectués avec votre carte.	

## Vos moyens et opérations de paiement

Cartes (suite)	
♦ Paiement par carte.....	<b>GRATUIT</b>
♦ Retrait par carte	
Frais par retrait d'espèces au DAB d'une autre banque :	
• Cartes Mozaïc M6 (hors AS).....	<b>GRATUIT</b>
• Cartes : MasterCard Gold, Gold Cartwin, Platinum et World Elite, Visa Premier et Infinite.....	<b>GRATUIT</b>
Frais par retrait d'espèces à un DAB Crédit Agricole.....	<b>GRATUIT</b>
« L'Autre Carte », payant dès le 1 <sup>er</sup> retrait (hors Crédit Agricole).....	1,00 €
Autres cartes : 6 retraits gratuits par mois, au-delà par retrait.....	1,00 €
Réédition du code confidentiel.....	9,30 €
Frais d'opposition carte par l'émetteur et frais d'opposition carte par la banque.....	<b>GRATUIT</b>
Recherche de paiement effectué avec la carte.....	13,70 €
Traitement suite à une capture de carte.....	49,19 €
Commande de carte urgente.....	14,50 €
Pour faire opposition, contactez le 09 69 39 92 91 (appel non surtaxé).	

Virements	
♦ Soumis au règlement européen : 924/2009/CE <sup>(1)</sup>	
Réception d'un virement SEPA.....	<b>GRATUIT</b>
Frais par virement via l'agence :	
- entre comptes Crédit Agricole de l'Anjou et du Maine.....	<b>GRATUIT</b>
- occasionnel SEPA <sup>(2)</sup> vers une autre banque (y compris autre Crédit Agricole) avec RIB.....	3,70 €
- permanent SEPA <sup>(2)</sup> vers une autre banque (y compris autre Crédit Agricole).....	1,10 €
Frais par virement via Internet :	
- interne / externe occasionnel ou permanent.....	<b>GRATUIT</b>
- occasionnel SEPA.....	<b>GRATUIT</b>
♦ Autres virements émis	
Virement occasionnel automatisable émis dans l'Union Européenne avec l'IBAN du bénéficiaire et le code BIC de la Banque du destinataire ou SEPA.....	3,70 €
Avis d'opération.....	<b>GRATUIT</b>
Virement occasionnel non automatisable émis dans l'Union Européenne : % du montant (minimum 22,62 €).....	1,00 %
Autre virement international euros ou devises <sup>(3)</sup> hors Union Européenne : % du montant (minimum 22,62 €).....	1,00 %
♦ Autres virements reçus	
Virement reçu de l'Union Européenne, avec IBAN complet.....	<b>GRATUIT</b>
Avis d'opération.....	<b>GRATUIT</b>
- option : avis d'information fax ou e-mail..... par mois sur opération créditrice.....	4,04 €
Autre virement international reçu.....	19,80 €
Remise de chèques sur l'étranger euros ou devises <sup>(3)</sup> (% du montant ; minimum 19,80 €, maximum 100,40 €).....	0,10 %
♦ Autres opérations sur virements	
Frais de non exécution de virement permanent pour défaut de provision.....	12,52 €

(1) Opérations par carte (paiements et retraits) et virements, en euros ou en devise suédoise, dans l'Espace Economique Européen, automatisables avec l'IBAN du bénéficiaire et le code BIC de la Banque.  
 (2) Le virement SEPA (ou virement européen) : les ordres de virement en euros vers un prestataire de services de paiement situé dans l'Espace Economique Européen sont exécutés dans un délai ne pouvant excéder 1 jour ouvrable à compter de leur réception, ce délai maximum d'exécution étant porté à 2 jours ouvrables pour les ordres émis sur un support papier.  
 (3) Ajout commission de change sur virements ou chèques en devises (% du montant, minimum 17,37 €) : 0,10 %.

## Vos moyens et opérations de paiement

Prélèvements/TIP <sup>(1)</sup>	
Paiement d'un prélèvement SEPA ou de Titre Interbancaire de Paiement (TIP).....	<b>GRATUIT</b>
Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA.....	<b>GRATUIT</b>
Opposition et révocation sur avis de prélèvement (y compris SEPA).....	<b>GRATUIT</b>
Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision SEPA : montant du prélèvement (incluant les commissions d'intervention, la notification) au maximum.....	12,00 €
Lettre d'information 1 <sup>er</sup> prélèvement à la demande du client.....	1,00 €
<sup>(1)</sup> Mise en place et exécution des TIP, ainsi que des prélèvements et virements soumis au règlement 924/2009/CE.	

Chèques	
Remise de chèque(s).....	<b>GRATUIT</b>
Frais d'envoi de chéquier en recommandé avec AR.....	7,68 €
Émission d'un chèque de banque ou d'un chèque visé ou certifié.....	12,83 €
Frais d'opposition chèque par l'émetteur.....	14,30 €
Lettre d'information préalable au rejet de chèque.....	13,20 €
Frais pour paiement d'un chèque émis en contravention avec une interdiction bancaire.....	26,40 €
Pour faire opposition, contactez le 09 69 39 92 91 (appel non surtaxé).	

Offres groupées de services	
<p><b>BON À SAVOIR</b></p> <p>Tous les services et options proposés dans les offres groupées de services peuvent être souscrits séparément.</p>	

Le Compte à Composer (cotisations)	
→ VOS ESSENTIELS DU QUOTIDIEN	
♦ Le Socle..... par mois.....	2,05 € <sup>(1)</sup>
Tenue de compte	
Crédit Agricole en Ligne	
Internet Mobile	
Envoi simple à domicile renouvellement de chèquiers et de cartes	
Opérations courantes illimitées (virements, prélèvements...)	
Alerte essentielle : mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement	
Alerte essentielle (mensuelle) : solde débiteur	
Relevé de compte papier ou électronique (mensuel)	
Dossier Familial (3 numéros gratuits pour toute souscription d'un abonnement annuel)	
<sup>(1)</sup> Ce prix n'inclut pas le prix de l'abonnement à la revue Dossier Familial.	
La détention préalable du socle est obligatoire pour toute souscription d'un module.	

Le Compte à Composer (cotisations)	
→ VOS UNIVERS DE BESOINS	
♦ Module Maîtrise du Découvert..... par mois.....	de 1,34 € à 5,05 € en fonction du montant du découvert
Assurance SécuriCOMPTE Découvert de 300 € à 3.000 €	
+ Alerte souplesse du découvert	
Ristourne des intérêts débiteurs à hauteur du forfait annuel selon le module choisi (5,00 € à 25,00 €)	
♦ Module Budget Assurances..... par mois.....	1,70 € - Premium <sup>(2)</sup> : 3,50 €
Assurance SécuriBUDGET/SécuriBUDGET Premium <sup>(2)</sup>	
Prise en charge des primes des assurances : automobile, habitation, santé, personnes	

## Offres groupées de services

Le Compte à Composer (suite)	
♦ Module Compte Sécurisé..... par mois.....	2,68 € - Premium <sup>(2)</sup> : 4,12 €
Assurance SécuriCOMPTE Plus/SécuriCOMPTE Premium <sup>(2)</sup>	
Frais d'opposition chèque par l'émetteur	
Retrait d'espèces de dépannage	
Réédition de carte en urgence	
Réédition code confidentiel	
♦ Module Épargne Pilotée..... par mois.....	2,00 € - Premium <sup>(2)</sup> : 2,70 €
Ecopage	
Alerte mensuelle « Ecopage »	
Assurance SécuriEPARGNE/SécuriEPARGNE Premium <sup>(2)</sup>	
Relevé Global des Avoirs (RGA) Épargne/Crédit annuel (Trimestriel en Premium <sup>(2)</sup> )	
CAEL, InvestStore Initial (accès à la bourse en ligne)	
♦ Module Suivi @ssuré..... par mois.....	2,99 € - Premium <sup>(2)</sup> : 3,76 €
Assurance SécuriWEB/SécuriWEB Premium <sup>(2)</sup>	
Mini-relèves (1 par semaine)	
Alerte achat à distance	
Alerte temps réel de gestion	
♦ Module Budget Protégé..... par mois.....	0,95 €
Carte « L'Autre Carte »	
Alerte solde disponible (1 par semaine)	
Plafonnement des frais pour incidents de paiement : 50 % de réduction avec plafond mensuel à 30,00 € dont plafond sur les commissions d'intervention : 4,00 € par opération avec plafond mensuel de 20,00 €.	
2 chèques de banque (par mois)	
Module destiné uniquement aux clients qui n'ont pas la faculté de disposer d'un chéquier, sous réserve d'acceptation de la banque.	
<sup>(2)</sup> Montant de garanties supérieures	
→ PERSONNALISATION DE VOTRE ÉQUIPEMENT	
♦ Les options	
Assurance SécuriZEN..... par mois.....	1,90 €
Assurance SécuriLVRETS..... par mois.....	1,90 €
Relevé annuel ISF..... par an.....	50,00 €
Frais de location de coffre-fort..... par an.....	à partir de 79,00 €

BON À SAVOIR	
En plus, les options bénéficient automatiquement du niveau de dégressivité tarifaire atteint au titre de l'équipement socle + modules.	

RÉDUCTION TARIFAIRE SELON LE MONTANT TOTAL SOUSCRIT DE LA COTISATION (SOCLE + MODULES)	
Compris entre 4,00 et 4,99 €.....	- 5 %
Compris entre 5,00 et 6,99 €.....	- 10 %
Compris entre 7,00 et 8,99 €.....	- 15 %
Egal à 9,00 € et plus.....	- 20 %
AVANTAGES TARIFAIRES SUPPLÉMENTAIRES	
Pour les 18-25 ans inclus.....	- 50 % de réduction
À partir du 2 <sup>e</sup> Compte à Composer souscrit et suivants (par un même client).....	- 50 % de réduction

Le Compte-Service	
♦ Ne sont plus commercialisées	
Les offres Compte-Service..... par mois.....	de 3,00 € à 8,80 €

## Irrégularités et Incidents

Commission d'intervention	
Somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexacts, absence ou insuffisance de provision).	
Commission d'intervention perçue que l'opération soit payée ou non :	
• plafond par opération.....	8,00 €
• maximum 3 opérations par jour ouvré.....	24,00 €
• plafond mensuel.....	80,00 €
Si client fragile détenteur de l'offre « Compte à Composer module budget protégé ». Bénéficiaire droit au compte selon article L.312-1-3 du code monétaire et financier.	
• plafond par opération.....	4,00 €
• plafond mensuel.....	20,00 €

Intérêts débiteurs au-delà des autorisations	
Tout compte débiteur sans autorisation expresse et préalable de la Caisse régionale de Crédit Agricole et tout dépassement du plafond d'ouverture de crédit ou de découvert préalablement accordé donnent lieu à perception d'intérêts débiteurs à un taux effectif global égal au taux effectif moyen visé à l'article L.313.3 du Code de la consommation, augmenté d'un tiers. Ce taux publié trimestriellement au Journal Officiel est porté à votre connaissance par indication sur le barème tarifaire trimestriel affiché et à votre disposition dans votre agence.	

Opérations particulières	
Retour Pli Non Distribué (PND).....	14,24 €
Lettre d'information pour compte débiteur non autorisé.....	
.....	8,00 €
Frais par Avis ou Saisie à Tiers Détenteur (ATD - STD).....	88,78 €
Frais par opposition à Tiers Détenteur.....	88,78 €
Frais par opposition administrative (10 % maximum du montant dû au trésor) plafonné à.....	88,78 €
Frais par saisie attribution ou conservatoire.....	88,78 €

Incidents de paiement	
Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision	
Montant inférieur ou égal à 50,00 €.....	30,00 €/chèque <sup>(1)</sup>
Montant supérieur à 50,00 €.....	50,00 €/chèque <sup>(1)</sup>
<sup>(1)</sup> Ces montants comprennent les frais d'éventuelle lettre d'information préalable et, s'il y a lieu, la commission d'intervention.	

Les + CA	
SOS CARTE	
♦ Perte/vol de vos moyens de paiement, paiement ou retrait refusé, besoin de renseignements sur les services d'assurance et d'assistance liés à votre carte, en France ou à l'étranger, contactez SOS Carte au 09 69 39 92 91 (appel non surtaxé).	

(1) Exonérations : Client avec au moins un DAV équipé de :  
 • un CSCA Particulier ou un Compte à Composer (CAC) ou un e-Documents ou un DAV ayant un solde moyen (SM) > 1.000,00 € ou Solde DAV = 0 ou < 1,00 € ou Mineurs et 18-25 ans inclus ou Clients de plus de 65 ans ou Détenteurs Préléteurs ou Majeurs protégés ou Les droits au compte ou Les nouveaux clients < 1 an.



## Découverts et Crédits<sup>(1)</sup>

Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager. Le Crédit Agricole propose des financements, des crédits renouvelables et des facilités de découvert.

### Facilité de découvert

Pour plus de renseignements, consultez votre agence.

### Crédits à la consommation

Pour plus de renseignements, consultez votre agence.

#### Prêts à Consommer (PAC) :

- votre première échéance à 30 ou 60 jours.

#### Vos projets :

- Une solution pour tous vos projets :
  - PAC Auto pour financer votre voiture.
  - PAC Confort pour financer des petits travaux.
  - PAC Perso pour financer tout autre projet.

#### Frais de dossier prêt Crédit Agricole Consumer Finance (CACF) :

- frais d'étude dossier ..... 1 % du capital emprunté
- minimum ..... 39,00 €
- maximum ..... 130,00 €

### Crédits immobiliers

Pour plus de renseignements, consultez votre agence.

#### Offre FACILIMMO :

Vous adaptez vos remboursements à tous les événements de votre vie, les bons comme les moins bons, et vous avez ainsi toujours plus de liberté.

#### ♦ Votre habitat

- Les différentes formules de prêt et leurs taux dépendent des caractéristiques du projet. Contactez votre conseiller pour obtenir une simulation.
- Frais d'étude dossier habitat ..... 1 % du capital emprunté
  - minimum ..... 390,00 €
  - maximum ..... 620,00 €
- Frais d'étude de dossier prêt économie d'énergie ..... **GRATUIT**
- ♦ **Autres opérations liées aux crédits**
- Rédaction du tableau d'amortissement ..... 18,58 €
- Modification de date d'échéance ..... 30,00 €
- Modification de compte à débiter ..... 30,00 €
- Modification de périodicité, de garantie ..... 52,30 €
- Frais d'étude en cas de délégation d'assurance externe ..... **GRATUIT**
- Attestations diverses liées au prêt ..... 17,70 €
- Prélèvement externe sur échéance de prêt (1 fois/prêt) ..... 52,30 €

Simulez votre prêt immobilier en ligne avec e-immo : [www.e-immobilier.credit-agricole.fr](http://www.e-immobilier.credit-agricole.fr)



(1) Sous réserve d'étude et d'acceptation de votre dossier.

## Épargne et Placements financiers

### Épargne bancaire

- Livret A, Compte sur Livret, Compte Épargne Logement (CEL), Livret de Développement Durable (LDD), Livret d'Épargne Populaire (LEP), Dépôt à Terme, Plan d'Épargne Logement (PEL) :
  - ouverture ..... **GRATUIT**
  - rémunération ..... **Nous consulter**
- Transfert de compte PEL, CEL, LEP et Plan d'Épargne Populaire (PEP) au sein du Crédit Agricole ..... **GRATUIT**
- Transfert de compte vers une autre banque ..... 87,40 €

### Placements financiers

#### ♦ Les ordres de Bourse (France)

Agence	♦ <b>Actions</b> <sup>(1)</sup> : 1,46% du montant de l'ordre, mini ..... 11,00 € <sup>(2)</sup>
Par téléphone au 09 69 396 366 <sup>(3)</sup>	♦ <b>Obligations</b> <sup>(1)</sup> : 1,16% du montant de l'ordre, mini ..... 11,00 € <sup>(2)</sup>

	InvestStore Initial	InvestStore Intégral
Bourse France	♦ <b>Actions</b> : 0,71 % du montant de l'ordre, mini 9,00 € <sup>(2)</sup>	♦ <b>Actions et Obligations</b> : ordre < 1.100 € : 0,99 € ordre > 1.100 € : 0,09 %
Internet	♦ <b>Obligations</b> : 0,58 % du montant de l'ordre, mini 9,00 € <sup>(2)</sup>	♦ <b>Actions et Obligations</b> : ordre < 1.100 € : 0,99 € ordre > 1.100 € : 0,09 %
Droits de garde par Compte-Titres ou PEA	♦ Forfait annuel et commission proportionnelle	♦ Nous consulter
Commission de service		♦ Si moins de 24 ordres/an : 96,00 € ♦ Au-delà ..... <b>GRATUIT</b>

(1) Date de valeur : J+2 ou J+3 ouvrés selon normes de place.

(2) Plus forfait ou mini, et % plate-forme de négociation.

(3) Appel non surtaxé, du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 18 h et le samedi de 9 h à 15 h

- Souscription OPCVM hors Crédit Agricole ..... 20,81 €
- Souscription parts sociales Crédit Agricole ..... **GRATUIT**
- ♦ **Les droits de garde**
- Droits de garde (forfait annuel par Compte-Titres et/ou Plan d'Épargne en Actions : PEA) prélevés en février 2017 ..... 30,50 €
- Commission proportionnelle au portefeuille valorisé au 31/12/2016 :
  - valeurs Crédit Agricole ..... 0,15 %
  - autres valeurs ..... 0,25 %
  - portefeuille or, métaux précieux ..... 0,75 %
- (forfait + commission en % = 389,00 € maximum par compte)
- Titres au nominatif (par ligne) sauf actions du Crédit Agricole S.A./CCA et parts sociales ..... 36,72 €
- Valeurs en dépôt chez un broker étranger (par ligne) ..... 45,64 €
- ♦ **Autres services**
- Transfert d'un Compte-Titres et/ou PEA vers une autre banque + 15,00 € à 125,00 € par ligne pour les valeurs étrangères ..... 94,25 €
- Attestation d'avoirs ..... 12,62 €
- Attestation ISF ..... 50,00 €
- Duplicata d'IFU > à 1 an ..... 15,80 €
- Convention de gestion conseillée ..... par trimestre ..... 51,00 € (10% de réduction à partir du deuxième contrat)

## Les offres pour les Jeunes

Ces offres sont destinées aux Jeunes de moins de 26 ans. Les Jeunes peuvent aussi avoir accès à toutes les autres offres dès lors qu'ils satisfont à leurs conditions.

### Abonnement à des services de banque à distance

- ♦ **Par téléphone avec :**
  - L'Agence Multimédia au 09 69 396 396 (appel non surtaxé) ..... **GRATUIT**
  - Filvert pour consultation des comptes au 09 69 366 366 (appel non surtaxé) ..... **GRATUIT**
- ♦ **Par Internet : [www.ca-anjou-maine.fr](http://www.ca-anjou-maine.fr)**
- Consultation, virement, offre Bourse de base (InvestStore Initial) ..... **GRATUIT**
- ♦ **Internet mobile : <http://m.ca-anjou-maine.fr>**
- SMS mini-relevés ..... **GRATUIT**

### Frais d'utilisation des services de banque à distance

- Situation de compte ..... **GRATUIT**
- Alerte écopage ou souplesse du découvert ou mise à disposition des moyens de paiement ..... par alerte ..... 0,30 €
- Alerte achat à distance ou temps réel de gestion ou alerte 1<sup>er</sup> solde débiteur ..... 0,75 €

### Moyens de paiement

- Carte Mozaïc M6 de retrait ..... avant 18 ans ..... **GRATUIT**
- Carte Mozaïc M6 de retrait ..... après 18 ans ..... 10,50 €
- Mozaïc M6 AS (avec contrôle de solde) ..... par an ..... 20,60 €<sup>(1)</sup>
- Mozaïc M6 débit immédiat ..... par an ..... 23,80 €<sup>(1)</sup>

(1) 1 € la première année.

### Autres opérations sur moyen de paiement

- ♦ **Utilisation de votre carte en France**
- Frais par retrait d'espèces à un Distributeur Automatique de Billets (DAB) du Crédit Agricole ..... **GRATUIT**
- Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque :
  - cartes Mozaïc M6<sup>(2)</sup> (hors AS) ..... **GRATUIT**
  - cartes Premium - Banque Privée : MasterCard Gold, Gold Cartwin et World Elite, Visa Premier et Infinite<sup>(2)</sup> ..... **GRATUIT**
- Autres cartes : 6 retraits gratuits par mois, au-delà par retrait ..... 1,00 €
- (2) Fonctionnalité « sans contact » incluse gratuitement.
- ♦ **Utilisation de votre carte à l'étranger**
- Frais par retrait d'espèces à un DAB ou paiement dans la zone Euro. **GRATUIT**
- Frais par retrait d'espèces à un DAB hors zone Euro (% du montant + 3,64 € par opération) ..... 1,75 %
- Paiement hors zone Euro (% du montant + 0,24 € par opération) ..... 1,75 %

### Offres groupées de services

- Cotisation mensuelle « Compte à Composer » (cf. rubrique « Offres groupées de services »)
- Pour les 18-25 ans inclus, réduction de 50 % des prix standards
- ♦ **N'est plus commercialisé :**
- Le Compte-Service Mozaïc (antérieur au 06/05/08) par mois ..... 3,55 €

## Les offres pour les Jeunes

### Incidents et Irrégularités

- ♦  **Votre compte nécessite un traitement particulier**
- Commission d'intervention ..... par opération ..... 8,00 €
  - maximum 3 opérations par jour ouvré ..... 24,00 €
  - plafond mensuel ..... 80,00 €
- Exonération pour les moins de 18 ans**

### Crédits et découverts

- ♦ **Crédit à la consommation : frais de dossiers**
- Prêt étudiant ..... **GRATUIT**
- Prêt 1<sup>er</sup> projet ..... **GRATUIT**
- OFFRE MOZAIIC PERMIS – Une réponse pour financer votre permis auto ou moto si vous êtes inscrit dans une auto-école conventionnée ..... 1,00 €/jour

### Les + CA

Les frais d'inscription du second passage du code ou de la conduite vous sont remboursés dans la limite de 80,00 €.

### Les + CA

#### Offre à l'étranger

Découvrez notre offre à l'étranger et ses nombreux avantages auprès de votre conseiller.

## Opérations à l'étranger

### Utilisation de votre carte à l'étranger

- Retrait d'espèces au Distributeur Automatique de Billets (DAB) ou paiement dans la zone Euro ..... **GRATUIT**
- Retrait d'espèces à un DAB hors zone Euro (% du montant + 3,64 € par opération) ..... 1,75 %
- Paiement par carte en zone Euro ..... **GRATUIT**
- Paiement par carte hors zone Euro (% du montant + 0,24 € par opération) ..... 1,75 %

## Assurances et Prévoyance

### Assurances pour vous et vos proches<sup>(1)</sup>

- Assurance complémentaire santé ..... **Nous consulter**
- Garantie des Accidents de la Vie ..... **Nous consulter**
- Assurance Dépendance ..... **Nous consulter**
- Assurance Décès ..... **Nous consulter**
- Garantie Obsèques ..... **Nous consulter**

### Assurances pour vos biens<sup>(1)</sup>

- Assurance automobile ..... **Nous consulter**
- Assurance Multirisque Habitation ..... **Nous consulter**
- Assurance garantie locative ..... **Nous consulter**
- Assurance Tous Mobiles ..... **Nous consulter**

## Assurances et Prévoyance

Réalisez gratuitement vos simulations d'assurance : en contactant votre conseiller, en effectuant un devis en ligne sur le site Internet ou en appelant le 09 69 396 399 (appel non surtaxé).

### Assurances pour vous protéger au quotidien

- Protection juridique Pleins Droits<sup>(1)</sup> ..... **Nous consulter**
- SécuriCOMPTE (plus commercialisé)<sup>(2)</sup> ..... 27,00 €

### SécuriCOMPTE Découvert<sup>(2)</sup>

Tranches de découvert	Inférieur ou égal à 300 €	de 301 € à 800 €	de 801 € à 1.200 €	de 1.201 € à 2.000 €	Supérieur à 2.000 €
Cotisation	1,35 €/mois/compte (soit 16,20 €/an)	2,31 €/mois/compte (soit 27,72 €/an)	3,26 €/mois/compte (soit 39,12 €/an)	4,23 €/mois/compte (soit 50,76 €/an)	5,67 €/mois/compte (soit 68,04 €/an)

	Standard	Premium
SécuriCOMPTE Plus : cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement <sup>(2)</sup>	2,00 €/mois/compte (soit 24,00 €/an)	4,20 €/mois/compte (soit 50,40 €/an)
SécuriWEB <sup>(2)</sup>	1,25 €/mois/compte (soit 15,00 €/an)	2,50 €/mois/compte (soit 30,00 €/an)
SécuriBUDGET <sup>(2)</sup>	1,70 €/mois/compte (soit 20,40 €/an)	3,50 €/mois/compte (soit 42,00 €/an)
SécuriEPARGNE <sup>(2)</sup>	0,25 €/mois/compte (soit 3,00 €/an)	1,88 €/mois/compte (soit 22,56 €/an)
SécuriLIVRETS <sup>(2)</sup>	1,90 €/mois/compte (soit 22,80 €/an)	
SécuriZEN <sup>(2)</sup>	1,90 €/mois/compte (soit 22,80 €/an)	

(1) Les contrats d'assurance dommages sont assurés par PACIFICA, filiale d'assurances dommages de Crédit Agricole Assurances. PACIFICA S.A. au capital entièrement libéré de 252 432 825 euros. Entreprise régie par le Code des Assurances - Siège social : 8/10, bd de Vaugirard 75724 Paris cedex 15 - 352 358 865 RCS Paris. Les événements garantis et les conditions figurent au contrat. Les contrats d'assurance de personnes sont assurés par PREDICA, Compagnie d'Assurances de Personnes, filiale de Crédit Agricole Assurances - S.A. au capital entièrement libéré de 915 874 005 euros. Entreprise régie par le Code des Assurances, Siège social : 50-56 rue de la Procession, 75015 Paris 334 028 123 RCS Paris. Les événements garantis et les conditions figurent au contrat.

(2) CAMCA, Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole, 65 rue de La Boétie, 75008 Paris, Société d'assurances, régie par le Code des Assurances.

### Succession

- Frais de gestion de succession (sur actif bancaire) :
  - actif < 15.000 € ..... 100,00 €
  - actif de 15.001 € à 75.000 € ..... 180,00 €
  - actif de 75.001 € à 150.000 € ..... 310,00 €
  - actif > 150.000 € ..... 580,00 €
- Frais de relance ..... 89,39 €
- Frais de dossier de succession > à 2 ans et chaque année après si non réglée ..... 92,00 €
- Dossier de déclaration de sinistre ..... 117,26 €

## Résoudre un litige

### Formuler une réclamation

1) **Votre premier interlocuteur : votre agence**  
Votre Conseiller et votre Directeur d'Agence sont à votre disposition pour trouver une solution appropriée<sup>(1)</sup>.

2) **Le service Qualité Clients**  
En cas de désaccord sur la solution proposée, le Service Qualité Clients est également à votre écoute, vous pouvez contacter ce service de la Caisse Régionale :  
- par téléphone<sup>(1)</sup> du lundi au vendredi de 9 h 30 à 12 h 30 et de 14 h à 18 h. ▶ **N°Vert 0 800 49 53 72** (APPEL GRATUIT DEPUIS UN POSTE FIXE)  
- par courrier<sup>(1)</sup> au Service Qualité Clients Crédit Agricole, 40 rue Prémartine - 72083 Le Mans Cedex 9.  
- par e-mail<sup>(1)</sup> : [eservicequaliteclient@ca-anjou-maine.fr](mailto:eservicequaliteclient@ca-anjou-maine.fr)

(1) Nos engagements : nous accusons réception de votre demande sous 48 heures (2 jours ouvrés) et un délai de réponse vous sera alors indiqué. Il ne pourra excéder 2 mois maximum (réclamations complexes).

3) **Le médiateur**  
Si la réponse du Service Qualité Clients ne vous convient pas, en vertu et dans les conditions de l'article L.316-1 du Code monétaire et financier, vous pouvez saisir le médiateur gratuitement et uniquement par écrit.  
- par courrier à l'adresse ci-dessous :  
Monsieur le Médiateur - c.s 151 - 75422 PARIS Cedex 09  
- par mail : [mediateur@fbf.fr](mailto:mediateur@fbf.fr)  
- sur son site Internet : [www.lemediateur.fbf.fr](http://www.lemediateur.fbf.fr)

Pour tout litige relatif à des placements financiers, vous pouvez également saisir le médiateur auprès de l'Autorité des Marchés Financiers (AMF) : par écrit (Médiateur AMF - Autorité des Marchés Financiers, 17 place de la Bourse 75082 PARIS Cedex 02), par téléphone (permanences le mardi et jeudi de 14h à 16h au 01 53 45 64 64) ou par Internet (formulaire de demande disponible sur <http://www.amf-france.org>).

### Pour nous contacter

- ♦ **Agence Multimédia**  
Un conseiller vous répond : du lundi au vendredi de 8 h 30 à 19 h et le samedi de 8 h 30 à 16 h ▶ **N°Cristal 09 69 396 396** (APPEL NON SURTAXÉ)
- ♦ **Agence Assurances en Ligne**  
Pour modifier votre contrat d'assurances Pacifica, obtenir des renseignements ou vous assurer : du lundi au vendredi de 8 h 30 à 19 h et le samedi de 8 h 30 à 16 h ▶ **N°Cristal 09 69 396 399** (APPEL NON SURTAXÉ)
- ♦ **Téléphone (Filvert)** ▶ **N°Cristal 09 69 366 366** (APPEL NON SURTAXÉ)
- ♦ **Fil Bourse**  
Pour vos opérations de Bourse : du lundi au vendredi de 8 h 30 à 18 h, le samedi de 9 h à 15 h ▶ **N°Cristal 09 69 396 366** (APPEL NON SURTAXÉ)

Ces tarifs sont également consultables sur notre site Internet [www.ca-anjou-maine.fr](http://www.ca-anjou-maine.fr)  
CAISSE RÉGIONALE DE CRÉDIT AGRICOLE MUTUEL DE L'ANJOU ET DU MAINE Société coopérative à capital variable agréée en tant qu'établissement de crédit - 414 993 998 RCS LE MANS - Société de courtage d'assurance immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurance sous le n° 07 023 736. Siège social : 40 rue Prémartine, 72083 Le Mans cedex 9.  
Agréée et contrôlée par l'Autorité de Contrôle Prudential et de Résolution : 61 rue Taibout, 75436 Paris Cedex 09 sous le numéro 1790AN. Voir le site : [www.banque-france.fr](http://www.banque-france.fr).

Contrôlée par le Crédit Agricole S.A. : 12 place des États-Unis - 92127 Montrouge Cedex. Contrôlée par l'Autorité des Marchés Financiers : 17 place de la Bourse - 75082 Paris Cedex 02. Réf. PUB0029 (16) - 07/2015 - Extrait des principaux prix.



Le bon sens a de l'avenir

Particuliers

Conservez ce guide. Il vous donne des informations utiles sur votre banque au quotidien et vos projets.

# GUIDE TARIFAIRES

## DES PRINCIPAUX PRODUITS ET SERVICES AUX PARTICULIERS

### > 1<sup>er</sup> janvier 2016

- ♦ Extrait standard des tarifs
- ♦ Ouverture, Fonctionnement et Suivi de votre compte
- ♦ Banque à distance
- ♦ Vos moyens et opérations de paiement
- ♦ Offres groupées de services
- ♦ Irrégularités et Incidents
- ♦ Découverts et Crédits
- ♦ Épargne et Placements financiers
- ♦ Les offres pour les Jeunes
- ♦ Opérations à l'étranger
- ♦ Assurances et Prévoyance
- ♦ Succession
- ♦ Résoudre un litige